



家政天下
www.jztx.com

顺义区家庭服务综合管理信息平台

优质、诚信、便捷！

目录

一、 概述.....	2
二、 方案实现目标:	3
三、 功能规划.....	5
四、 建设原则.....	6
五、 平台模块设计.....	7
5.1 会员管理模块.....	7
5.1.1 会员（门店）管理.....	7
5.1.2 审核申请入驻企业.....	8
5.1.3 查看企业相关资料.....	8
5.1.4 设置企业状态.....	9
5.1.5 企业的评级管理.....	9
5.1.6 查看企业经营情况.....	10
5.2 业务管理模块.....	11
5.2.1 订单管理.....	12
5.2.2 家政员管理.....	16
5.2.3 客户管理.....	19
5.2.4 客户管理.....	21
5.3 营销管理模块.....	25
5.3.1 网站内容管理.....	25
5.3.2 快速生成 H5 宣传.....	26
5.3.3 在线客户管理.....	27
5.4 质量监管保障模块.....	28
5.4.1 评价等级管理.....	29
5.4.2 律师事务所管理.....	33
5.4.3 行业经营统计分析.....	35
5.4.4 奖罚管理.....	36
5.5 基础设置模块.....	37
5.5.1 监管机构管理.....	37
5.5.2 服务项目管理.....	38
5.5.3 支付管理.....	39
5.6 平台业务入口.....	41
5.6.1 企业用户.....	42
5.6.2 客户（雇主）用户.....	59
5.6.3 家政员用户.....	66
5.6.4 行业诚信查询.....	70
5.6.5 法律咨询服务.....	76
5.6.6 第三方合作业务.....	76
六、 关于我们.....	77
6.1 成长历程大事记.....	78
6.2 成功案例.....	79
6.3 知识产权.....	85

一、概述

在当前服务市场环境下，家庭服务管理平台需要解决的几个行业问题：

- 1、目前，全国家政公司 90%以上都是中小家政公司，多数家政员是中介制挂靠，没有五险一金，没有长期服务的概念，自律和优质服务观念较淡。
- 2、整个市场高度分散，信息极度不对称，服务缺乏标准，行业较为混乱；
- 3、企业信息化建化基本没有、联网共享查询几乎为零，互联网化进程极其缓慢，黑名单保姆可隐藏于市。
- 4、家政公司缺乏信息化手段和平台，服务效率较低，评价反馈较慢。
- 5、家政公司与家协之间、公司之间，信息资源交流障碍，共享家政员、共享订单很难高效达成。
- 6、行业内竞争无序，行业协会及政府相关部门监管困难；

以上情况所述，家庭服务业要健康发展就离不开信息化系统的建设，我们要用信息化的手段来管理和规范化整个行业的发展。为规范家庭服务市场和促进市场健康发展，顺义家协拟投入建设“顺义区家庭服务平台”，使家政服务的管理工作系统化、规范化、自动化、简易化、智能化，从而达到提高家政服务管理效率的目的。做到“统一规划、统一管理、统一标准”，充分保证平台的适应性、灵活性、安全性与可靠性。



扫码在线查看方案

二、 方案实现目标：

1、 打造具有公信力的家庭服务平台

- 让家庭服务业走进信息化管理的时代，跟上互联网时代的发展步伐，平台服务于家政服务企业和公众市民；
- 让政府、家协制定标准、宏观监控，进行数据评估，有针对性的指导和扶持（如：由协会统一制定命名标准、服务标准、监管标准、评价体系、收费标准等等）；
- 发布行业动态、政府最新政策，让企业和市民及时掌握相关信息；
- 帮助家政服务公司实现信息化经营、业内合作、跨界发展；
- 雇主在线发布需求信息、比对选用适合的服务企业和人员；
- 家政员在线发布求职需求，公司方便快捷录用人才，家政员经验值真正得于体现；
- 便于家协进行会员管理，及业务管理，随时掌握本区家政行业最新情况。

2、 打造行业诚信查询平台

- 提供家政服务企业诚信、服务历史记录、评价记录查询；
- 提供家政员行业诚信、服务历史记录、评价记录查询；
- 提供家政员证书查询；
- 提供免费的法律咨询服务，降低企业经营风险和雇主用人风险；
- 对不诚信的企业和家政员予以公示、降低等级，甚至取消资格等级等；
- 建立企业和家政员红名单、黑名单；
- 投诉、举报不诚信经营企业和从业人员，让各参与者诚信自律经营；

