家政天下
www.jztx.com

顺义区家庭服务综合管理信息平台

优质、诚信、便捷！

目录

一、 概述 2
二、 方案实现目标： 3
三、 功能规划 5
四、 建设原则 6
五、 平台模块设计 7
5.1 会员管理模块 7
5.1.1 会员（门店）管理 7
5.1.2 审核申请入驻企业 8
5.1.3 查看企业相关资料 8
5.1.4 设置企业状态 9
5.1.5 企业的评级管理 9
5.1.6 查看企业经营情况 10
5.2 业务管理模块 11
5.2.1 订单管理 12
5.2.2 家政员管理 16
5.2.3 客户管理 19
5.2.4 客户管理 21
5.3 营销管理模块 25
5.3.1 网站内容管理 25
5.3.2 快速生成 H5 宣传 26
5.3.3 在线客户管理 27
5.4 质量监管保障模块 28
5.4.1 评价等级管理 29
5.4.2 律师事务所管理 33
5.4.3 行业经营统计分析 35
5.4.4 奖罚管理 36
5.5 基础设置模块 37
5.5.1 监管机构管理 37
5.5.2 服务项目管理 38
5.5.3 支付管理 39
5.6 平台业务入口 41
5.6.1 企业用户 42
5.6.2 客户（雇主）用户 59
5.6.3 家政员用户 66
5.6.4 行业诚信查询 70
5.6.5 法律咨询服务 76
5.6.6 第三方合作业务 76
六、 关于我们 77
6.1 成长历程大事记 78
6.2 成功案例 79
6.3 知识产权 85

"家政公司+互联网"一体化解决方案提供商。 电话：400-880-3690 联系人：贺先生18688207700 官方网址：www.jztx.com

一、 概述

在当前服务市场环境下，家庭服务管理平台需要解决的几个行业问题：

1、目前，全国家政公司 90%以上都是中小家政公司，多数家政员是中介制挂靠，没有五险一金，没有长期服务的概念，自律和优质服务观念较淡。

2、整个市场高度分散，信息极度不对称，服务缺乏标准，行业较为混乱；

3、企业信息化建化基本没有、联网共享查询几乎为零，互联网化进程极其缓慢，黑名单保姆可隐藏于市。

4、家政公司缺乏信息化手段和平台，服务效率较低，评价反馈较慢。

5、家政公司与家协之间、公司之间，信息资源交流障碍，共享家政员、共享订单很难高效达成。

6、行业内竞争无序，行业协会及政府相关部门监管困难；

以上情况所述，家庭服务业要健康发展就离不开信息化系统的建设，我们要用信息化的手段来管理和规范化整个行业的发展。为规范家庭服务市场和促进市场健康发展，顺义家协拟投入建设“顺义区家庭服务平台”，使家政服务的管理工作系统化、规范化、自动化、简易化、智能化，从而达到提高家政服务管理效率的目的。做到“统一规划、统一管理、统一标准”，充分保证平台的适应性、灵活性、安全性与可靠性。

扫码在线查看方案

二、 方案实现目标：

1、打造具有公信力的家庭服务平台

- 让家庭服务业走进信息化管理的时代，跟上互联网时代的发展步伐，平台服务于家政服务企业和公众市民；
- 让政府、家协制定标准、宏观监控，进行数据评估，有针对性的指导和扶持（如：由协会统一制定命名标准、服务标准、监管标准、评价体系、收费标准等等）；
- 发布行业动态、政府最新政策，让企业和市民及时掌握相关信息；
- 帮助家政服务公司实现信息化经营、业内合作、跨界发展；
- 雇主在线发布需求信息、比对选用适合的服务企业和人员；
- 家政员在线发布求职需求，公司方便快捷录用人才，家政员经验值真正得于体现；
- 便于家协进行会员管理，及业务管理，随时掌握本区家政行业最新情况。

2、打造行业诚信查询平台

- 提供家政服务企业诚信、服务历史记录、评价记录查询；
- 提供家政员行业诚信、服务历史记录、评价记录查询；
- 提供家政员证书查询；
- 提供免费的法律咨询服务，降低企业经营风险和雇主用人风险；
- 对不诚信的企业和家政员予以公示、降低等级，甚至取消资格等级等；
- 建立企业和家政员红名单、黑名单；
- 投诉、举报不诚信经营企业和从业人员，让各参与者诚信自律经营；

3、打造具有公信力的引流顾客的入口

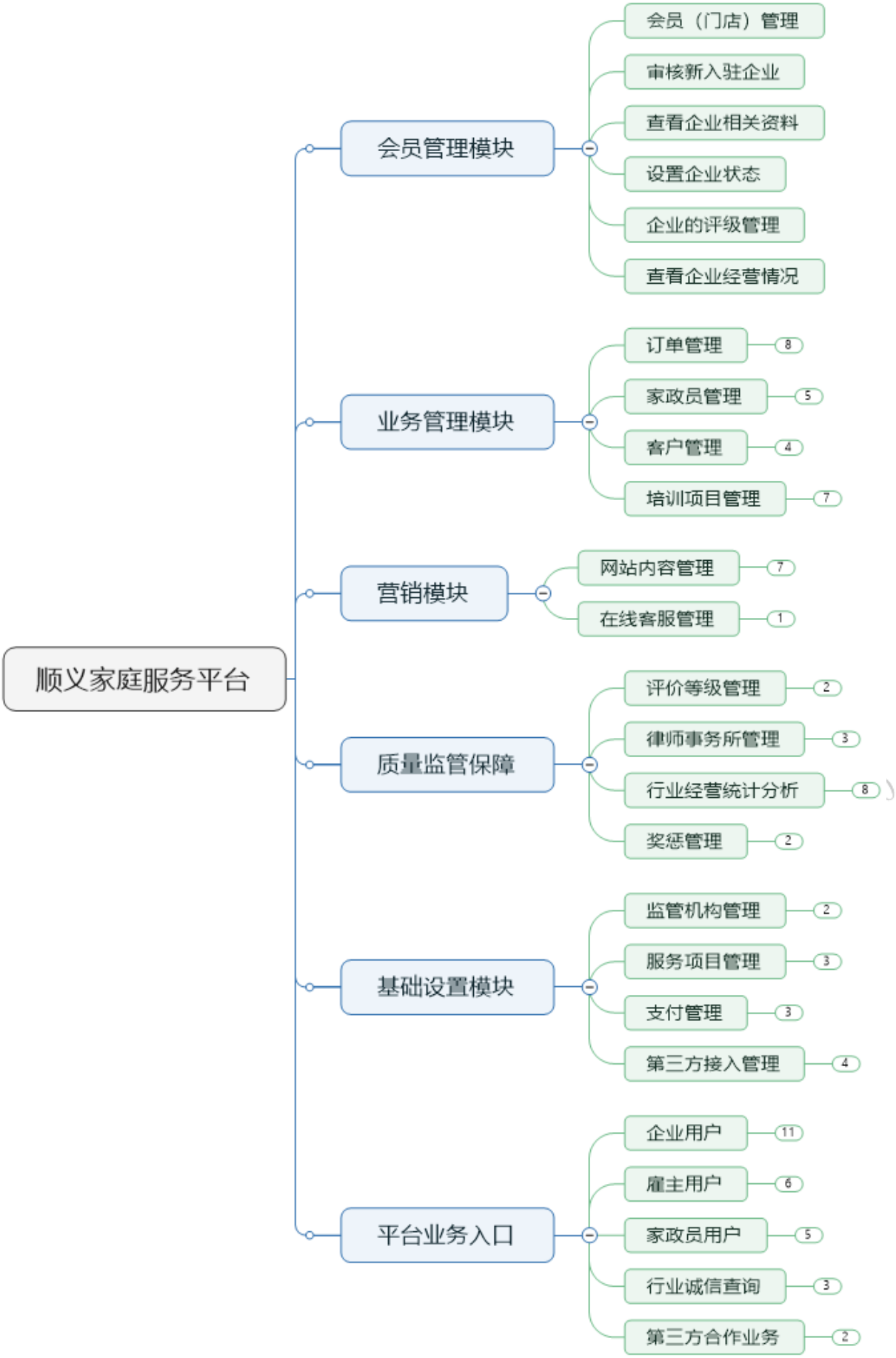
- 通过家协的公信力背景和品牌，可以成为引导客户上线咨询和下单的入口。
- 家协的网站、公众号、热线开放端口，加上各类媒体报道，让市民熟知家协服务平台。
- 通过对接诚信体系和违法记录查询，让顾客放心下单。
- 从平台下单派单的业务，家协可以更直观的进行监管和预警。

4、建立平台连通接口

- 建立家庭服务商城对接;
- 建立养老服务平台对接;
- 建立政府相关平台对接;
- 预留更多系统接口或定制 API;

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。 官方网址：www.jztx.com 联系人：贺先生18688207700 电话：400-880-3690

三、 功能规划


顺义家庭服务平台
会员管理模块
会员（门店）管理
审核新入驻企业
查看企业相关资料
设置企业状态
企业的评级管理
查看企业经营情况
业务管理模块
订单管理 8
家政员管理 5
客户管理 4
培训项目管理 7
营销模块
网站内容管理 7
在线客服管理 1
质量监管保障
评价等级管理 2
律师事务所管理 3
行业经营统计分析 8
奖惩管理 2
基础设置模块
监管机构管理 2
服务项目管理 3
支付管理 3
第三方接入管理 4
平台业务入口
企业用户 11
雇主用户 6
家政员用户 5
行业诚信查询 3
第三方合作业务 2

四、 建设原则

1、 信息安全

- 平台建设使用主流开发语言和框架；
- 平台运营时配套必须的网络安全产品；

2、 公平公证

- 所有的数据来源于真正的交易，不凭空捏造虚假信息；
- 入驻公司、家政员同一项目的等级计算由统一规则计算产生与升级；

3、 可监管

- 相关部门可以监控平台所有交易数据，为做出扶持与指导解策提供有利依据；
- 可对不遵守规则的用户做出一系列的管理操作；
- 当产生黑名单、投诉、差评情况时，系统能及时提醒平台运营部门；

4、 开放

- 平台应不限区域、用户数量、使用时间等限止；
- 平台应做好现有业务联系的系统对接、预留运营方提出的接口；
- 平台支持更多的二次开发，文档说明清晰等；

5、 高效

- 平台应具备高度的自动化、智能化，用户交互提醒到位、需求匹配精准等。

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。 官方网址：www.jztx.com 联系人：贺先生18688207700 电话：400-880-3690

五、 平台模块设计

5.1 会员管理模块

会员管理是家庭服务行业协会不可忽略的业务。会员管理包括会员资格获得，资格会员管理，会员奖励，会员等级管理等，通过信息化的管理工具，让我们的会员与协会联系更加紧密，让政策、法规、行业动态第一时间推广到出去，具体项目如：会员（门店）管理、审核申请入驻企业、查看企业相关资料、设置企业状态、企业评价管理、查看企业经营情况。

5.1.1 会员（门店）管理

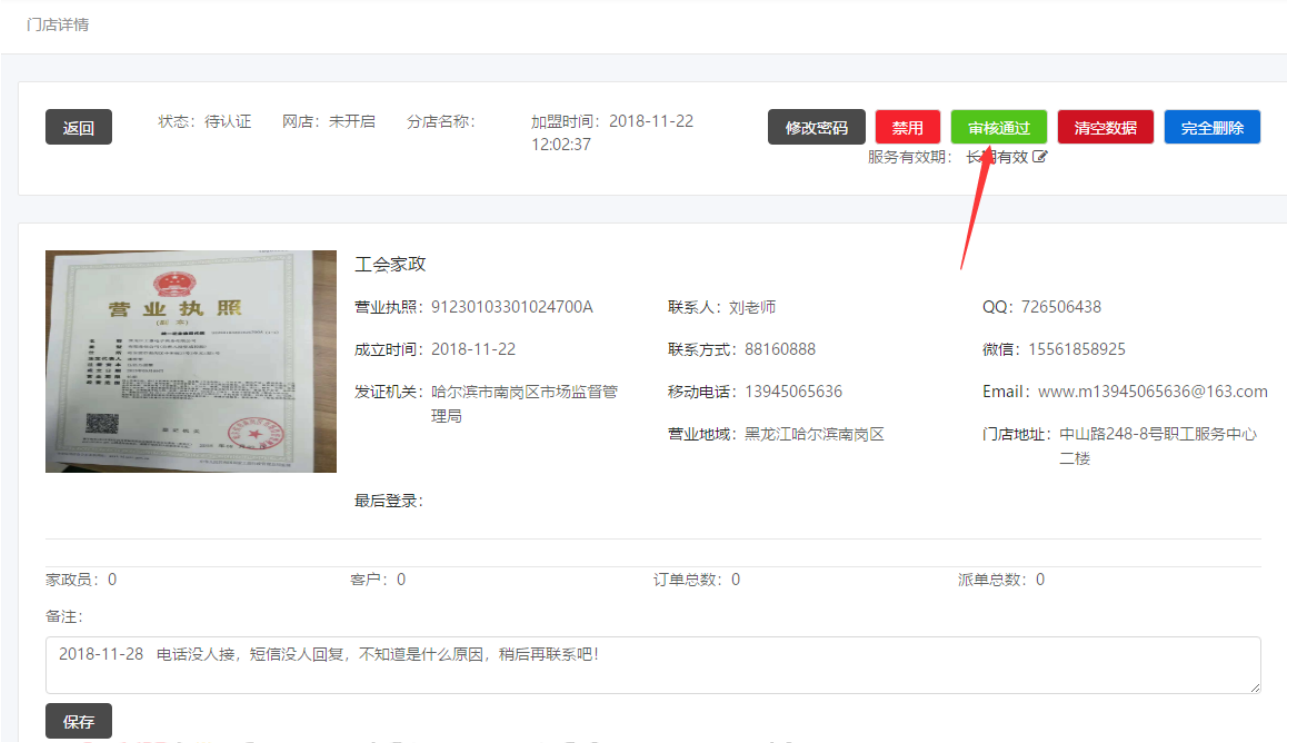
平台管理员可以对入驻的家政公司进行一系统的管理，可以引进新企业成员，也可以把不遵守游戏规则的公司禁止进入平台。

如：

- 审核申请入驻企业
- 查看企业相关资料
- 设置企业状态
- 查看企业经营情况

5.1.2 审核申请入驻企业

在这里可以查看申请入驻平台的企业相关信息，可以根据实际情况审核是否可以入驻平台(如下图：)