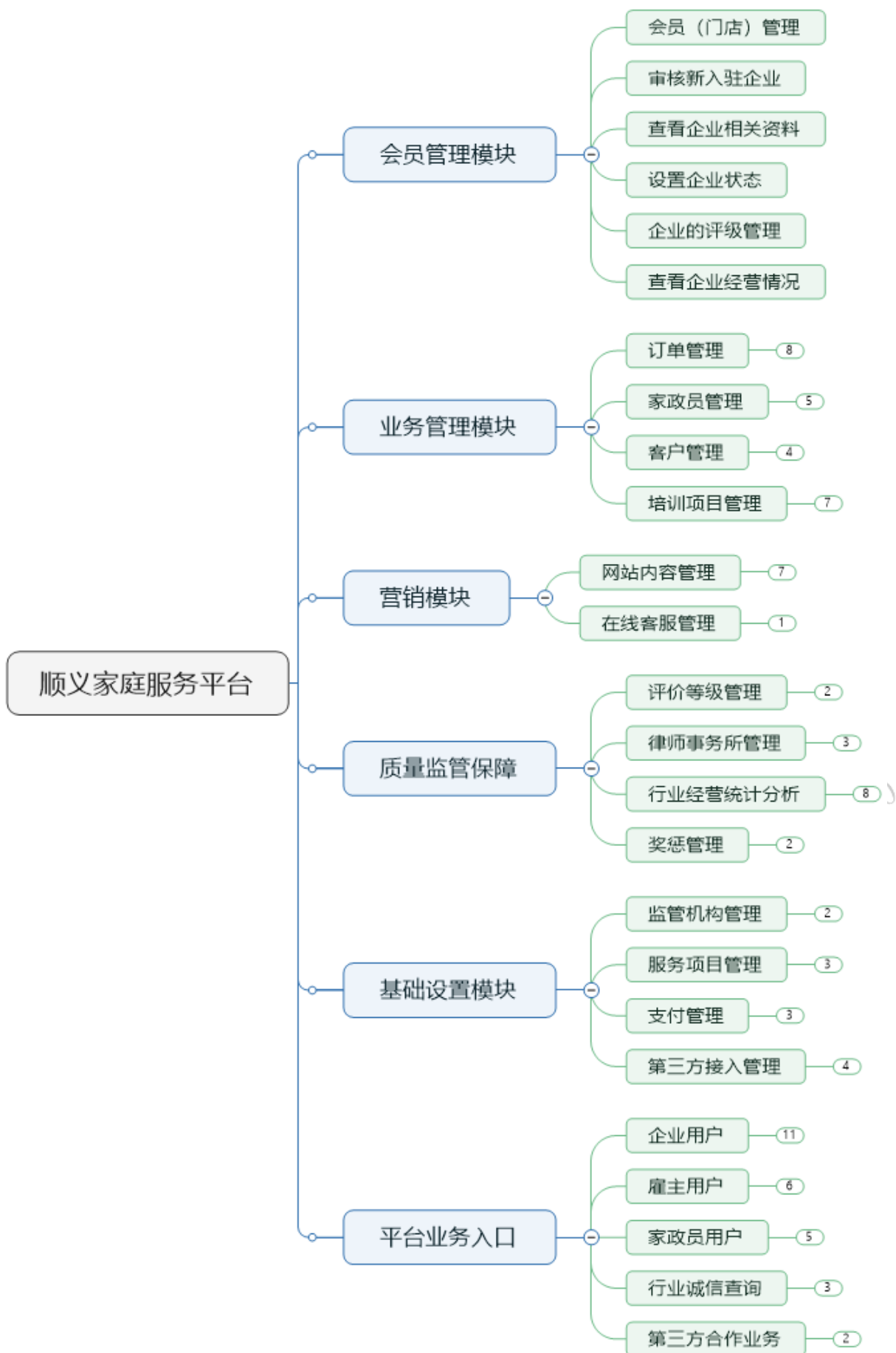
3、打造具有公信力的引流顾客的入口

- 通过家协的公信力背景和品牌，可以成为引导客户上线咨询和下单的入口。
- 家协的网站、公众号、热线开放端口，加上各类媒体报道，让市民熟知家协服务平台。
- 通过对接诚信体系和违法记录查询，让顾客放心下单。
- 从平台下单派单的业务，家协可以更直观的进行监管和预警。