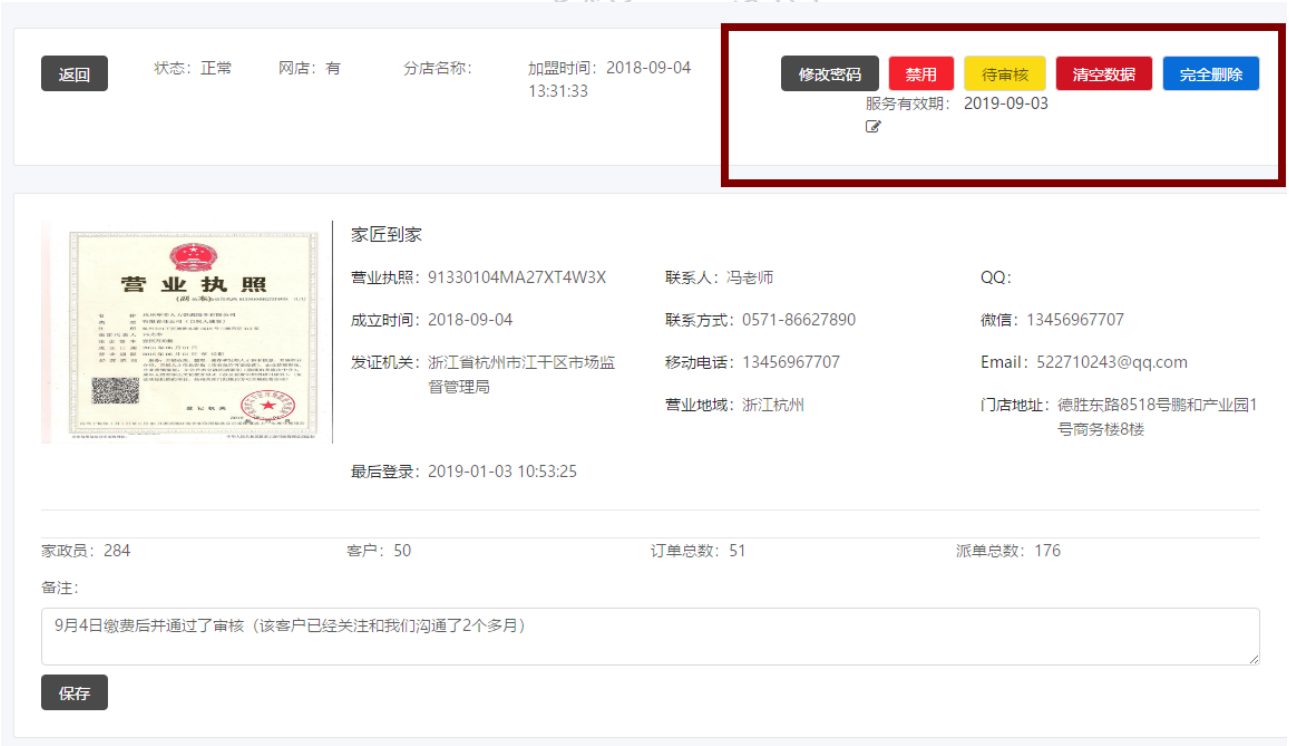


5.1.3 查看企业相关资料

入驻家政公司资料查看，具体字段如图，如有缺失可以添加

5.1.4 设置企业状态

已入驻的企业，平台管理员随时可以去改变他的状态，如设为“禁用”“待审核”，或修改其“登录密码”、“清空数据”、“删除公司”，此类为危险操作，应谨慎使用

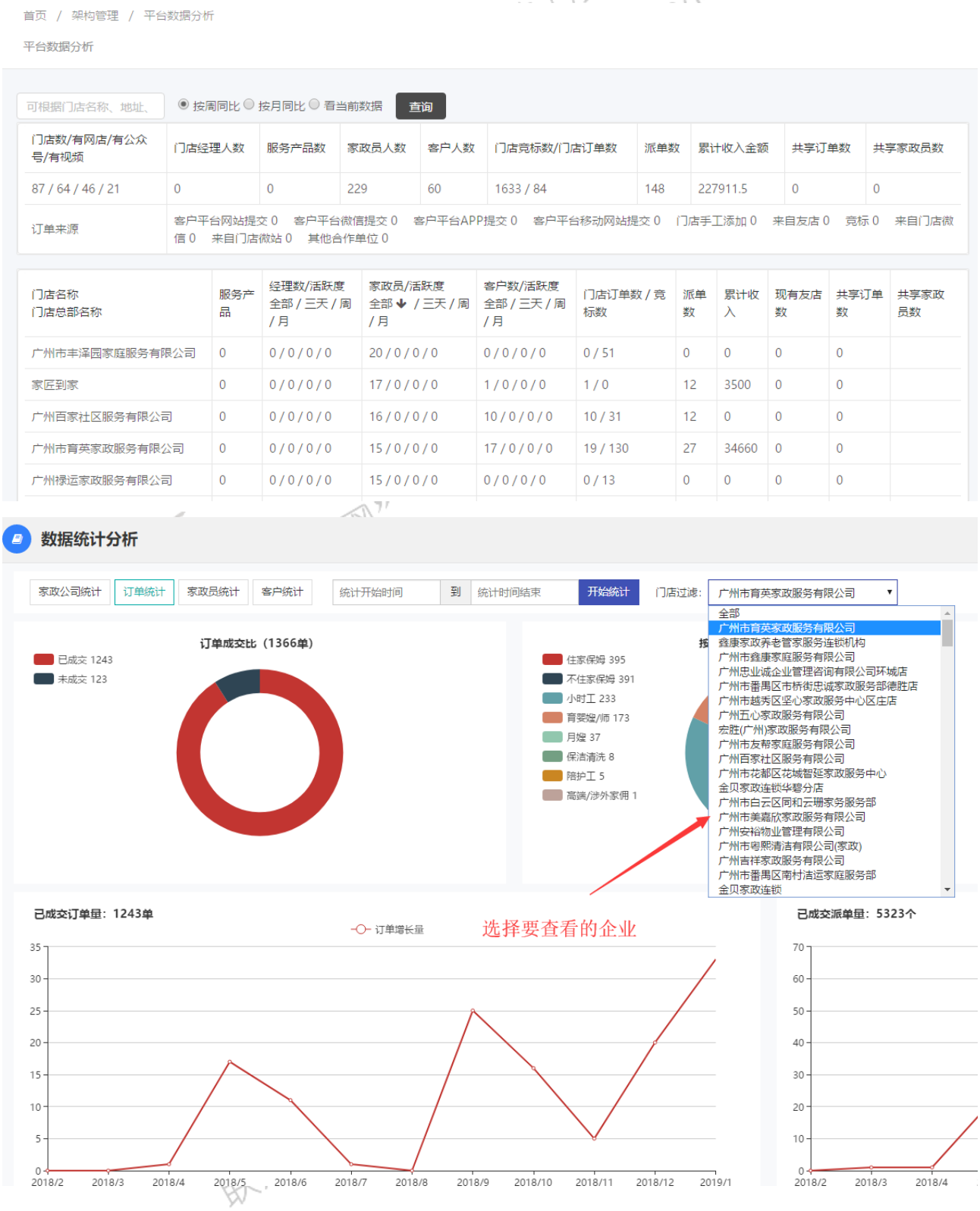


5.1.5 企业的评级管理

我们可以给每个会员单位授于一个内部评级并设置评级有效期

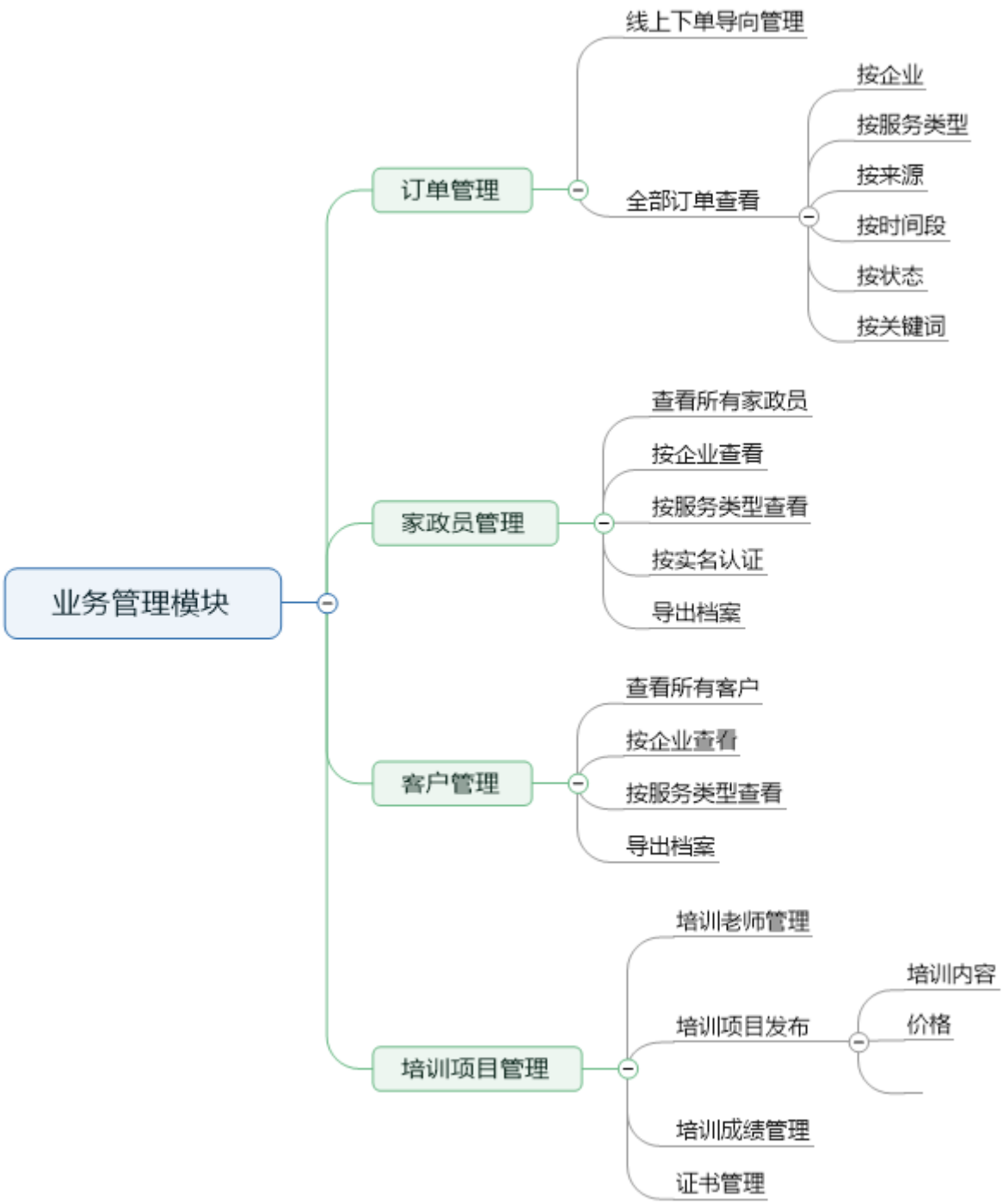
5.1.6 查看企业经营情况

后台设置公司经营数据监管功能，可以查看所有公司的“客户数”“订单数”“家政员数”等等。。。。



5.2 业务管理模块

此处的业务管理，主要是对订单的管理和培训项目的管理，家政员和客户资料的查看，对整个行业业务数据的监管。



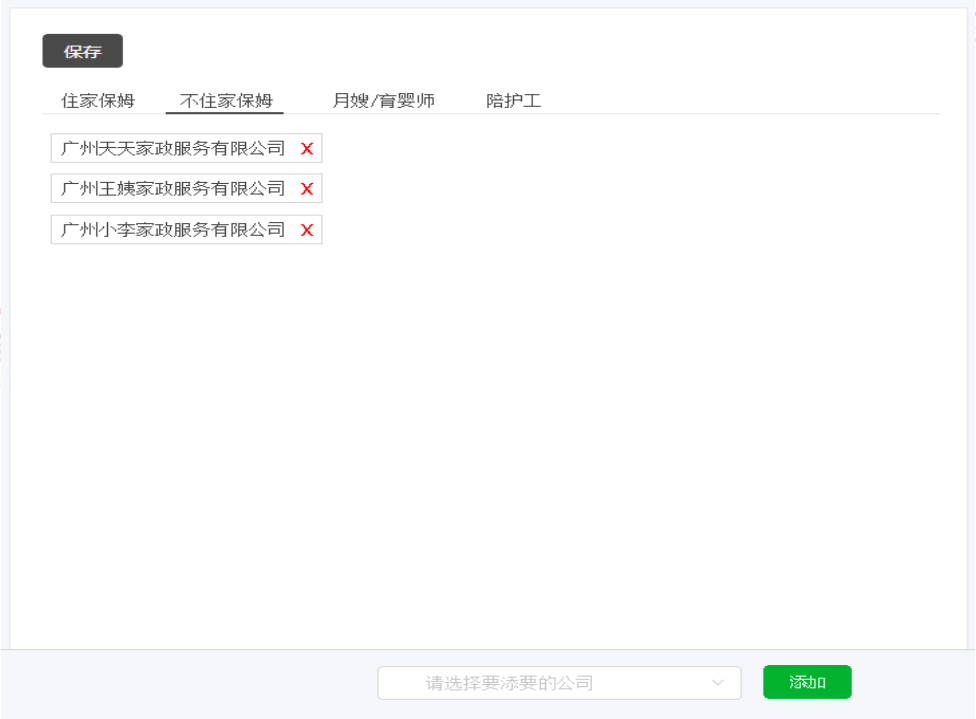
5.2.1 订单管理

后台可能对订单做一系统的管理，如线上单，我们可以设置自动导向规则，当然也可以手动把订单发给指定公司，订单的详细字段请看截图，如有缺失可以添加。

当平台有客户下单时，后台可以设置自动导流规则，或手动将意向单指向给某个公司。

➢ 自动导流规则设置

系统会根据设置的规则自动把订单导向到对应的公司



➢ 手动订单导向

在系统自动放行时间内，管理员可以手动导向订单

➢ 全部订单查看

后台可以全平台的订单交易情况，也可以按条件查看对应订单，如下图：

全部的订单

客户名称、电话、手机 门店名称 服务类型 来源 开始日期 ~ 结束日期 状态

查询

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
服务中	2019476071	陈先生 [18688207700]	小时工	管阿姨	广州手拉手家政有限公司	关经理	13800138000	竞标单	2019-01-08 16:26:15
	地点：广东 广州 天河区大观中路492号 | 客户需求：要动作麻利的								
意向登记	2019476064	黄小姐 [13751835117]	不住家保姆		广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	手工录单	2019-01-08 10:36:47
	地点：广东 广州 花都区 轩逸会 | 客户需求：								
订单结束	2019476063	罗生 [13710783630]	住家保姆	阳爱清	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	手工录单	2019-01-08 09:14:50
	地点：广东 广州 黄埔区 横沙 | 客户需求：								
服务中	2019476062	邱小姐 [13570425049]	不住家保姆	江雪梅	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	手工录单	2019-01-08 08:49:57
	地点：广东 广州 黄埔区 荔雪路 | 客户需求：								
服务中	2019476061	百利山 [18688887725]	保洁清洗	朱容珍	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	手工录单	2019-01-07 16:46:54
	地点：广东 广州 番禺区 百利山9栋1603 | 客户需求：								

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

5.2.2 家政员管理

系统可以对家政员进行评级管理，也可以进行禁用，或设置黑名单公示等等，具体字段可根据实际情况添加，家政员的详细资料请见截图，如有缺失可以增加。

查看所有家政员，后台可以查看所有入驻公司的家政员相关资料，但不能直接联系家政员，只能联系到对应公司经理，如下图：

全部的家政员.

求职信息 家政员名称、电话、手机 门店名称、电话、手机、 服务类型 实名认证 查询

显示名	姓名	身份证	籍贯	服务项目	门店	经理	经理电话	实名认证
杨贺花	杨贺花	110221195406060320	北京市县	陪护工	广州禄运家政服务有限公司	黄老师	18218188773	---
梁柳芳	梁柳芳	440126197310314842	广东省广州市	小时工	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	---
曾小清	曾小清	450722198610115160	广西壮族自治区钦州市浦北县	住家保姆 不住家保姆	广东陈户士家庭服务有限公司	易春霞	18022373082	---
徐光美	徐光美	239005196011070064	黑龙江省	不住家保姆	广州禄运家政服务有限公司	黄老师	18218188773	---
霍凤*	霍凤娴	440126196705222729	广东省广州市	住家保姆	广州家禾福顺家政服务有限公司	蔡小姐	18124264028	---
王满仓	王满仓	412823195710204411	河南省	住家保姆 陪护工	广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	陈经理	18922448077	---
廖东梅	廖东梅	442525197010293645	广东省	住家保姆	广州市越秀区青龙家政服务部	青龙	13926264549	---
罗顺美	罗顺美	440224196903082061	广东省韶关市仁化县	住家保姆	广州市越秀区坚心家政服务中心区庄店	余金莲	18922448122	---
莫兴兰	莫兴兰	452425198111010246	广西壮族自治区贺州地区	不住家保姆	广州市越秀区坚心家政服务中心区庄店	余金莲	18922448122	---
肖美连	肖美连	432503196310125227	湖南省	住家保姆	广州市诚意家政有限公司	刘经理	18122207907	---
廖锦英	廖锦英	441623196810095724	广东省河源市连平县	住家保姆 育婴师/早教	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	---
肖佳燕	肖佳燕	430424197706235448	湖南省衡阳市衡东县	住家保姆	广东陈户士家庭服务有限公司	易春霞	18022373082	---
何佳嫦	何佳嫦	441229196603034028	广东省肇庆市	住家保姆 育婴师/早	广州市越秀区坚心家政服务中	陈经理	18922448077	---

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商 联系人：贺先生 电话：400-880-3690
官方网址：www.jztx.com 联系人：贺先生18688207700

导出家政员档案，系统支持家政员档案导出，如下图：

住家保姆 小时工 兼职家教

平台注册日期:2016-04-16 经理：关经理 /13800138000

登记编号		属相	龙		
姓 名	管阿姨	性 别	女		
出生年月	1988-07-22	年龄	30		
籍 贯	湖南省	婚姻情况	已婚		
民 族	汉族	学 历	大专		
身份证号	431381198807225801			身 高	160cm
户籍地址	广州市天河区大观中路492号			体 重	60kg
现住地址	广州市天河区大观中路492号		服务地区	广东广州	
语言能力	普通话,广东话		做饭口味	普通家常菜,粤菜	
家庭情况	姓名	关系	住址		年龄
	陈东风	夫妻	广州市天河区大观中路492号		38
培训经历	用心学习，尽管是大专毕业，人挺谦虚的，学习成绩也很不错				
身份证正/反面					
个人简介	本人大专毕业后，觉得家政这个行业很有前途，技能为人民服务，又能发挥自己的特长，所以我愿意在这个行业努力工作.....				
工作经历	工作类型	工作说明			
	住家保姆	2013年开始从事家政工作，刚开始是做小时工，和希望做兼职家教，最近两年开始做住家，照顾出月后的BB			
备 注	gdfgdfgerrt344tdfg				

"家政公司 www.jz 官方网址：www.jz 联系人：贺先生18688207

5.2.3 客户管理

系统可以对客户（雇主）资料的管理，具体字段可根据实际情况添加，详细资料请见截图，如有缺失可以增加。

客户详情 客户编号：1234567 经理：关经理 创建时间：2018-10-26 21:10

基本情况 | 附件档案 | 回访记录 | 评价记录 | 本店服务历史 | 其他门店服务

基本信息

新增订单 修改 置顶 更多操作

客户称呼	性别	出生日期
张女士	女	1994-04-06
联系方式	微信	QQ
18921345678 / 18921345678	18921345678	18921345678
所在地区	街道地址	
广东广州天河区	大观中路492号	

家庭情况

最近需求	需求期限	可接受工资
--	--	--
家庭成员	居家厅室	家庭面积
0	--	--
老人性别	老人自理	小孩年龄
--	--	--
饮食习惯	家政员住宿	家政员餐饮
--	--	--
公交站点	公交路线	
--	--	

意向服务
不住家保姆,月嫂

个人爱好
--

备注信息

家庭成员

暂无数据

公司信息

家庭成员	客户来源
关经理/13800138000	门店录入

所属标签
添加标签

位置信息

➢ 查看所有客户

后台可查看平台成交的全部客户，甚至客户所成交的订单，如下图：

客户名称、电话、手机 门店名称、电话、手机、 查询

姓名	手机	地区	门店	经理	经理电话	操作区
黄小姐	13751835117	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
罗生	13710783630	广东	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	查看订单
邱小姐	13570425049	广东	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	查看订单
百利山	18688887725	广东	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	查看订单
胡小姐	15217332088	广东	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	查看订单
孙于捷	15225672587	广东	广州百家社区服务有限公司			查看订单
王靖	18675859035	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
李佩	18027202723	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
白帆	18026311909	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
陈念诗	18002251252	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
钟先生	13570575484	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
董小姐	13332809013	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
黄绮云	13312870807	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
何燕妮	18925028519	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
何燕妮	15918464830	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
陈嘉烨	15989210694	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单

➢ 可导出客户档案

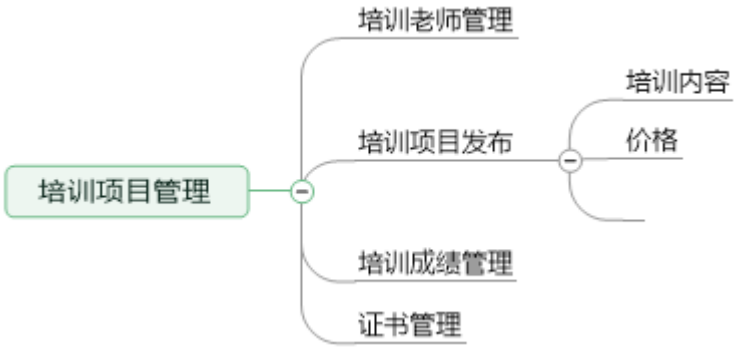
客户资料

客户编号：11211

姓名	李姨	性别	女		
固定电话	15602220389	联系电话			
登记时间	2018/2/3	微信			
QQ		电子邮箱			
详细地址					
专属定制	住家保姆	需求时间		住宿	面议
居家厅室		家庭面积		餐饮	面议
家庭人口	3	饮食习惯			
公交站点			公交路线		
可接受薪资			个人爱好		
经理	关经理		经理电话	13800138000	
备注					