4、建立平台连通过口

- 建立家庭服务商城对接；
- 建立养老服务平台对接；
- 建立政府相关平台对接；
- 预留更多系统接口或定制 API；

三、 功能规划



四、建设原则

1、信息安全

- 平台建设使用主流开发语言和框架；
- 平台运营时配套必须的网络安全产品；

2、公平公证

- 所有的数据来源于真实的交易，不凭空捏造虚假信息；
- 入驻公司、家政员同一项目的等级计算由统一规则计算产生与升级；

3、可监管

- 相关部门可以监控平台所有交易数据，为做出扶持与指导解策提供有力依据；
- 可对不遵守规则的用户做出一系列的管理操作；
- 当产生黑名单、投诉、差评情况时，系统能及时提醒平台运营部门；

4、开放

- 平台应不限区域、用户数量、使用时间等限止；
- 平台应做好现有业务联系的系统对接、预留运营方提出的接口；
- 平台支持更多的二次开发，文档说明清晰等；

5、高效

- 平台应具备高度的自动化、智能化，用户交互提醒到位、需求匹配精准等。

五、 平台模块设计

5.1 会员管理模块

会员管理是家庭服务行业协会不可忽略的业务。会员管理包括会员资格获得，资格会员管理，会员奖励，会员等级管理等，通过信息化的管理工具，让我们的会员与协会联系更加紧密，让政策、法规、行业动态第一时间推广到出去，具体项目如：会员（门店）管理、审核申请入驻企业、查看企业相关资料、设置企业状态、企业评价管理、查看企业经营情况。

5.1.1 会员（门店）管理

平台管理员可以对入驻的家政公司进行一系统的管理，可以引进新企业成员，也可以把不遵守游戏规则的公司禁止进入平台。

如：

- 审核申请入驻企业
- 查看企业相关资料
- 设置企业状态
- 查看企业经营情况

234家

总门店数

39家

待认证门店

88家

已开通网店

108家

禁用门店

总单量

1. 广州市维理家庭服务有限公司

2. 金贝家政连锁服务机构

3. 好得家家政

4. 广州百家社区服务有限公司

5. 广州五心家政服务有限公司

待认证门店

2315单

1723单

1563单

1448单

1359单

1. 金贝家政连锁服务机构

2. 金贝家政连锁华管分馆

3. 金贝家政连锁雅乐分馆

4. 广州市青英家政服务有限公司

5. 广州百家社区服务有限公司

已开通网店

4140个

2953个

2932个

1261个

1229个

1. 金贝家政连锁服务机构

2. 广州百家社区服务有限公司

3. 金贝家政连锁华管分馆

4. 金贝家政连锁雅乐分馆

5. 广州市青英家政服务有限公司

8259个

7868个

5399个

5335个

4778个

门店名称、电话、手机、所在市区、说明 进行过滤

状态

网店(开启/关闭)

查询

公司名称	用户名	联系人	公司地址	所在地	加盟时间	有效期	老板最后访问时间	经理最后操作时间	状态	网店	操作
工会家政 13945065636	gh86900666	刘老师	中山路248-8号职工服务中心二楼	黑龙江哈尔滨南岗区	2018-11-22 12:02:37	长期有效			待认证	禁用	审核
海南中齐网络科技有限公司 13278957375	13278957375	王辉	海南海口市美兰区振兴南路36号商务楼E2 (6) 栋	海南海口美兰区	2018-11-19 11:25:43	2019-02-18	2018-11-19 17:11:59		正常	禁用	详情
海丰县家事无忧家政保洁有限公司 18138133960	JSWY	曾向君	海丰县海城镇翠城公路边(新公安局对面)11号二楼	广东汕尾海丰县	2018-11-09 12:00:15	长期有效			待认证	禁用	审核
通灵家政 13669536971	tljz88	王有良	惠州市惠阳区淡水中山一路71号	广东惠州惠阳区	2018-10-14 16:48:32	2019-02-07	2018-11-13 13:31:54	2018-11-19 12:14:31	被禁用	审核	详情
杭州快兔家政服务有限公司 17681806551	yyf900	余允飞	杭州市拱墅区工发路445号	浙江杭州拱墅区	2018-10-13 20:11:23	长期有效			待认证	禁用	审核
琼海美佳家政服务有限公司 16689560726	F13368962893	符祝顺	海南省琼海市金海路106号二楼	海南琼海	2018-09-27 14:11:41	长期有效			待认证	禁用	审核
广州市家净保洁服务有限公司											