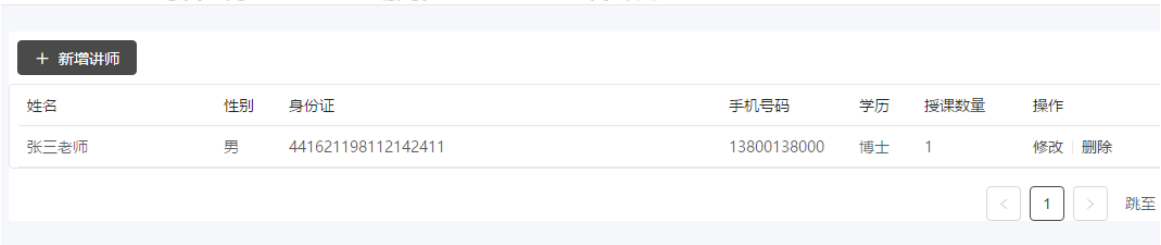
5.2.4 客户管理

平台可以由平台级管理员或指定机构来发布培训项目、学员管理、证书管理等等，具体栏目如图：



➢ 培训老师管理

新增培训老师



已有老师列表

➢ 培训项目发布

新增培训项目

已有培训项目管理

➢ 项目学员管理

为项目录入学员，如果是学员线上报名的，则无需重复操作

已报名学员列表

➢ 培训成绩管理

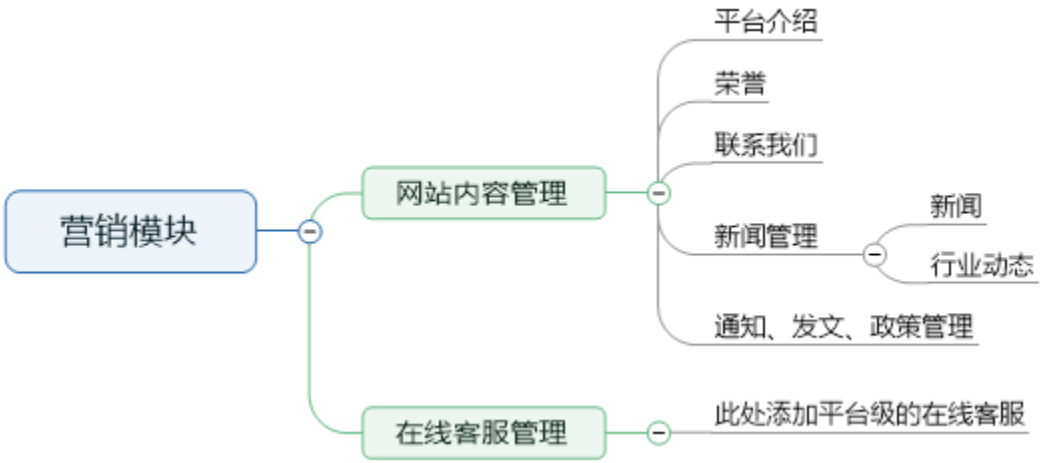
记录学员最终考试成绩和颁发电子证书

➢ 证书管理

可以实现电子证书和实体证书的管理

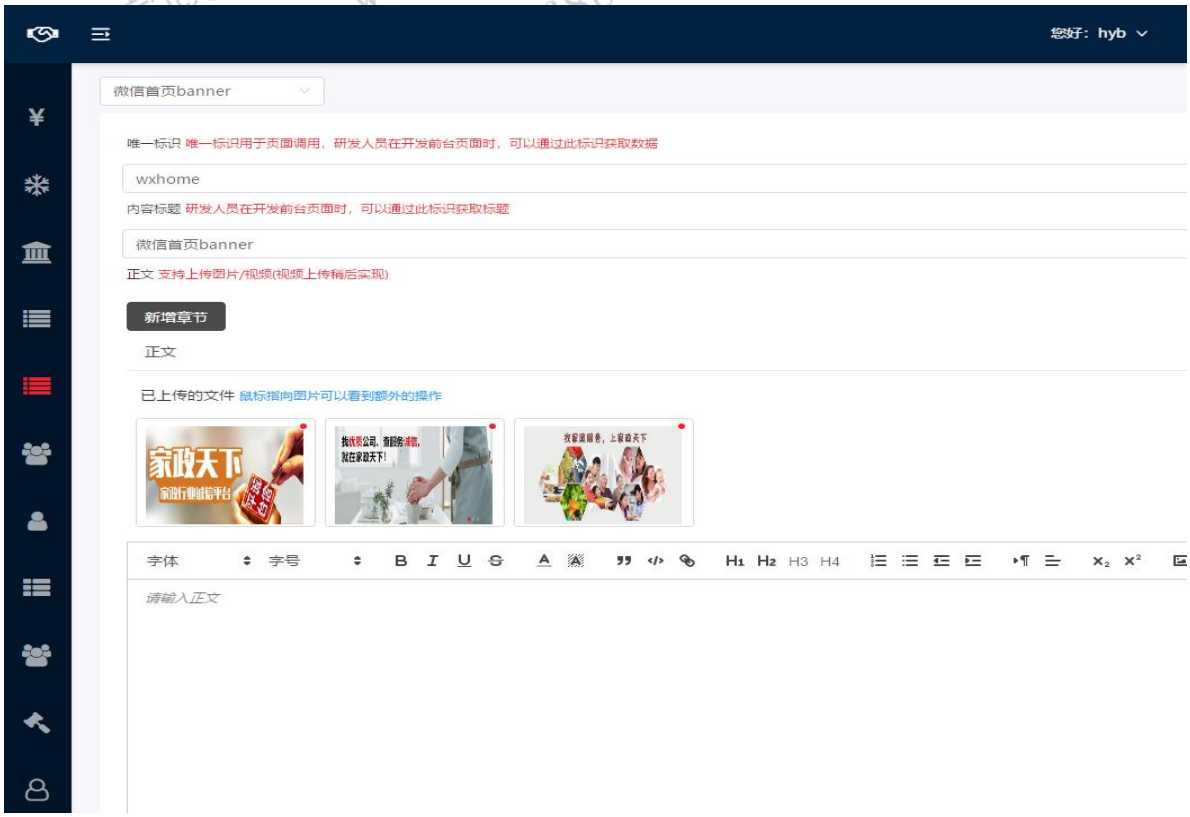
5.3 营销管理模块

平台提供了市面上主流的各类营销工具，如企业网站、手机网站、微信公众号、H5 宣传页等等。



5.3.1 网站内容管理

管理平台前台相关显示内容，比如：平台介绍、行业动态、各类新闻等等的管理，具体栏目可以根据实际增减。此处略过介绍。。。



5.3.2 快速生成 H5 宣传

系统可以为平台或入驻企业快速生成 H5 宣传页，便于传播

5.3.3 在线客户管理

客服名称： 请填写 客服名称

账户名： 请填写 账户名

密码： 新增时必须提供密码，修改时，如不需要修改密码，请保持为空即可

手机： 请填写 手机

Email： 请填写 Email

身份证： 请填写 身份证

联系地址： 请填写 联系地址

启用： 正常 被禁用

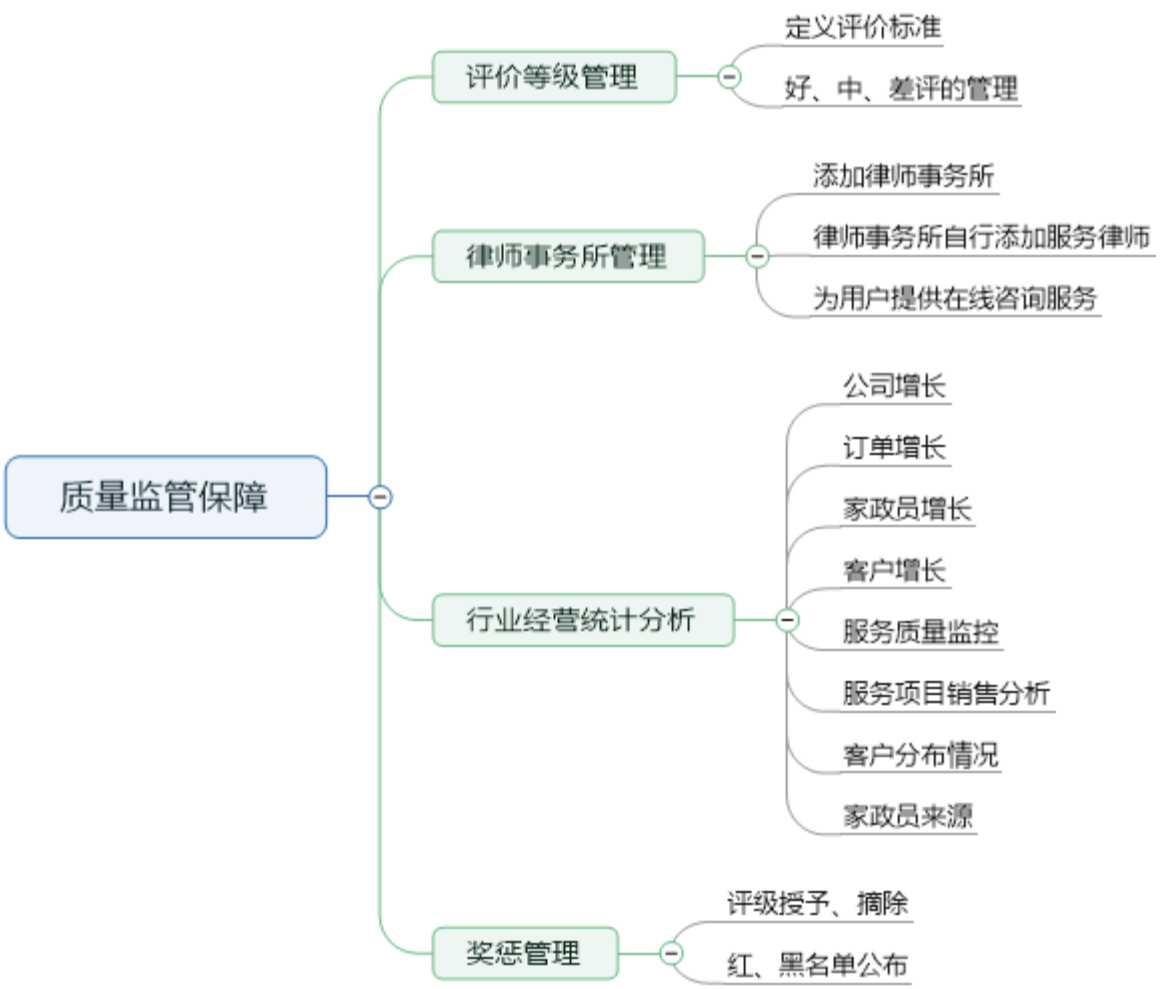
保存 返回

扫描二维码，与在线客服聊天

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

5.4 质量监管保障模块

服务质量监管与保障模块，实时经营情况反馈，保障平台健康发展。

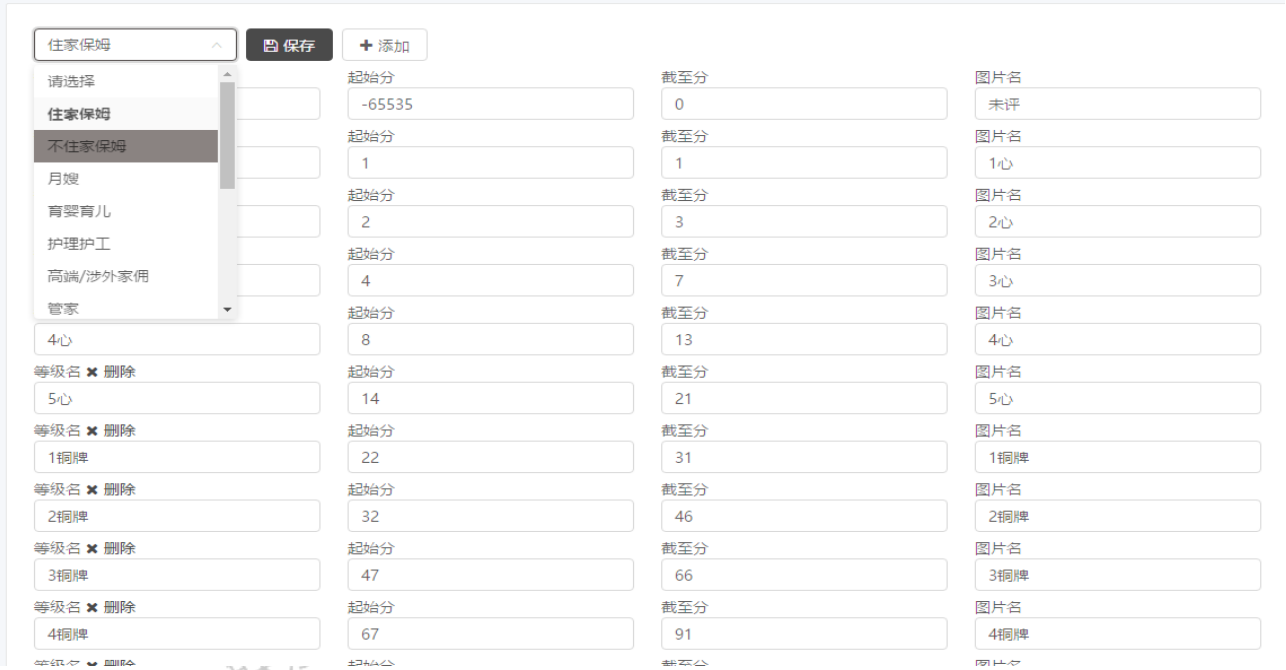


“家政公司+互联网”一体化解决方案
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

5.4.1 评价等级管理

➢ 定义评价标准

门店等级定义，可以选择不同服务类型进行定义



家政员等级定义，可以选择不同服务类型进行定义

保存 添加

等级名 ✖ 删除	起始分	截至分	图片名
V1	0	0	V1
V1	1	5000	V1
V2	5001	10000	V2
V3	10001	20000	V3
V4	20001	50000	V4
V5	50001	2500000	hyb

客户等级定义

保存 添加

评价内容 ✖ 删除	选项，多个选项之间用逗号隔开(,)
专业水平	'很差','差','一般','好','很好'
办事效率	'很差','差','一般','好','很好'
人员素质	'很差','差','一般','好','很好'
婴儿洗澡	'很差','差','一般','好','很好'
婴儿洗澡	'很差','差','一般','好','很好'
换尿布	hyb

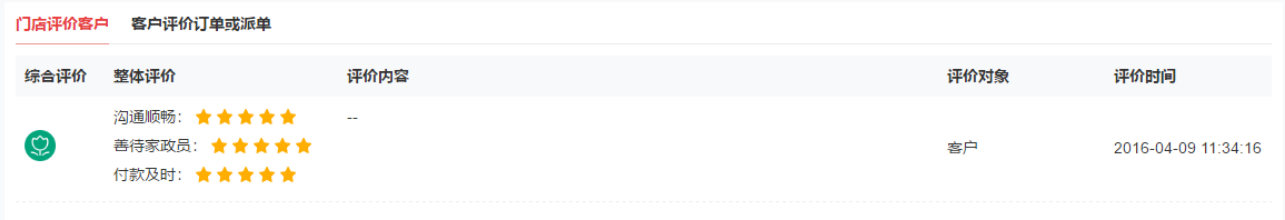
门店评价内容管理，可以选择不同服务类型进行定义

“家政 官方网址：w 联系人：贺先生18688 “一体化解决方案提供商。 电话：400-880-3690

家政员评价内容管理，可以选择不同服务类型进行定义

客户评价内容管理

➢ 评价管理



门店评价客户 客户评价订单或派单

综合评价	整体评价	评价内容	评价对象	评价时间
	沟通顺畅：★★★★★ 善待家政员：★★★★★ 付款及时：★★★★★	--	客户	2016-04-09 11:34:16

门店对客户的评价

门店评价客户 客户评价订单或派单

综合评价	整体评价	评价内容	评价对象	评价时间
	专业水平：★★★★★ 办事效率：★★★★★ 人员素质：★★★★★	张经理非常负责，感谢帮我家推荐好阿姨	评价订单	2016-04-24 11:42:45
	专业技能：★★★★★ 勤劳主动：★★★★★ 个性修养：★★★★★	阿姨非常棒，有更多时间陪小孩了	评价派单	2016-04-24 11:42:45

客户对公司和家政员的评价（评价订单对应的是公司、评价派单对应的是家政员）

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

5.4.2 律师事务所管理

➢ 添加律师事务所

➢ 律师所后台添加律师

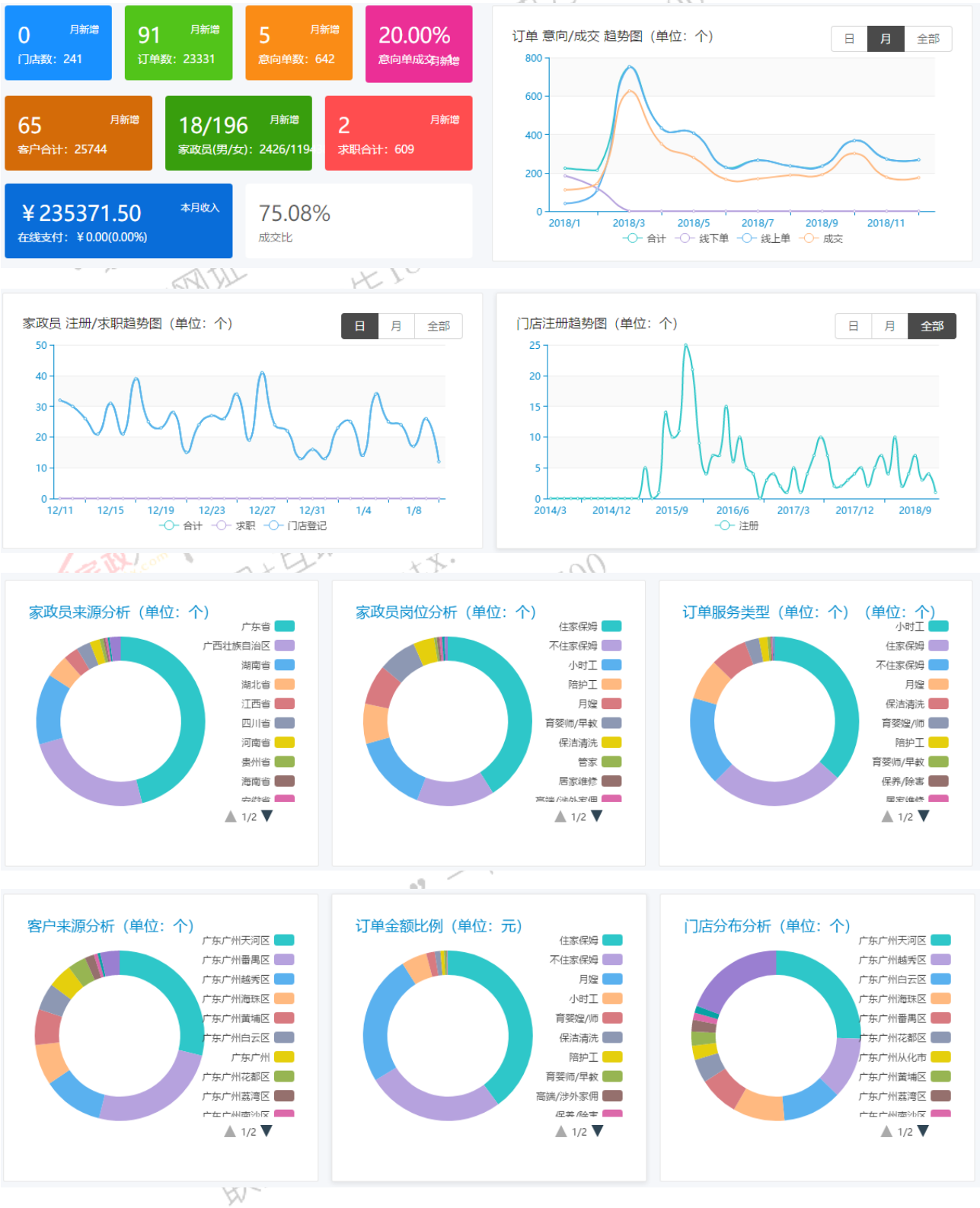
新增律师，律师绑定微信后，当有用户咨询问题时，系统会自动推送提醒（以下操作为合作律师所后台操作）

➢ 已有律师列表

➢ 用户咨询记录查看

5.4.3 行业经营统计分析

行业经营数据统计分析，如：公司情况分析、订单情况分析、家政员情况分析、客户情况分析、服务质量监控、服务项目销售分析、等等。。。



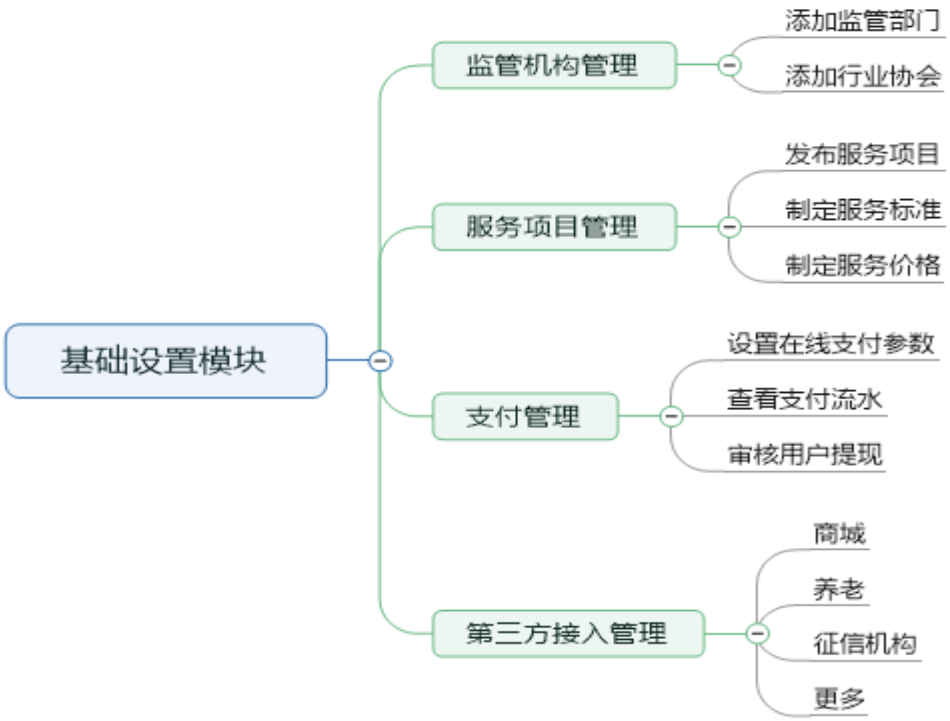
5.4.4 奖罚管理

为调动入驻企业和从业人员的积极性，平台设置奖罚机制，让做的好的企业或从业者等级提高，让做的不好或不按规矩操作的企业和从业员等降低，系统设置改下机制：

- 平台内部评级
- 荣誉勋章颁发
- 信用等级管理（按系统设置规则自动计算）
- 红、黑名单公示

5.5 基础设置模块

基础设置是平台运行前的必须设置项，可修改



5.5.1 监管机构管理

平台可以添加如协会、政府监管部门之类的监管机构，可以设置其监管范围，如下图：

5.5.2 服务项目管理

➢ 发布服务项目

	岗位	收费情况	操作
☑	住家保姆		配置岗位 添加报价
	高级	服务费： 2250.00元 家政员工资： 4500.00元	修改报价 删除报价
	中级	服务费： 2000.00元 家政员工资： 4000.00元	修改报价 删除报价
	初级	服务费： 1750.00元 家政员工资： 3500.00元	修改报价 删除报价
	高级三星	服务费： 3000.00元 家政员工资： 4500.00元	修改报价 删除报价
	很好的住家保姆	中介费： 2000.00元 家政员工资： 4150.00元	修改报价 删除报价
☑	不住家保姆		配置岗位 添加报价
☐	月嫂		
	星级月嫂	定金： 3000.00元 家政员工资： 10000.00元	修改报价
	星级催乳师	服务费： 500.00元 家政员工资： 500.00元	修改报价
	初级月嫂	服务费： 6800.00元 家政员工资： 0.00元	修改报价
☐	育婴师/早教		
	高级	服务费： 3000.00元 家政员工资： 6000.00元	修改报价
	中级	服务费： 2500.00元 家政员工资： 5000.00元	修改报价
	初级	服务费： 2000.00元 家政员工资： 4000.00元	修改报价
☐	陪护工		
	高级	服务费： 2500.00元 家政员工资： 5000.00元	修改报价

➢ 可以制定每个服务项目的各项标准，如下图：

[住家保姆]

报价信息

报价名称：高级　　☐ 采用一费制，每月代收家政员工资

首次收费名：服务费　　家政员工资：4500.00 元/月

首次收费：2250.00 元

说明信息

费用说明及服务标准：
1、服务费为服务人员月工资的50%，服务期内可免费更换人员；
2、家居面积超过200平方米保姆工资上浮10%-20%；
3、此工资标准仅供客户与保姆参考，具体工资可由客户与保姆双方商定。

内部说明：

保存

5.5.3 支付管理

➢ 设置支付管理

支付名称 * 微信支付

支付方式 ◉ 微信支付 ○ 支付宝支付

支付类型 * 微信支付

公众号(AppId) * wx3[redacted]c7

支付商户号(Mch_Id) * 148[redacted]

支付密钥(APIKEY) * FGDER556f[redacted]376HDFYIHB

服务商的 APIKEY,并不是子商户的APIKEY

CERT证书文件 选择文件 未选择任何文件

已上传 下载证书 cert.zip 中的 apiclient_cert.pem 文件

KEY密钥文件 选择文件 未选择任何文件

已上传 下载证书 cert.zip 中的 apiclient_key.pem 文件

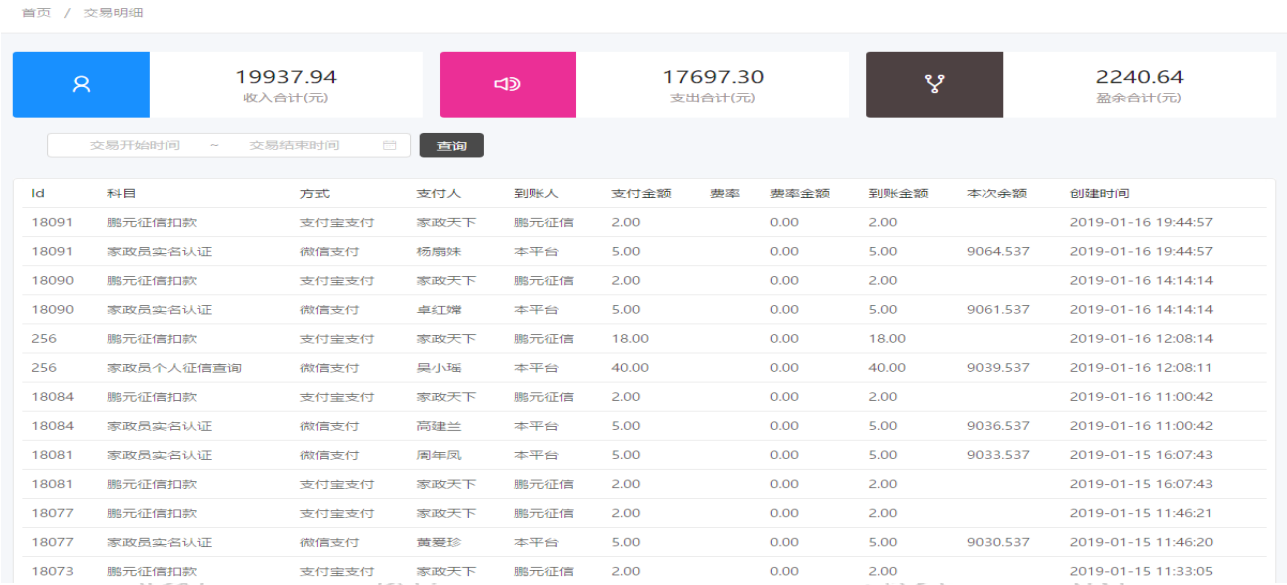
ROOT文件 选择文件 未选择任何文件

已上传 下载证书 cert.zip 中的 rootca.pem 文件,新下载证书无需上传此文件!

提交 返回列表

“家政公司+互联网”一体化
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

➢ 查看支付流水



Id	科目	方式	支付人	到账人	支付金额	费率	费率金额	到账金额	本次余额	创建时间
18091	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00		0.00	2.00		2019-01-16 19:44:57
18091	家政员实名认证	微信支付	杨扇妹	本平台	5.00		0.00	5.00	9064.537	2019-01-16 19:44:57
18090	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00		0.00	2.00		2019-01-16 14:14:14
18090	家政员实名认证	微信支付	卓红嫦	本平台	5.00		0.00	5.00	9061.537	2019-01-16 14:14:14
256	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	18.00		0.00	18.00		2019-01-16 12:08:14
256	家政员个人征信查询	微信支付	吴小瑶	本平台	40.00		0.00	40.00	9039.537	2019-01-16 12:08:11
18084	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00		0.00	2.00		2019-01-16 11:00:42
18084	家政员实名认证	微信支付	高建兰	本平台	5.00		0.00	5.00	9036.537	2019-01-16 11:00:42
18081	家政员实名认证	微信支付	周年凤	本平台	5.00		0.00	5.00	9033.537	2019-01-15 16:07:43
18081	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00		0.00	2.00		2019-01-15 16:07:43
18077	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00		0.00	2.00		2019-01-15 11:46:21
18077	家政员实名认证	微信支付	黄爱珍	本平台	5.00		0.00	5.00	9030.537	2019-01-15 11:46:20
18073	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00		0.00	2.00		2019-01-15 11:33:05

➢ 审核用户提现

当用户发出提现操作，后台会收到提现申请，管理员操作审核通过，用户提现才会到帐

编号	名称	Openid	申请金额	到账金额	费率	申请时间	处理时间	微信订单号	平台类型	状态	操作
47	Nigel	oG5XSwqPDPI3c[illegible]bFbs	10	9.94	0.006	2018-12-01 17:55:27	2018-12-01 17:55:27		家政天下	待审核	审核
44	广州[illegible]限公司	oG5XSwqPDP[illegible]4xbFbs	10	9.94	0.006	2018-09-25 18:14:17	2018-09-25 18:14:17		家政天下	待审核	审核
28	[illegible]	oG5XSwtl[illegible]VrsDY	10	9.94	0.006	2018-07-05 15:12:54	2018-07-05 15:12:54		家政天下	待审核	审核

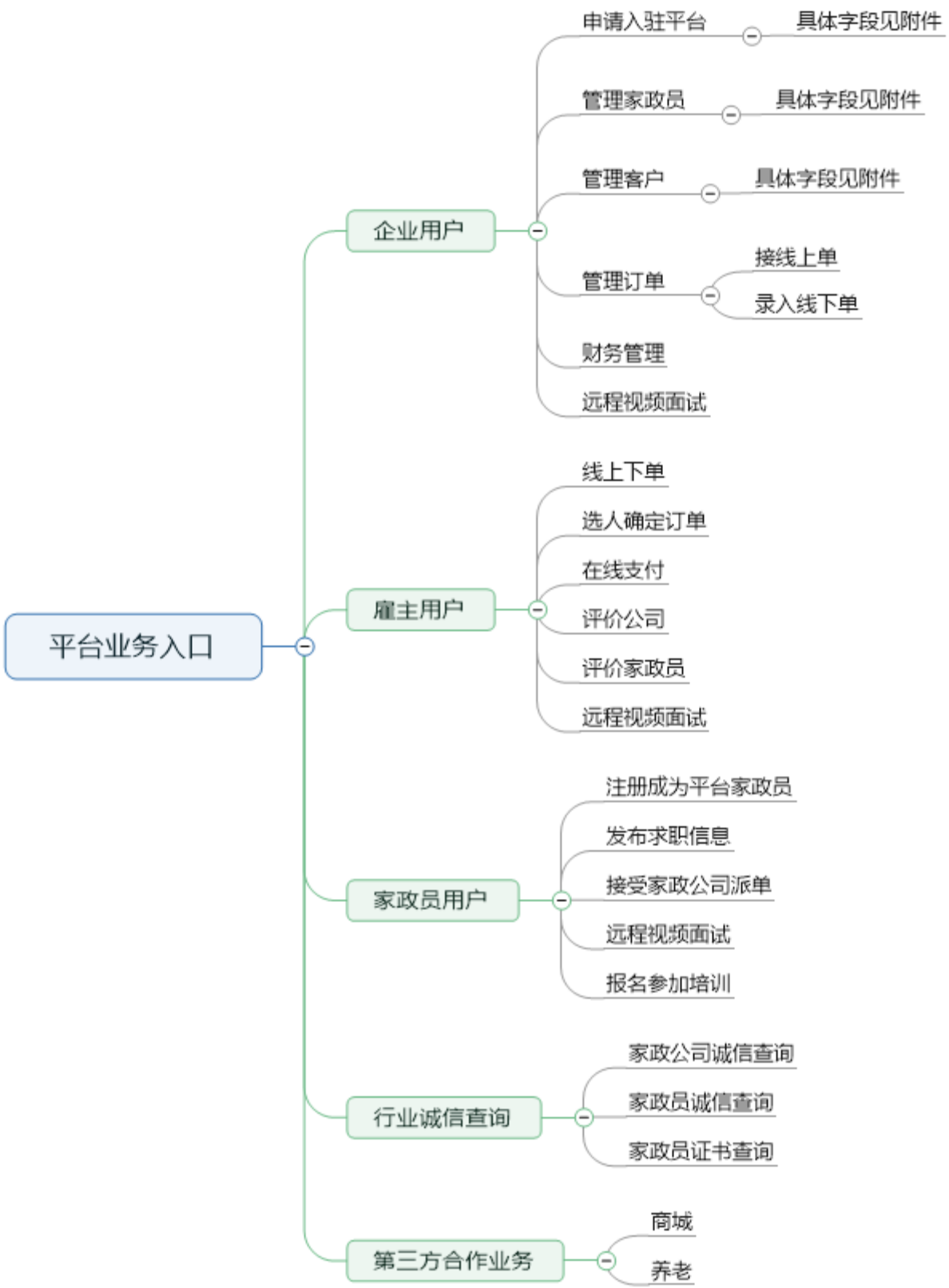
➢ 第三方接入管理

平台后台支持各类系统和设备的接入（只要对方有接供SDK开发包或API接口）如：

- ✧ 身份证阅器
- ✧ 云短信系统
- ✧ 商城管理系统
- ✧ 养老管理系统
- ✧ 公安认证系统
- ✧ 征信用管理系统

5.6 平台业务入口

平台业务入口，是指平台各类型（角色）用户可看或可操作页面，具体项目如下：



5.6.1 企业用户

企业用户定义：入驻平台做经营活动的所有家政公司，通过审核后，每个公司就拥有了线上内务管理系统和营销系统，具体功能请继续往下看，这里只做了部分功能的展示，如有特别关注的功能点可提出来，我们加以补充。

➢ 申请入驻平台

第一步、输入以后登录系统的帐号密码

第二步、填写工商注册相关信息

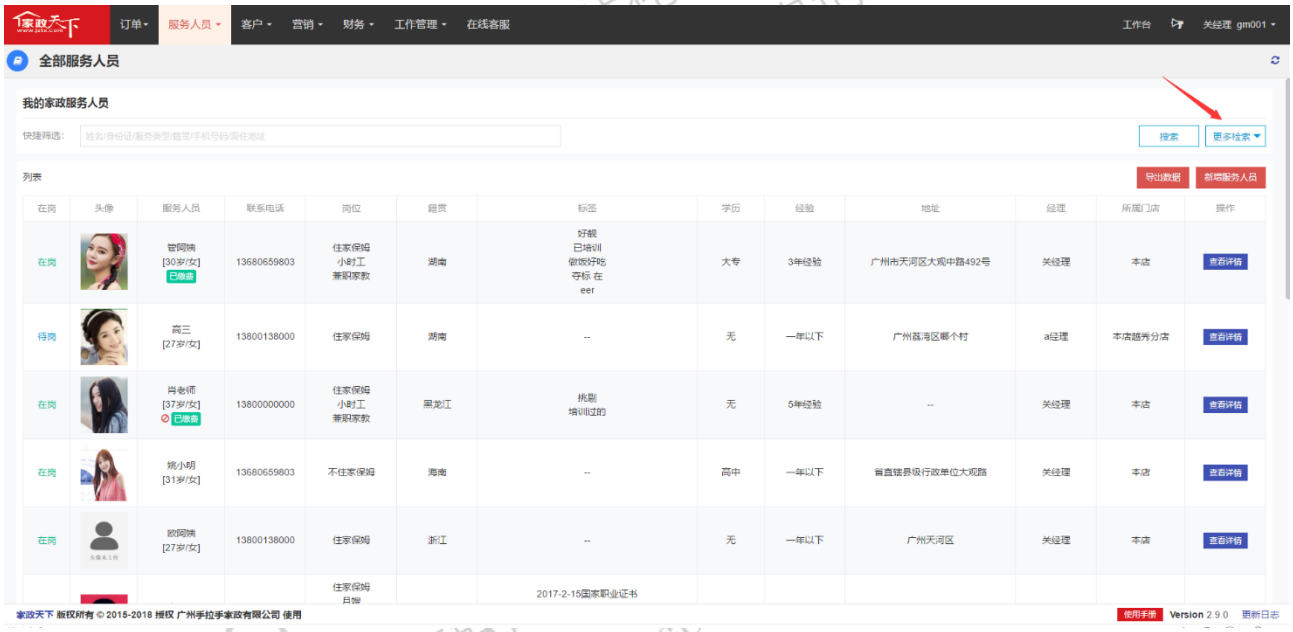
第三步、填写公司基本资料，确认注册等待平台审核

审核通过后，系统会发送提醒信息到您留的“移动电话”号码，收到提醒后即可登录使用系统。

“家政公司+互联网”一体化解决方案 电话：
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

➢ 管理家政员

在工作台最上方会有“服务人员”一级菜单，点击后可以根据您的需要选择操作

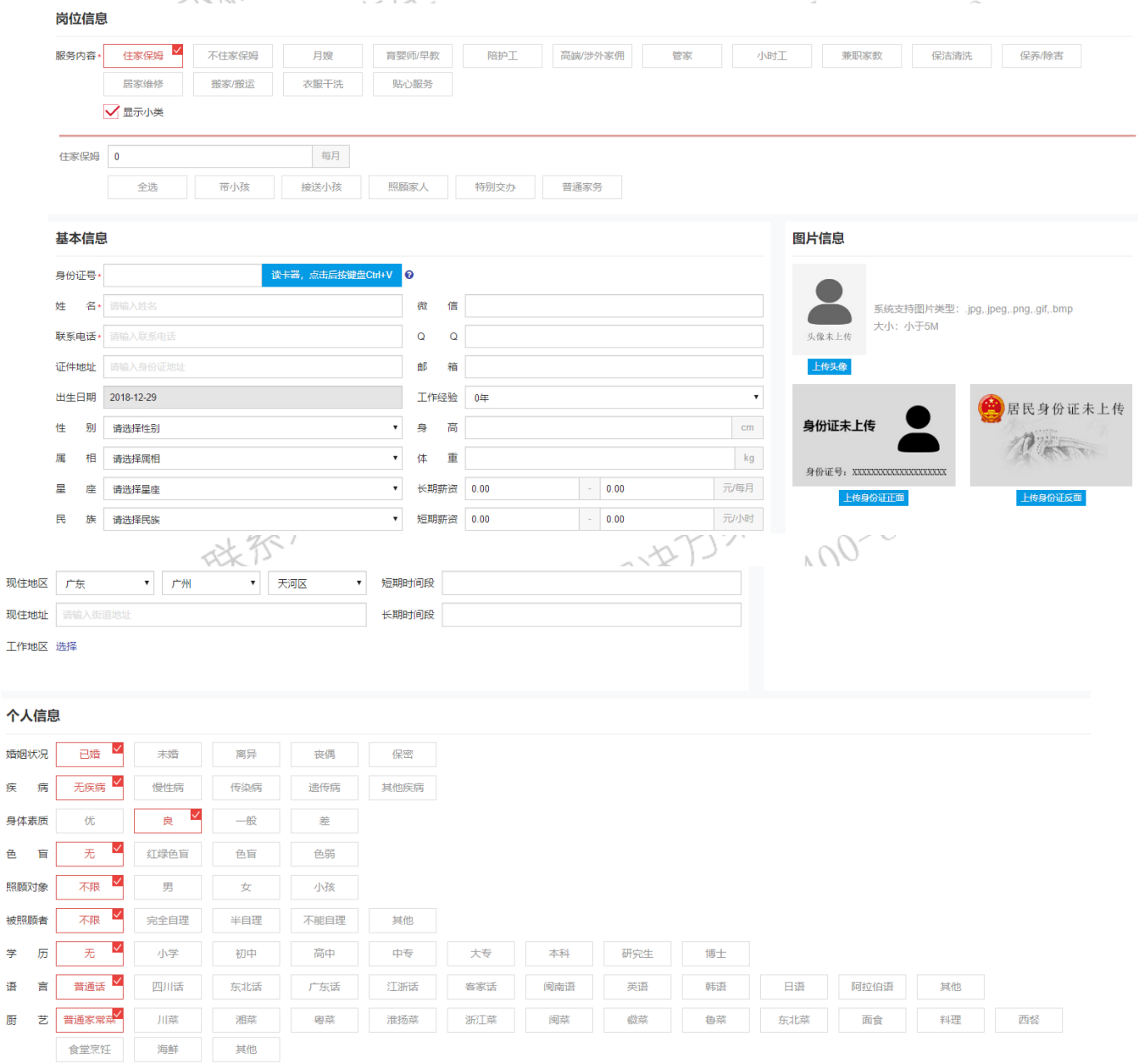


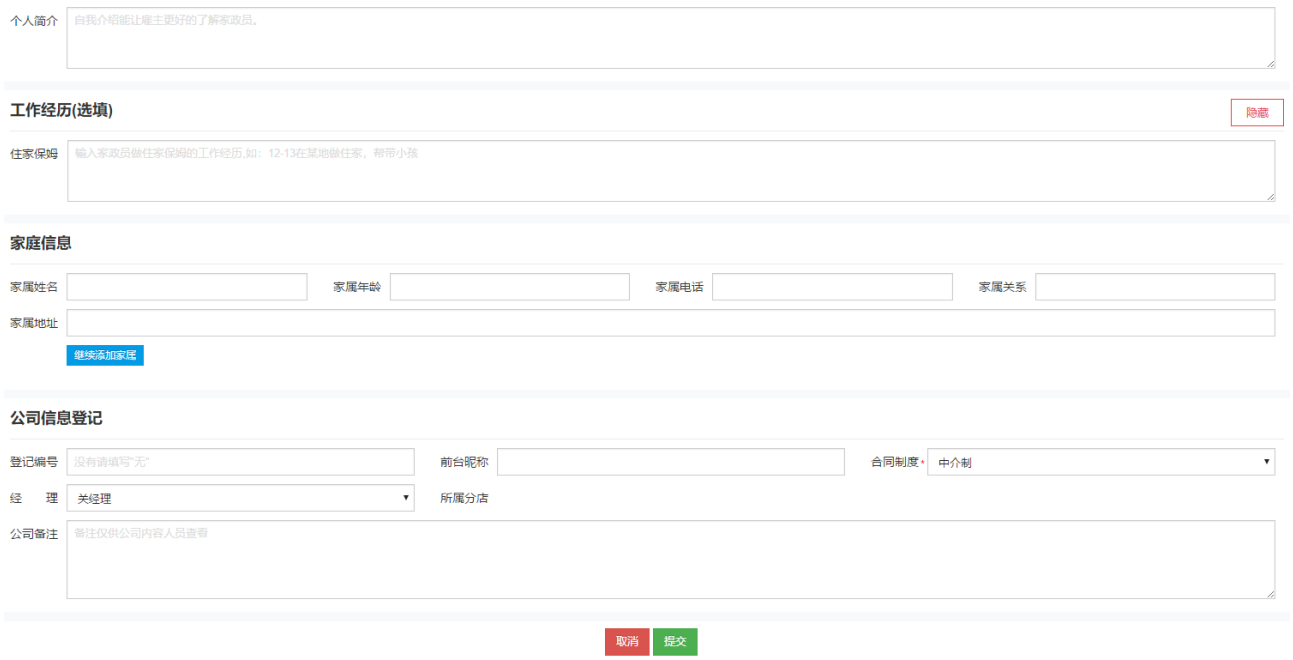
全部服务人员及筛选

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商 400-880-3690
联系人：贺先生18688207700

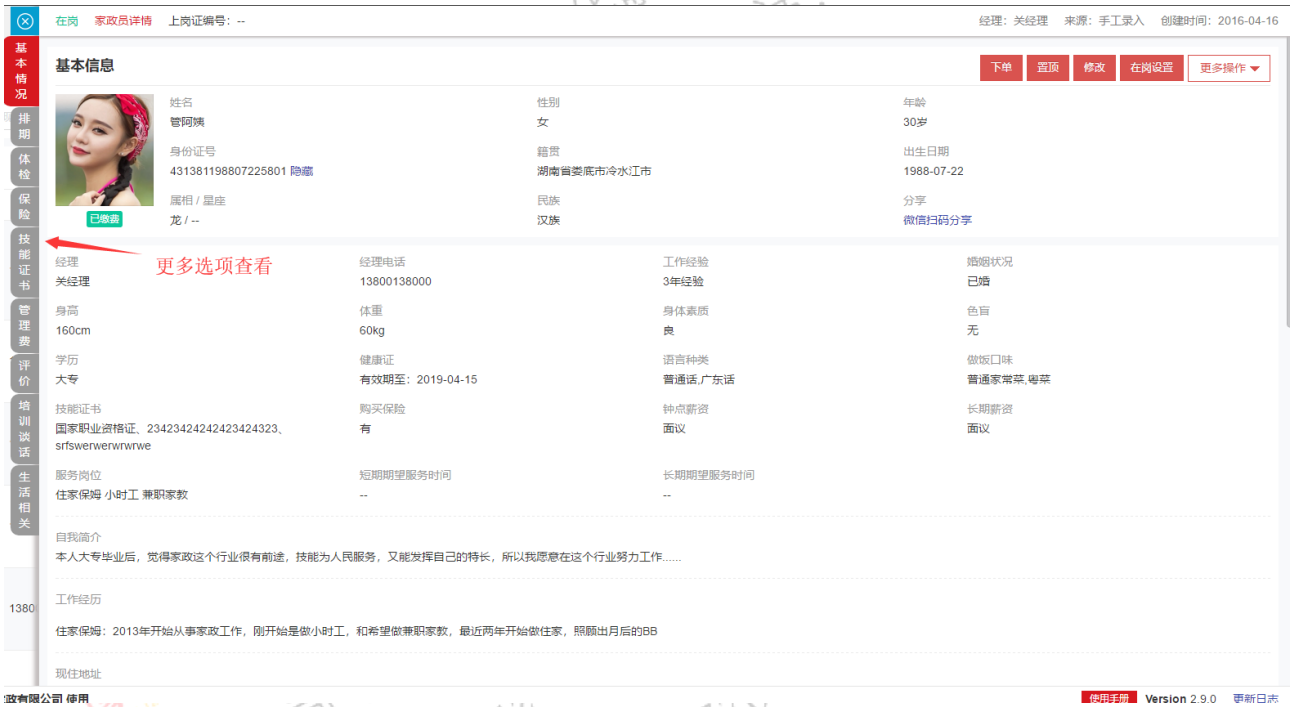
新增服务人员

点击新增人员可以新建人员资料档案，同时支持身份证阅读器和移动端身份证识别快速录入，相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加





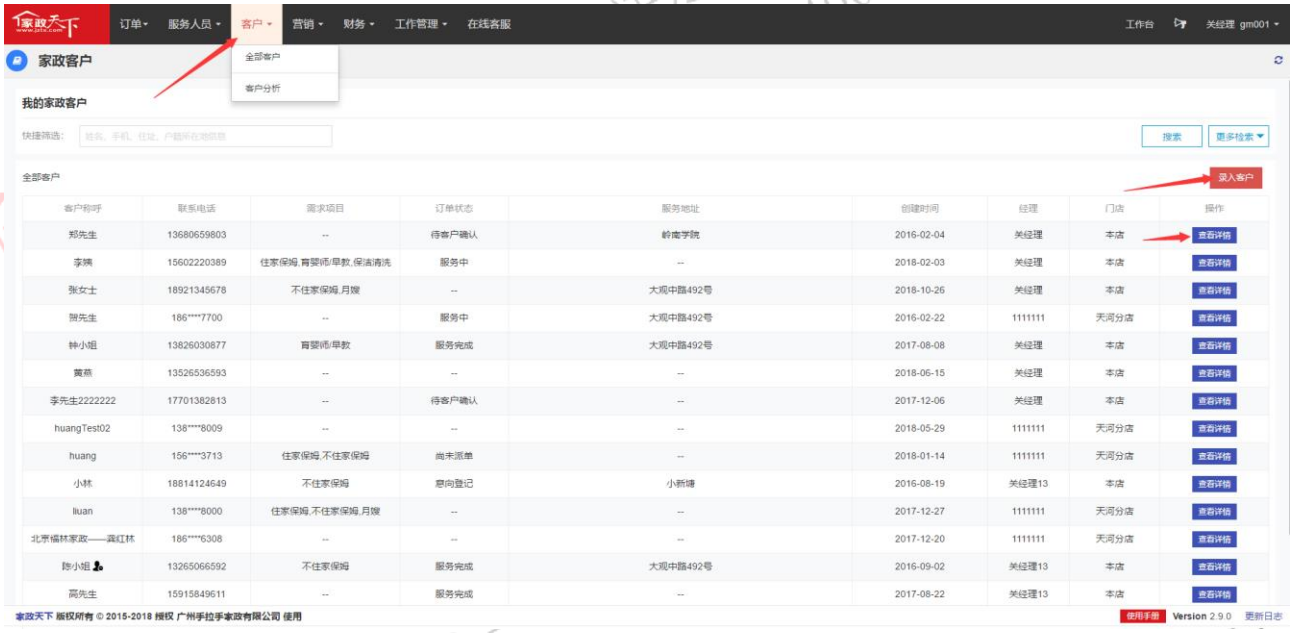
点击列表上的人员，可以查看详细档案



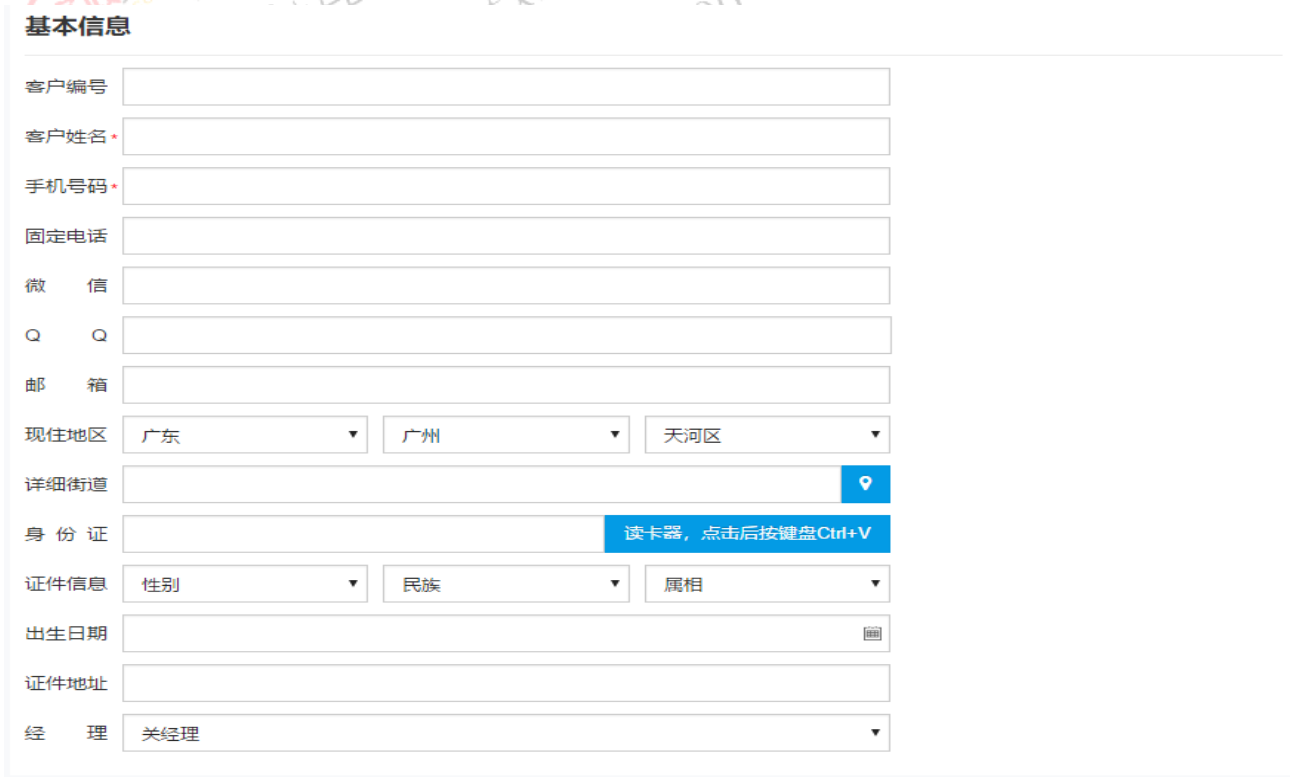
“家政公司 官方网址：www.jz 联系人：贺先生18688207

➢ 管理客户

我们可以手动录入客户资料，如果客户在线下单或我们直接给客户录入订单，相关资料也会自动保存到我们的客户库

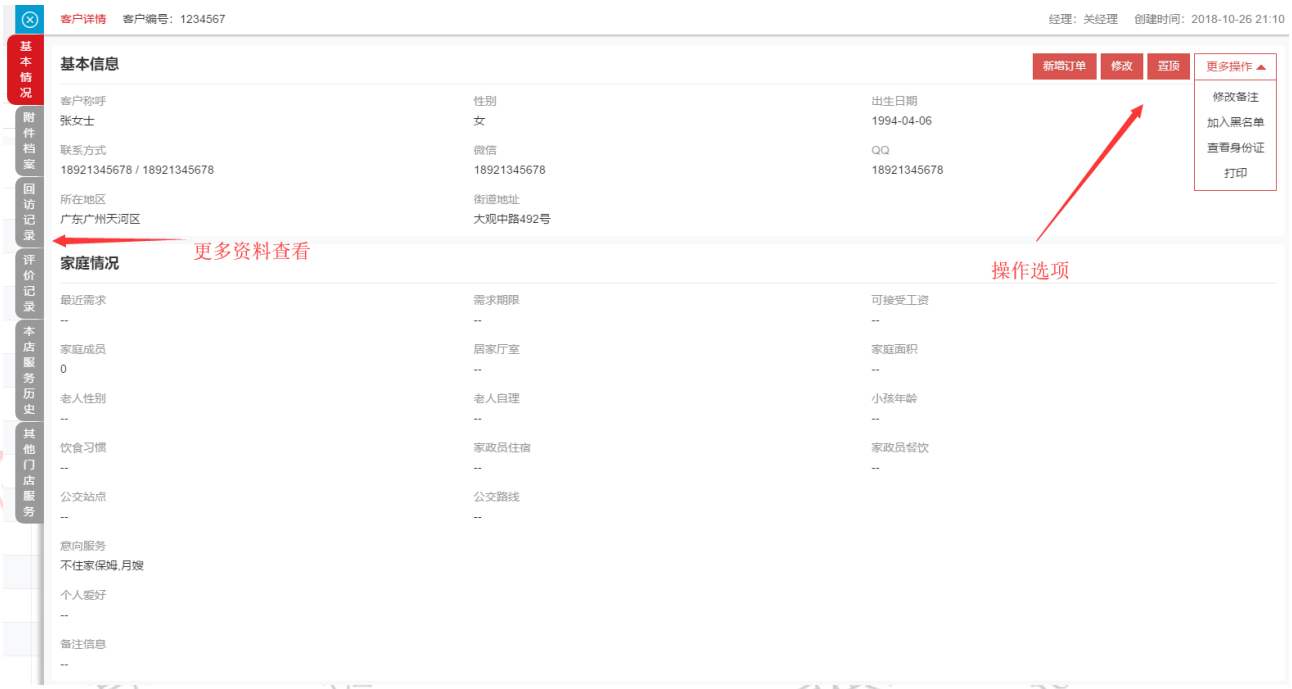


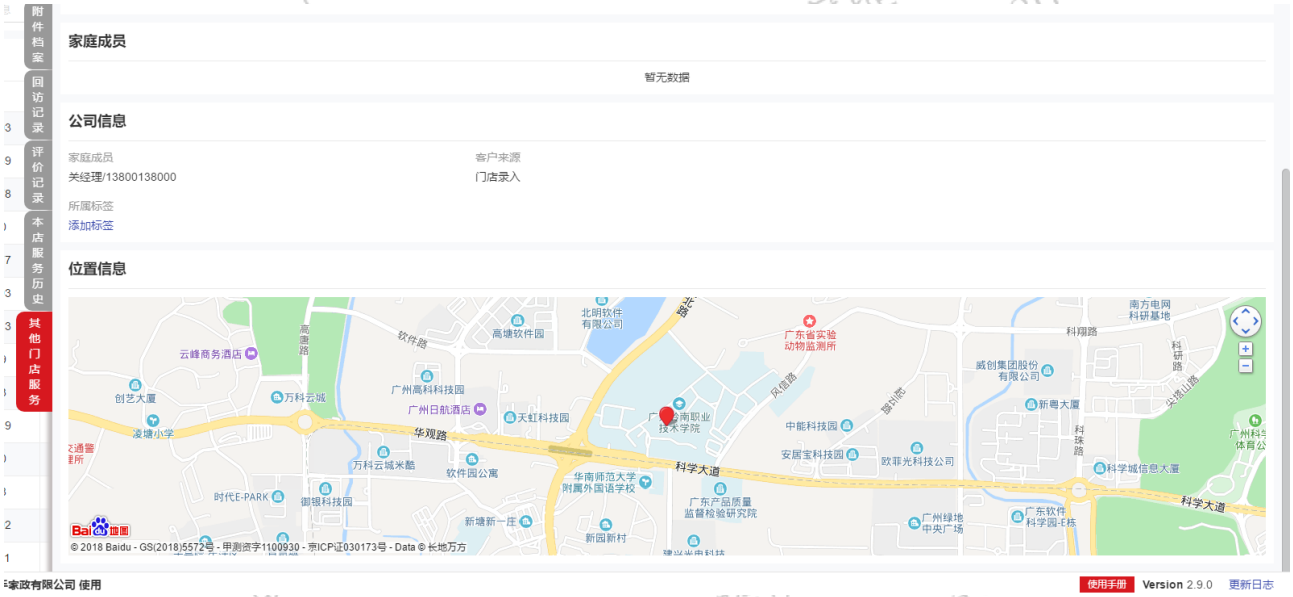
客户列表



新增客户（雇主）

相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加





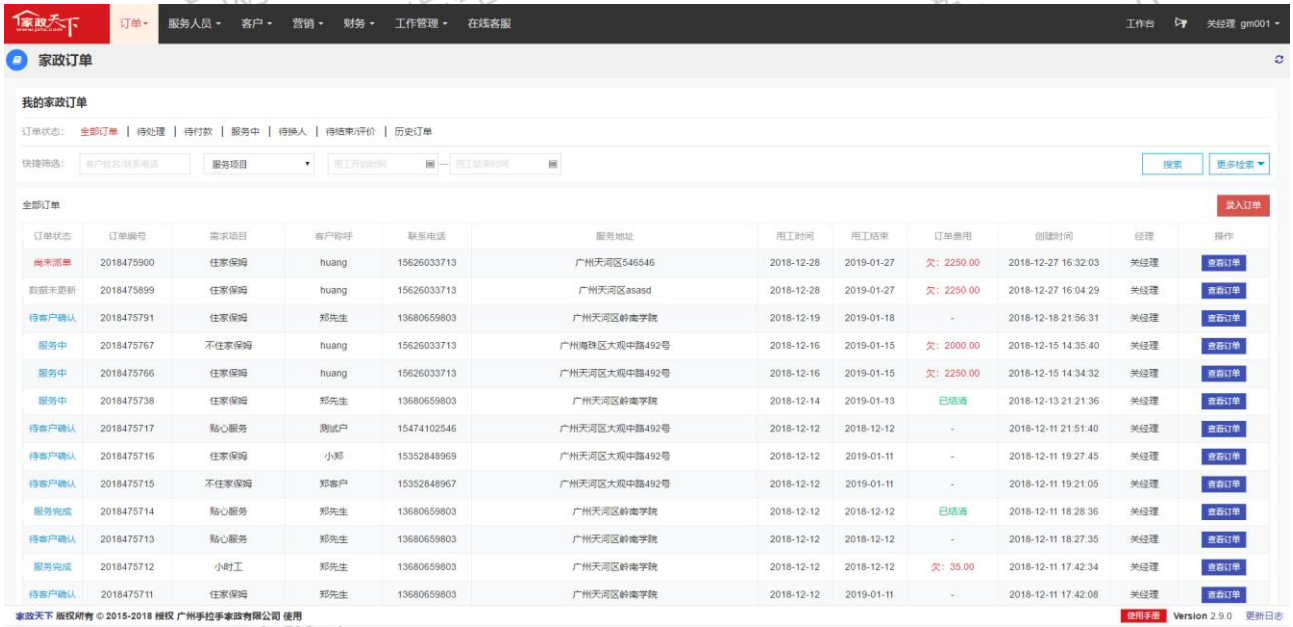
查看客户档案

“家政公司+互联网”一体化解决方案 电话：
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

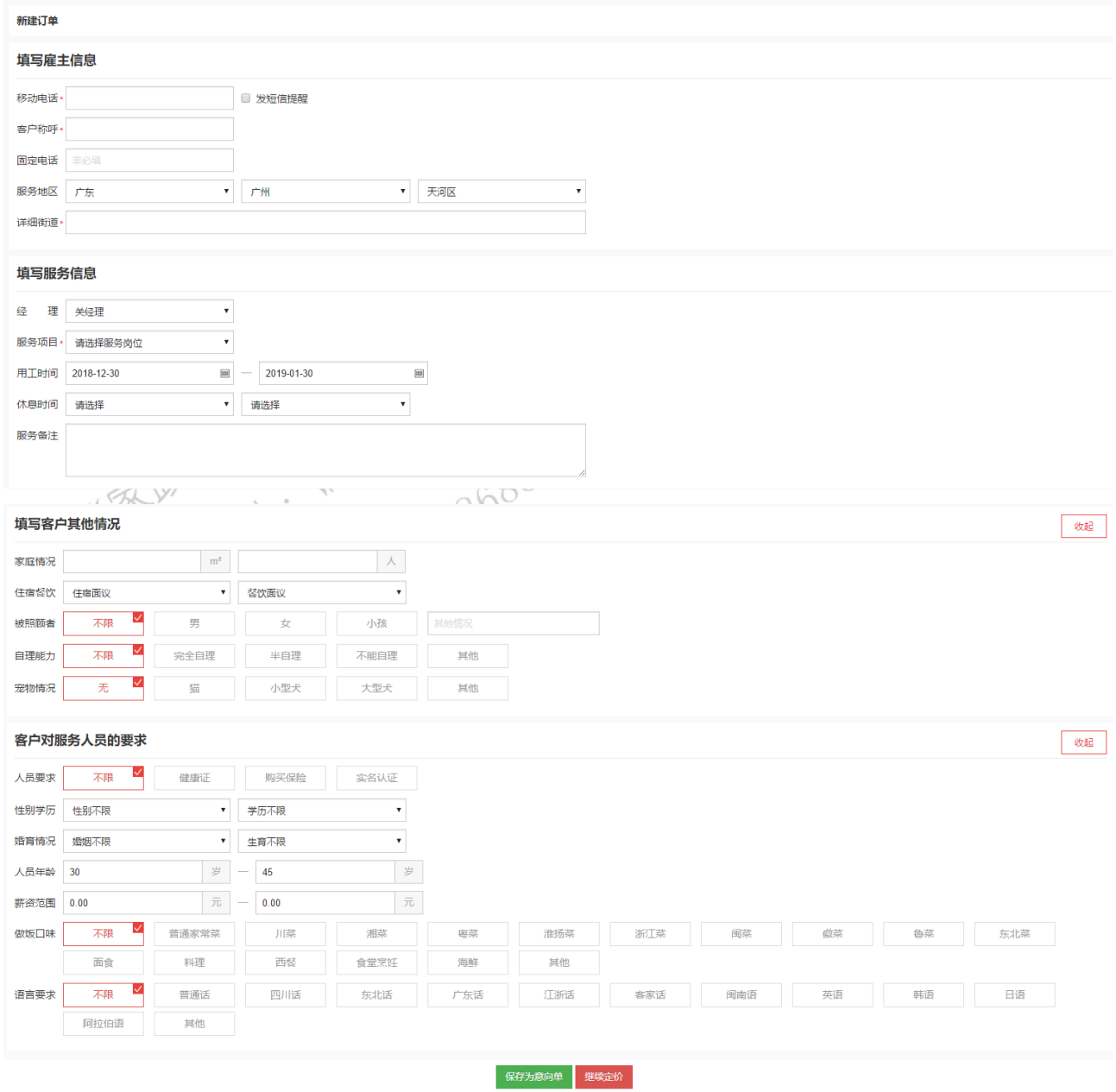
➢ 管理订单

系统支持多种订单的操作，支持手动录入订单和网下接单

进入订单管理界面



订单列表

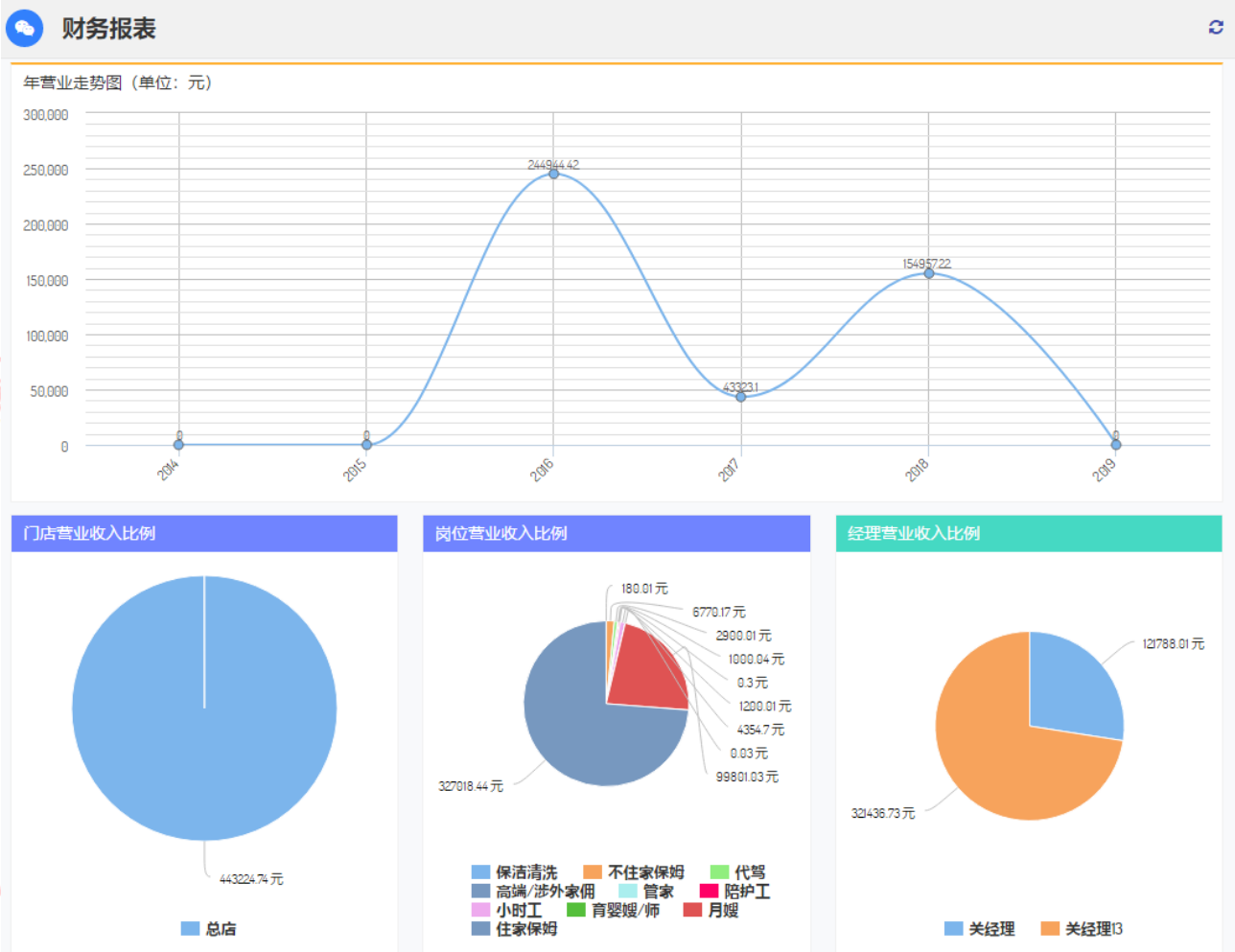


手动录入订单

相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商 电话：400
家政天下 www.jztx.com
“家政公司+互联网
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

➢ 管理财务



财务报表

营业记录

筛选： 服务项目 订单来源 时 间 段： 2018-12-15 — 2019-01-15 搜索

成交时间	单号	订单状态	订单来源	服务项目	客户	经理	所属门店	成交金额（元）	已收金额（元）	待收金额（元）
2019-01-08 16:26	2019476071	服务中	竞标单	小时工	陈先生	关经理	总店	35	0	35
2018-12-27 16:32	2018475900	数据未更新	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总店	2250	0	2250
2018-12-27 16:04	2018475899	数据未更新	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总店	2250	0	2250
2018-12-15 14:42	2018475712	服务中	手工录单	小时工	郑先生	关经理	总店	35	0	35
2018-12-15 14:36	2018475767	服务未开始	手工录单	不住家保姆	huang	关经理	总店	2000	0	2000
2018-12-15 14:34	2018475766	服务中	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总店	2250	0	2250
2018-12-15 14:31	2018475738	服务中	手工录单	住家保姆	郑先生	关经理	总店	2250	2250	0
							总计：	11070	2250	8820

营业记录

记账记录

筛选： 全部门店 全部类型 收费方式 时间段： 2018-11-29 — 2018-12-29 搜索

记账时间	金额类型	编号	状态	服务项目	客户	经理	所属门店	收费方式	收费金额（元）
2018-12-27 15:36	在线缴费	2018475459-6	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 15:35	在线缴费	2018475459-5	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 14:47	在线缴费	2018475459-4	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 14:46	在线缴费	2018475459-3	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-15 14:38	服务费	2018475738	服务中	住家保姆	郑先生	关经理	总店	现金	2250
2018-12-01 17:01	在线缴费	2018475459-2	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1800
								总计：	4054

<< < 1 > >> 第1/1页,共6记录

记账记录表

提现管理

在线收入金额	托管金额(托管7天)	在线支出金额(元)	已提现金额	待审提现金额	可提现金额
2183.63	4	11.03	28	10	2130.6

提现记录 申请提现

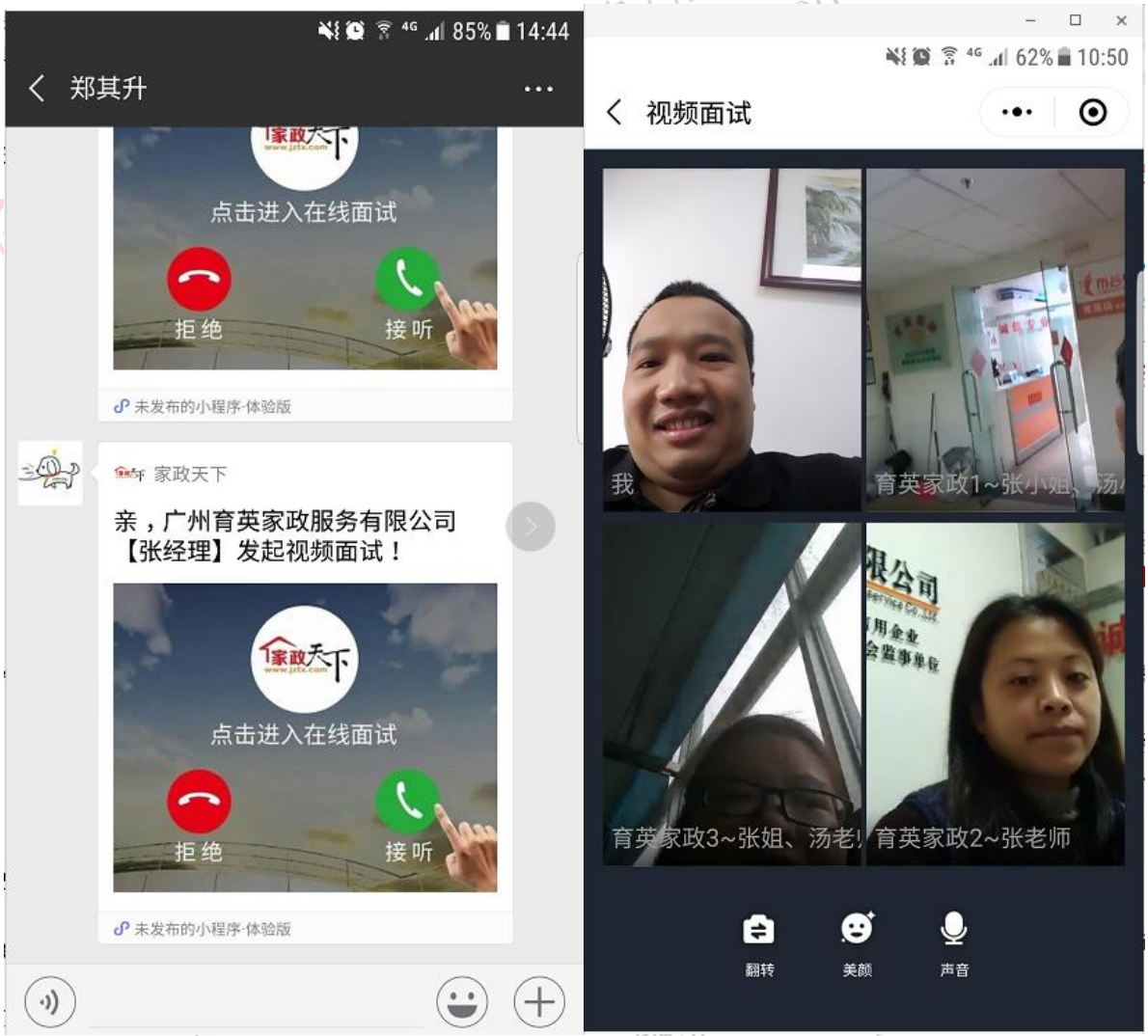
提现编号	提现帐号	提现微信号	提现金额	申请时间	处理时间	状态
44	f0001	___Nigel	10	2018-09-25 18:14	等待处理	待审核
18	f0001	Await	10	2018-04-16 10:26	2018-04-16 10:26	审核通过
16	f0001	油手好成	2	2018-02-01 23:18	2018-02-01 23:19	审核通过
7	f0001	Nickle	10	2017-08-11 20:58	2017-08-11 21:08	审核通过
3	f0001	贺	2	2017-07-10 17:59	2017-07-10 17:59	审核通过
2	f0001	Allan关	2	2017-07-04 18:19	2017-07-04 18:35	审核通过
1	f0001	Allan关托	2	2017-07-04 18:14	2017-07-04 18:15	审核通过

提现管理

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

➢ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：

➢ 友店合作

使用平台软件的家政公司可以自由组建合作伙伴群，实现有单找人或有人找单。

如：

当公司有单但没有合适人选时，可以发出“有单找人”请求，设置好规则提交即可

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

合作伙伴便可以看到你的请求

除了合作伙伴可以给你推荐人，家政员也可以自我推荐接受该工作，如果是外面的家政员自荐的话，一旦录用便会成为本公司家政员。

➢ 评价客户（雇主）

当完成一个订单后，业务经理可以评价客户，但评价信息不公开，仅限公司后台可看

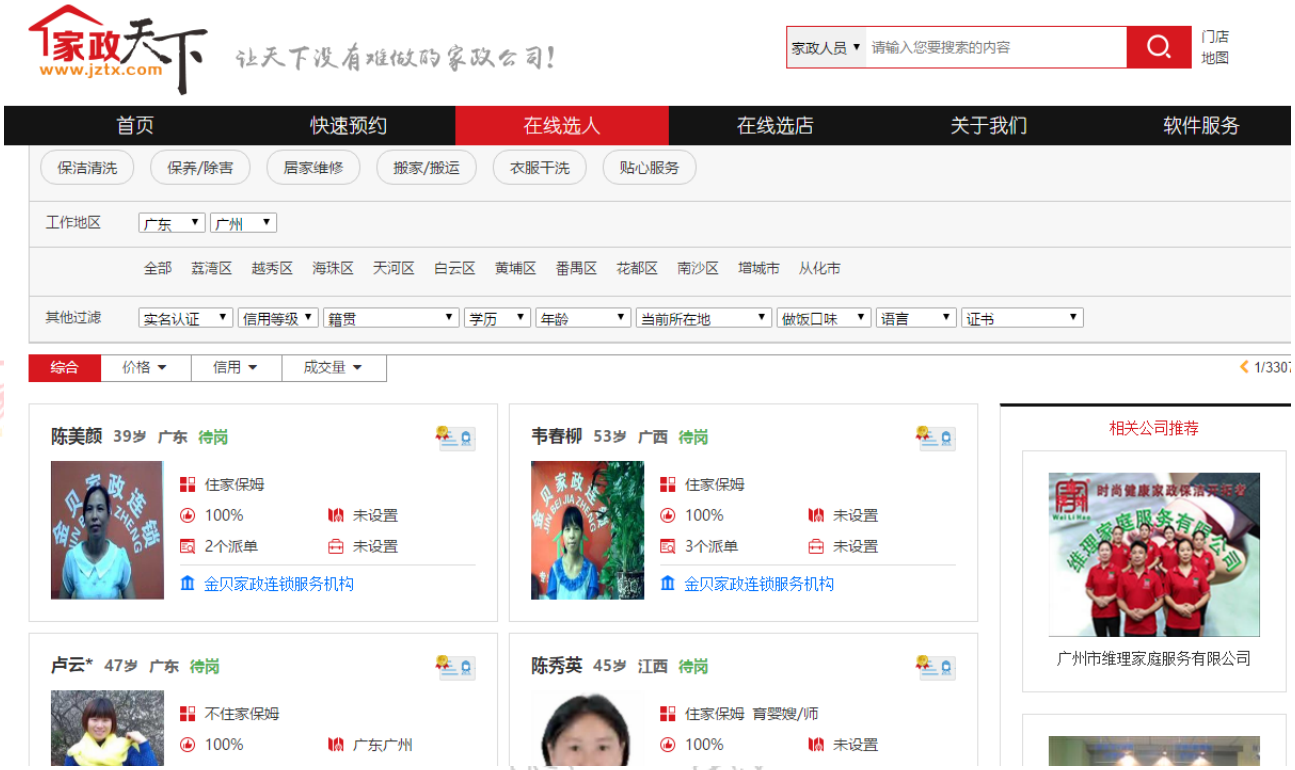
“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

5.6.2 客户（雇主）用户

➢线上下单、系统支持客户在线选人或在线选店下单，所有功能 PC 端和移动端同步。

服务流程如下：

在线选人


家政天下 www.jztx.com
让天下没有难做的家政公司!
家政人员 请输入您要搜索的内容
门店 地图
首页 快速预约 在线选人 在线选店 关于我们 软件服务
保洁清洗 保养/除害 居家维修 搬家/搬运 衣服干洗 贴心服务
工作地区 广东 广州
全部 荔湾区 越秀区 海珠区 天河区 白云区 黄埔区 番禺区 花都区 南沙区 增城市 从化市
其他过滤 实名认证 信用等级 籍贯 学历 年龄 当前所在地 做饭口味 语言 证书
综合 价格 信用 成交量
陈美颜 39岁 广东 待岗
住家保姆
100% 未设置
2个派单 未设置
金贝家政连锁服务机构
韦春柳 53岁 广西 待岗
住家保姆
100% 未设置
3个派单 未设置
金贝家政连锁服务机构
卢云* 47岁 广东 待岗
不住家保姆
100% 广东广州
陈秀英 45岁 江西 待岗
住家保姆 育婴嫂/师
100% 未设置
相关公司推荐
广州市维理家庭服务有限公司

在线选店

家政天下 www.jztx.com
让天下没有难做的家政公司!
家政公司 请输入您要搜索的内容
门店 地图
首页 快速预约 在线选人 在线选店 关于我们 软件服务
全部 住家保姆 不住家保姆 月嫂 育婴师/早教 陪护工 高端/涉外家佣 管家 小时工 兼职家教
保洁清洗 保养/除害 居家维修 搬家/搬运 衣服干洗 贴心服务
选择地区 广东 广州
门店开启 已开启 未开启
综合 信用 成交量
广州市育英家政服务有限公司 100%
保洁清洗 不住家保姆 高端/涉外家佣 陪护工 小时工...
张小姐 38896738、38783702
广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商业中心310..
家政员数 4760 订单量 1332
立即查看
广东陈户士家庭服务有限公司 100%
不住家保姆 管家 兼职家教 小时工 育婴嫂/师 月嫂 ...
易春霞 020-38667948
广东广州黄埔区广州市黄埔区港湾路448号202
家政员数 2833 订单量 684
立即查看
相关公司推荐
广州市维理家庭服务有限公司

➢ 选人确定订单

当家政公司推荐多个家政员选择时，雇主可以选定一个符合自己的服务员

➢ 在线支付

系统支付客户在线支付各类费用，如：中介费、服务费、阿姨工资等。。。

➢ 评价公司

服务完成时客户可以评价公司，评价公开

评价在 7 天内可以修改（只能修改 1 次）

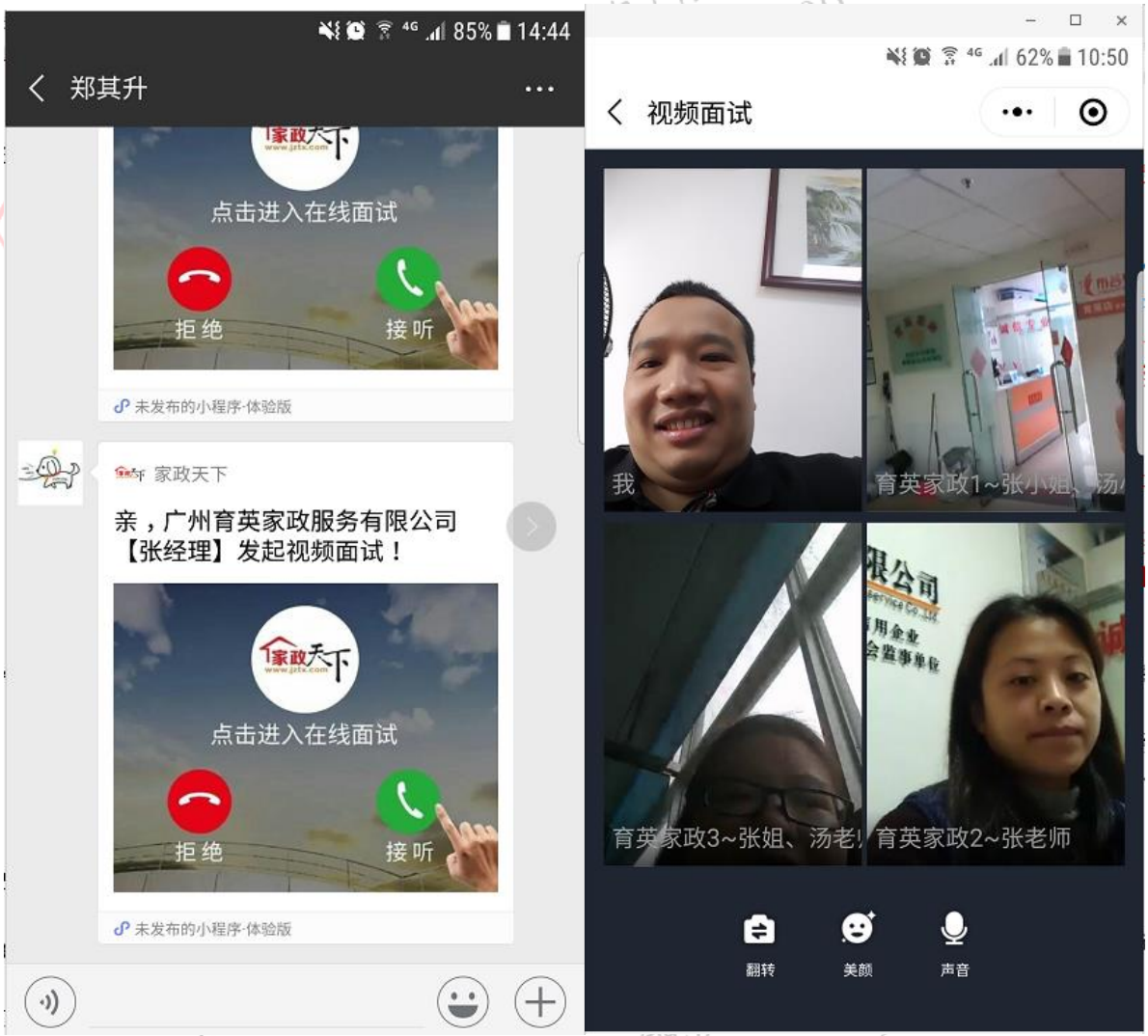
➢ 评价家政员

服务完成时客户可以评价家政员，评价公开

同样评价 7 天内可修改（只能修改 1 次）

➢ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商 电话：
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

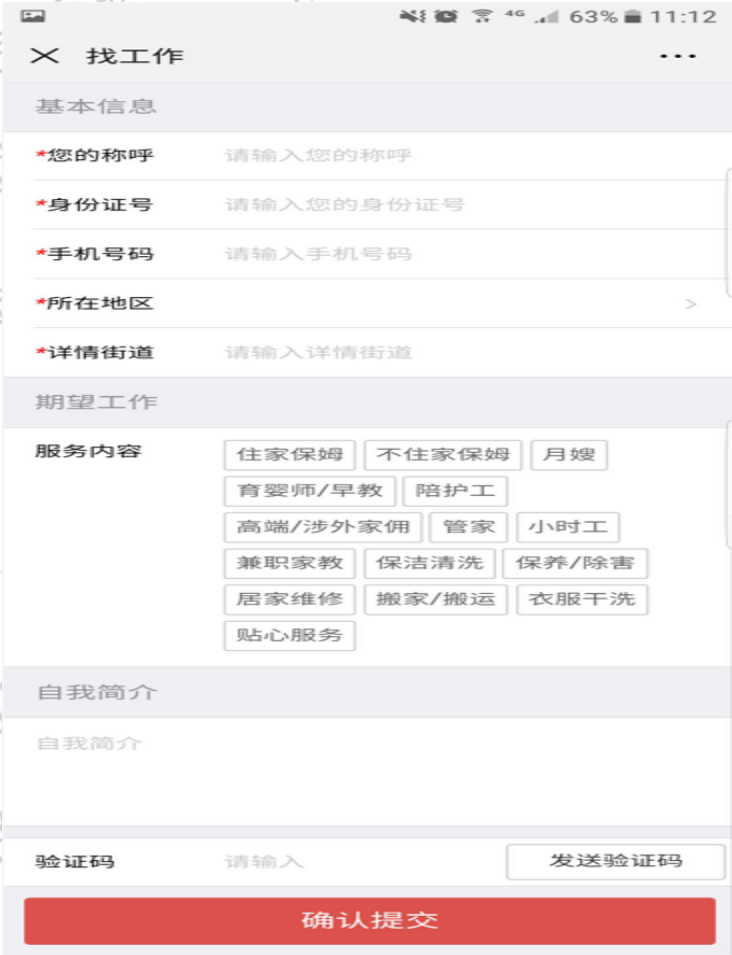
5.6.3 家政员用户

➢ 注册成为平台家政员

系统外的家政员可以注册入驻平台，附近的公司可以看到其资料，可以约谈挂靠信息

➢ 发布求职信息

家政员可以发布自己的求职意愿，等待公司发单



➢ 报名抢公司派单

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700

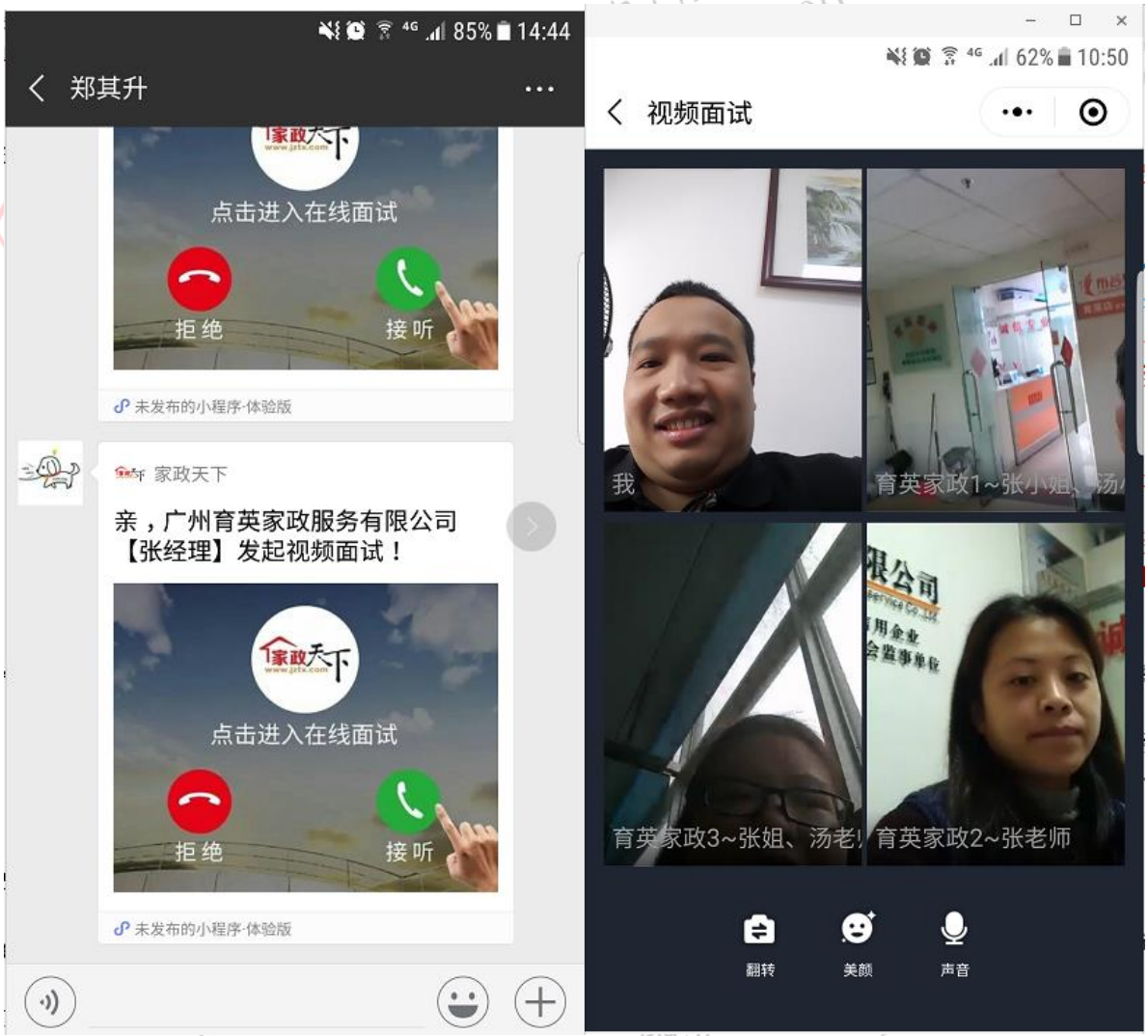
➢ 报名参加培训

查看培训项目详细介绍

点击“在线报名”填写报名者信息

➢ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。

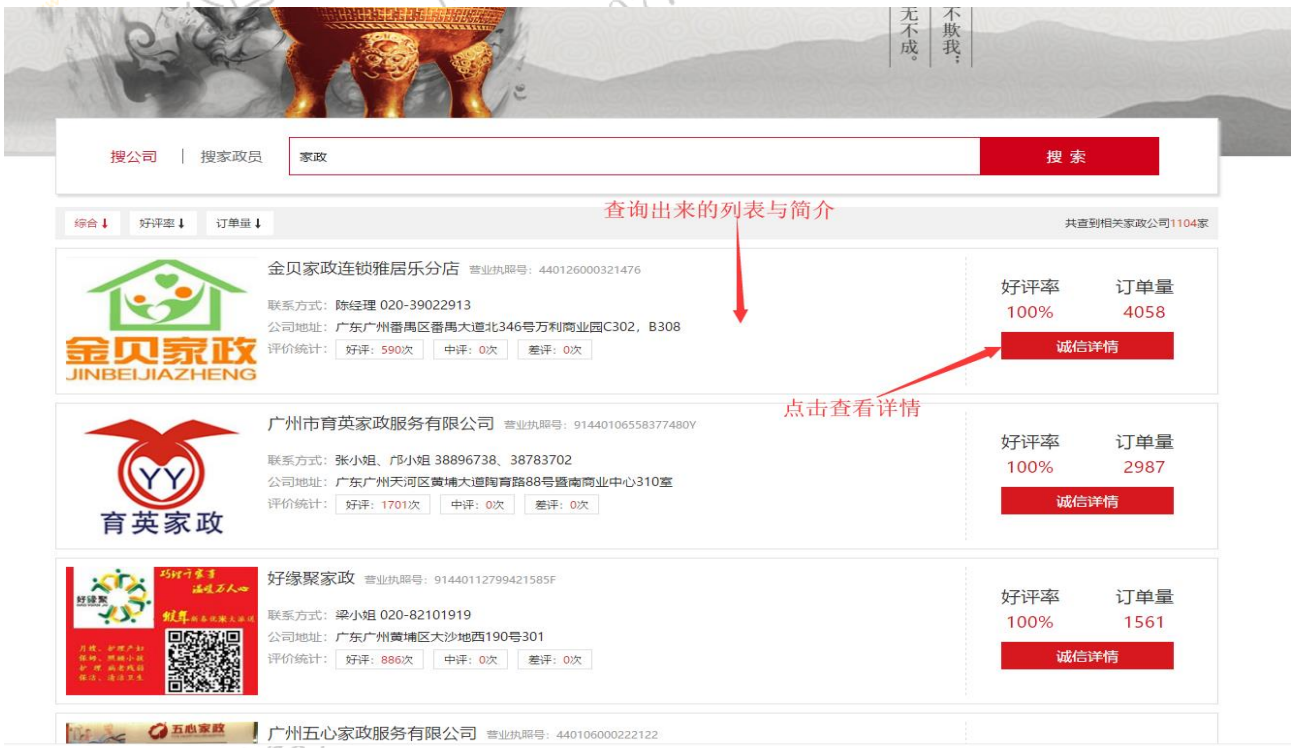


“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：

5.6.4 行业诚信查询

➢ 家政公司诚信查询

进入诚信首页，输入公司名称（支持模糊匹配）



从列表中选择您要查询的公司

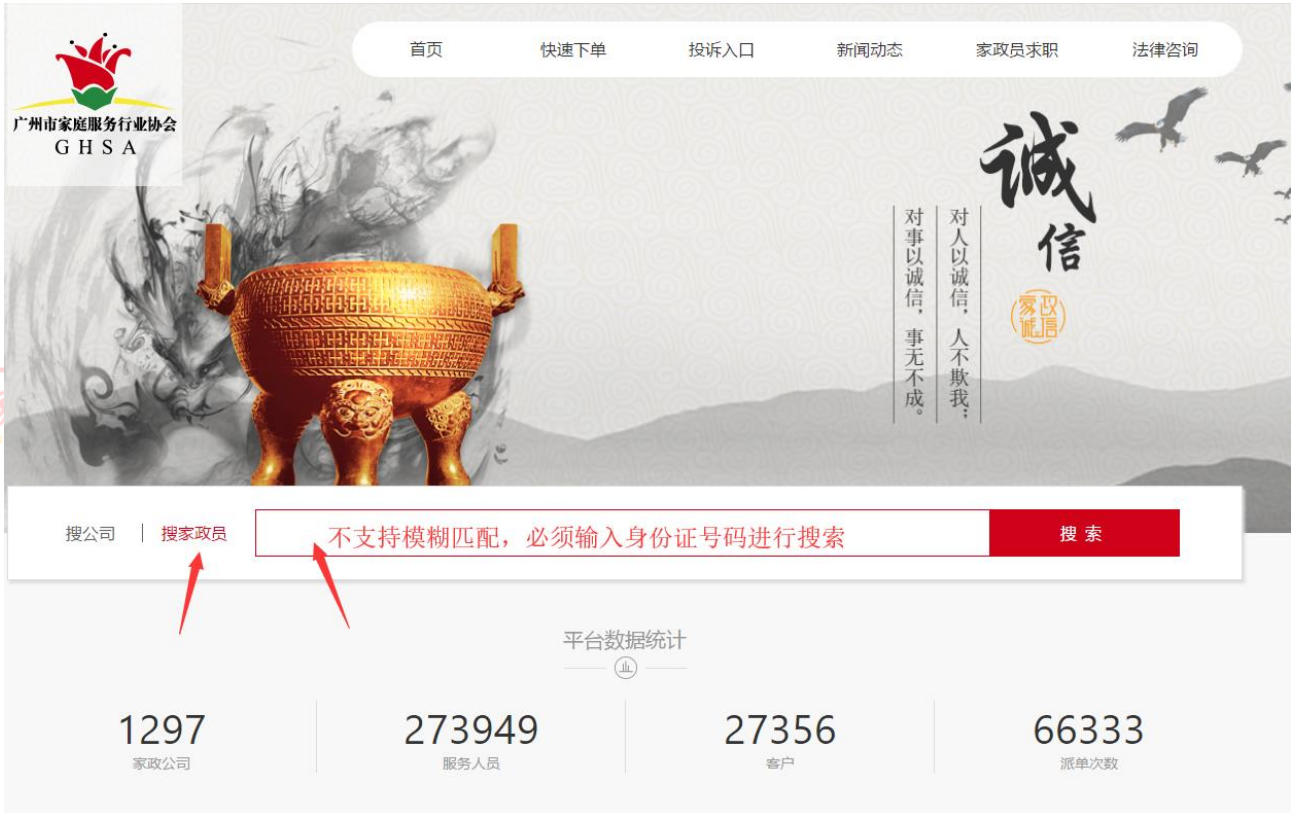
公司档案

查看公司行业诚信详细信息

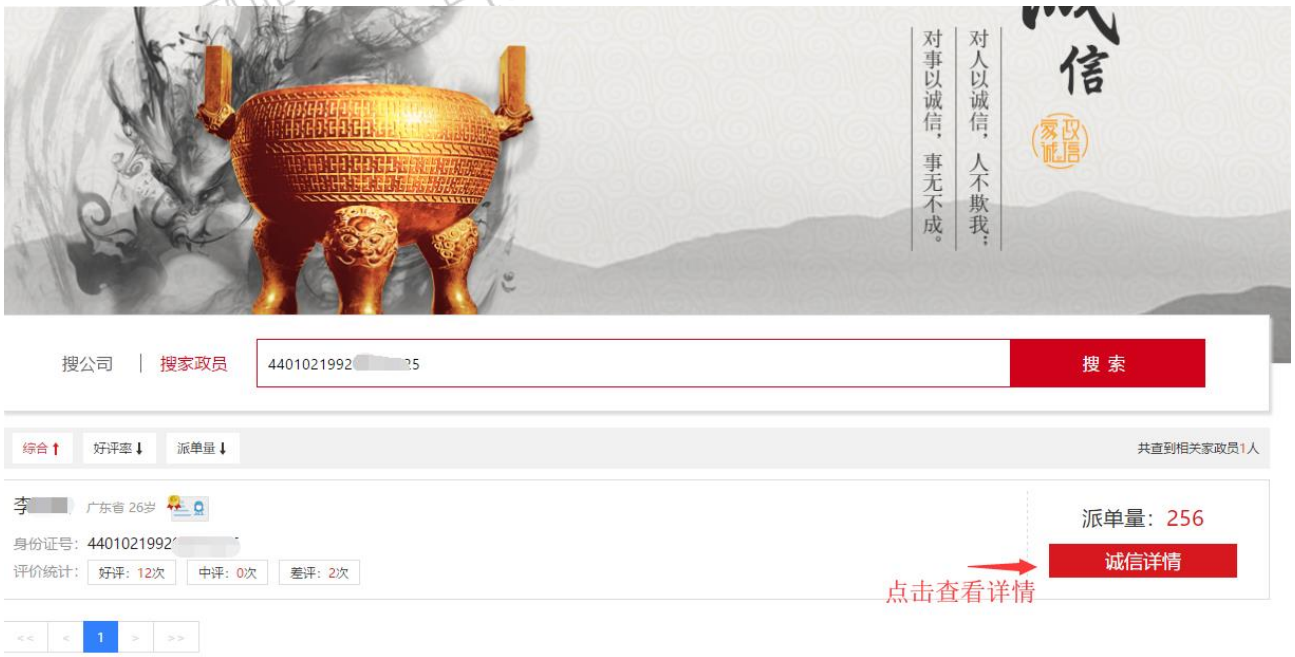
公司档案

查看公司征信相关信息

➢ 家政员诚信查询



输入家政员身份证号（不支持模糊查找）



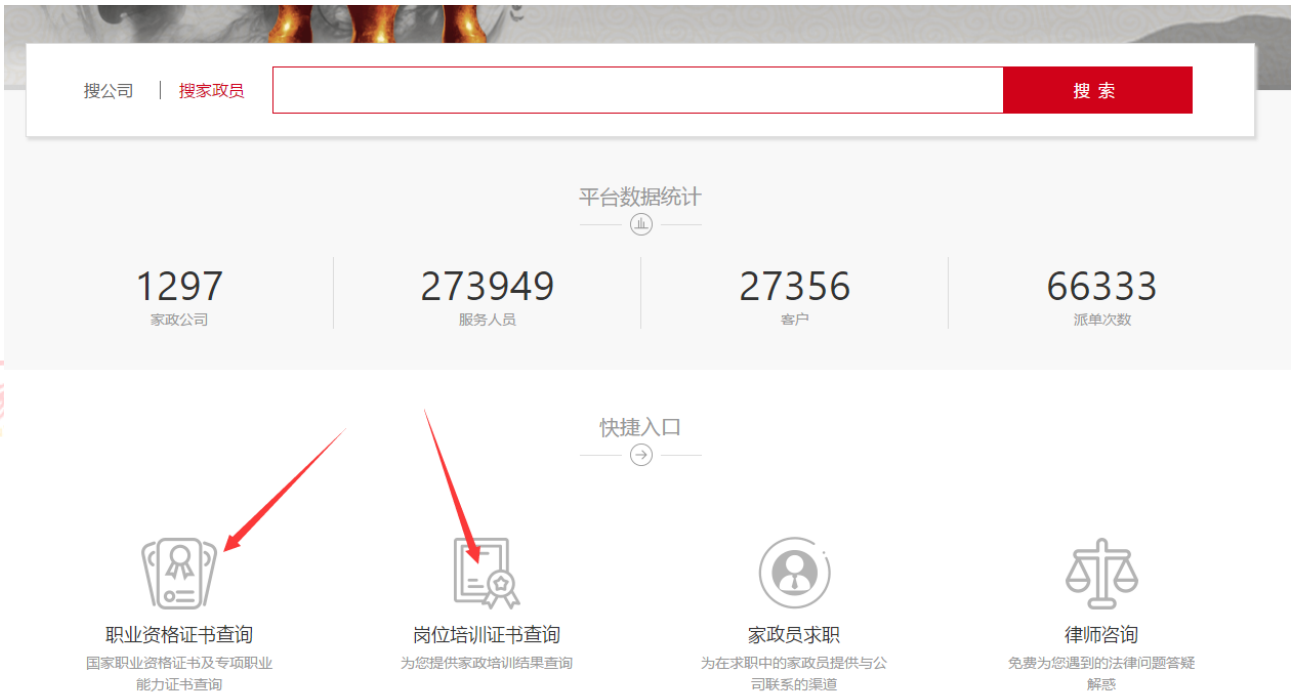
家政员行业诚信简介

家政员档案

家政员行业诚信详细信息

家政员征信要关（司法案例、司法执行、失信信息、税务执法、催欠公告）

➢ 家政员证书查询



平台证书查询入口

职业资格证书查询

岗位培训证书查询

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

5.6.5 法律咨询服务

法律咨询入口

5.6.6 第三方合作业务

预留第三方合作业务入口

如：

- 商城管理系统
- 养老管理系统

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

六、 关于我们

广州家政天下网络科技有限公司

Guangzhou jiazhengtianxia Network tecnology co.,LTD

“家政天下”是专业的家庭服务行业 SAAS 系统服务提供商，专业为全国家庭服务领域提供系统服务。系统以家政公司内部管理为核心，集公司内务管理、业务管理、移动办公、家政员工作历史查询及评价管理、雇主业务渠道等于一体;打通行业服务诚信，让经营更诚信、让服务更放心，旨在打造一个完美的家庭服务 O2O 平台，建设家庭服务行业的运营生态系统。

企业愿景：让天下没有难做的家政公司

企业使命：为家政行业装上信息化的导航和互联网的翅膀

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

6.1 成长历程大事记

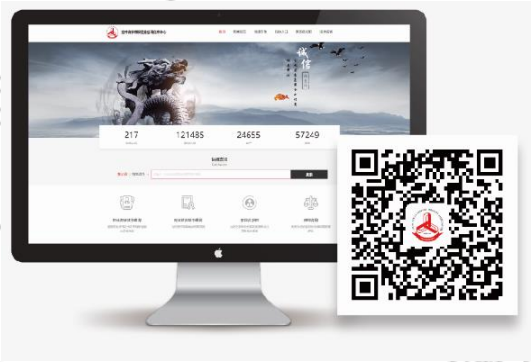
- 2013 年 5 月 在广州市家协的指导下"广州市家政天下网络科技有限公司"筹备成立;
- 2013 年 5 月~2015 年 10 月组织调研和软件开发;
- 2015 年 10 月，"家政天下"管理与服务平台 1.0 上线;
- 2015 年 12 月，广州地区平台家政公司突破 100 家，从业人员数据突破 10 万;
- **2015 年 12 月，承建和运维"广州市家政服务诚信平台"，获得广州市商务委专项资金;**
- 2016 年 3 月，公司参加广州市"3.15"国际消费者权益日活动;
- 2016 年 6 月，"家政天下"管理与服务平台 2.0 上线，面向全国开放平台及解决方案。;
- 2017 年 3 月，公司参加广州市"3.15"国际消费者权益日活动;
- 2017 年 5 月，协办"广州市 2017 家庭服务行业技能大赛";
- 2017 年 10 月，诚信平台与权威征信管理机构实现数据对接;
- **2017 年 12 月，获广州市商务委"广州市家政服务诚信平台"第二期建设专项资金;**
- 2018 年 4 月，国家人社部劳动保障研究院莅临公司专题调研;
- 2018 年 5 月，参与广东省商务厅、市商务委家庭服务诚信平台调研;
- **2018 年 5 月，我司平台接入"广东商务诚信公共服务平台";**
- 2018 年 6 月，参加广州市家庭服务行业诚信经营，暨行业发展报告发布大会;
- 2018 年 7 月,参加国家商务部到粤调研"家庭服务行业诚信体系"建设调研会;
- 2018 年 7 月，协办"广州市 2018 年家庭服务行业技能大赛";
- 2018 年 9 月，参加广州市家庭服务行业诚信经营大会;
- **至 2018 年 12 月，我司服务家政公司突破 240 家，入驻使用平台软件的家政公司破 1200 多家，从业人员登记突破 27 万，实名登记家政员数量突破 12 万，另行承建类似家政服务平台数十个。**

"家政公司+互联网"一体化解决方案提供商 官方网址：www.jztx.com 联系人：贺先生18688207700 电话：400-880-3690

6.2 成功案例

➢ 协会平台案例

吉林省家庭服务行业协会 http://www.jlfsa.org



吉林省家庭服务信用信息中心 http://www.jlsa.top

广州市家庭服务行业协会 http://jiaxie.jztx.com

广州市家庭服务行业诚信自律平台 http://cx.jztx.com

广州市涉外家政业务及信息管理平台 http://sw.jztx.com

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

➢ 平台定制案例

家多易生活管家 http://www.jiaduoe.com

布谷鸟家服连锁 http://www.91bgn.com

吉好生活 http://jihao.jlsa.top

广东德善成生活管家 http://www.dscgj.com

深圳傻大姐家政集团 http://www.sdj2012.com

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

➢ 家政公司案例

广州市依佳族家政服务有限公司 http://www.gzyjzfw.com

广州市丰泽园家庭服务有限公司 http://www.jztx.com/Store/Index?c=525905

广州市大众搬家有限公司 http://www.dzbanjiagw.com

广东陈户士家庭服务有限公司 http://www.jztx.com/Store/Index?c=481098

广州市洁馨家庭服务有限公司 http://www.jztx.com/Store/Index?c=545442

更多案例请访问 http://www.jztx.com/Home/Company

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

6.3 知识产权

第 17606788 号

商标注册证

家政天下

- ✧ 2017 年 8 月，获得“家政天下”商标注册证书
- ✧ 至 2018 年 12 月获得软件著作权如下：
- ✧ 家政天下管理平台（PC 版）
- ✧ 家政天下管理平台（手机版）
- ✧ 家庭服务联盟管理系统（PC 版）
- ✧ 家庭服务联盟管理系统（手机版）
- ✧ 涉外家庭服务平台（PC 版）
- ✧ 涉外家庭服务平台（手机版）
- ✧ 家庭服务行业诚信平台（PC 版）
- ✧ 家庭服务行业诚信平台（手机版）

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址：www.jztx.com
联系人：贺先生18688207700
电话：400-880-3690

家政天下
www.jztx.com

广州家政天下网络科技有限公司

Guangzhou jiazhengtianxia Network tecnology co.,LTD

地址:广州市天河区大观中路492号岭南科技中心B301-03
邮箱:service@jztx.com
电话:400-880-3690

www.jztx.com