5.1.2 审核申请入驻企业

在这里可以查看申请入驻平台的企业相关信息，可以根据实际情况审核是否可以入驻平台(如下图：)

门店详情

返回 状态: 待认证 网店: 未开启 分店名称: 加盟时间: 2018-11-22 12:02:37 修改密码 禁用 审核通过 清空数据 完全删除

服务有效期: 长期有效

营业执照

工会家政

营业执照: 91230103301024700A 联系人: 刘老师 QQ: 726506438

成立时间: 2018-11-22 联系方式: 88160888 微信: 15561858925

发证机关: 哈尔滨市南岗区市场监督管理局 移动电话: 13945065636 Email: www.m13945065636@163.com

营业地域: 黑龙江哈尔滨南岗区 门店地址: 中山路248-8号职工服务中心二楼

最后登录:

家政员: 0 客户: 0 订单总数: 0 派单总数: 0

备注:

2018-11-28 电话没人接, 短信没人回复, 不知道是什么原因, 稍后再联系吧!

保存

5.1.3 查看企业相关资料

入驻家政公司资料查看，具体字段如图，如有缺失可以添加

营业执照

家匠到家

营业执照: 91330104MA27XT4W3X 联系人: 冯老师 QQ:

成立时间: 2018-09-04 联系方式: 0571-86627890 微信: 13456967707

发证机关: 浙江省杭州市江干区市场监督管理局 移动电话: 13456967707 Email: 522710243@qq.com

营业地域: 浙江杭州 门店地址: 德胜东路8518号鹏和产业园1号商务楼8楼

最后登录: 2019-01-03 10:53:25

家政员: 284 客户: 50 订单总数: 51 派单总数: 176

联系人:

5.1.4 设置企业状态

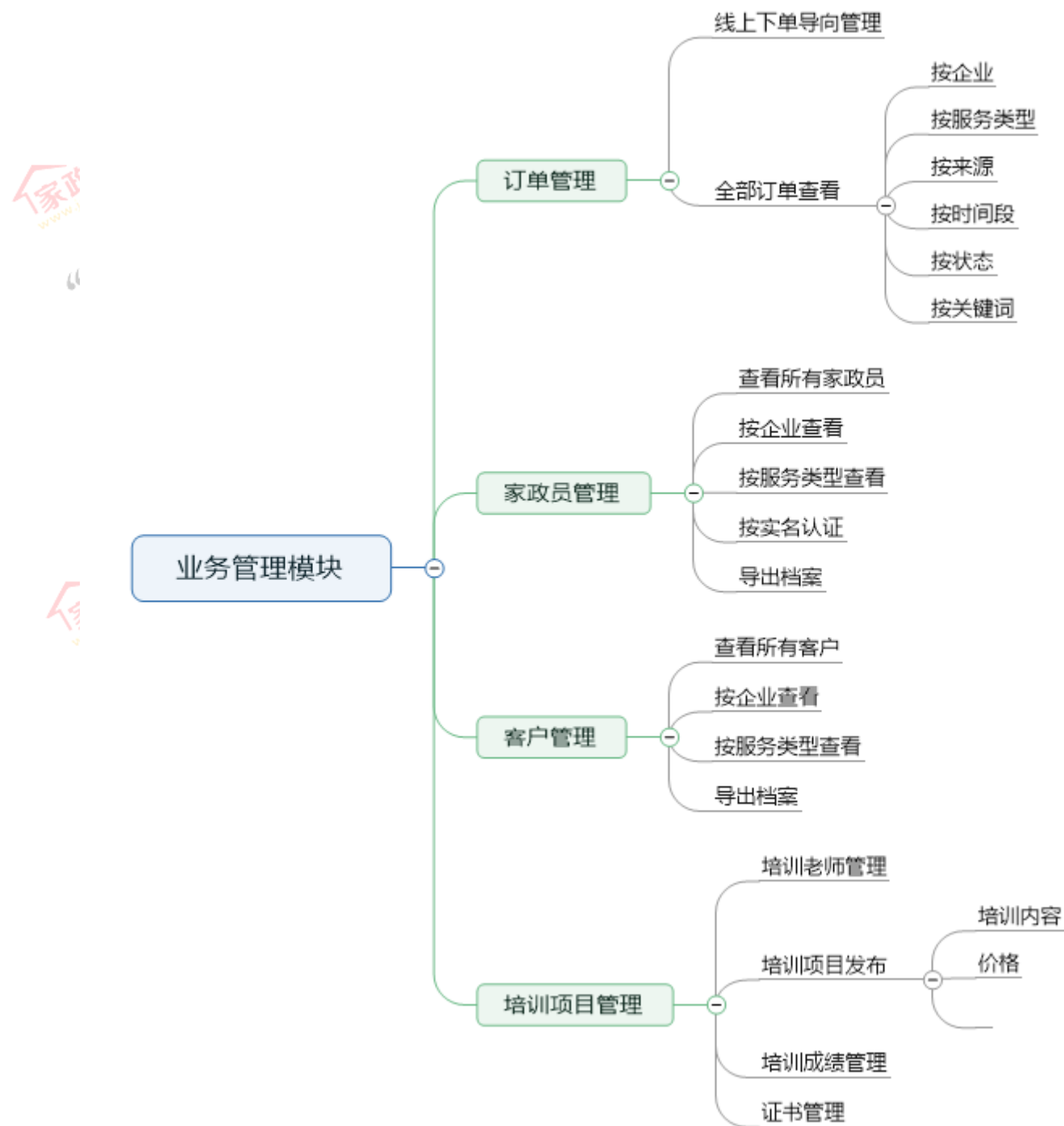
已入驻的企业，平台管理员随时可以去改变他的状态，如设为“禁用”“待审核”，或修改其“登录密码”、“清空数据”、“删除公司”，此类为危险操作，应谨慎使用

5.1.5 企业的评级管理

我们可以给每个会员单位授予一个内部评级并设置评级有效期

5.2 业务管理模块

此处的业务管理，主要是对订单的管理和培训项目的管理，家政员和客户资料的查看，对整个行业业务数据的监管。



官方网
联系人：贺先生

5.2.1 订单管理

后台可能对订单做一系统的管理，如线上单，我们可以设置自动导向规则，当然也可以手动把订单发给指定公司，订单的详细字段请看截图，如有缺失可以添加。

订单详情

服务完成 订单编号: 2019476071

客户称呼	服务地区	服务地址
陈先生 18688207700	广州	广州天河区大观中路492号
服务项目	服务内容	用工时间
小时工	家庭保洁, 包月钟点	2019-01-09 08:00:00 到 2019-01-09 11:00:00
服务时长	休息时间	
3小时	面议	

服务备注

要动作麻利的

订单标签

添加标签 --

来源: 竞标单

创建人: 贺先生

创建时间: 2019-01-08 16:26:15

客户情况

收起

家庭情况	住宿餐饮	宠物情况
房屋面积未填 家庭成员未填	住宿面议 餐饮面议	--
被照顾者	自理能力	
--	--	

客户对服务人员的要求

收起

服务人员指标	性别要求/学历要求	工作经验
<input type="checkbox"/> 健康证 <input type="checkbox"/> 购买保险 <input type="checkbox"/> 实名认证	不限/不限	不限
婚育要求	年龄阶段	薪资范围
不限	不限	面议
做饭口味	语言能力	
不限	不限	

订单整体收费情况 (包含 订单费 和 派单费的 总额)

收起

订单总额 35.00元	待收金额 35.00元	已收金额 0.00元
-------------	-------------	------------

(已确认) 公司推荐报价

经理 关经理 13800138000	费用报价 服务费 35.00元
报价服务 小时工	缴费提醒 合同确认时

派单安排及费用

人员工资 不代收工资	服务时间 2019-01-09 08:00至2019-01-09 11:00
费用提醒 服务完成时	服务周期 2019-01-09 08:00:00 到 2019-01-09 11:00:00

管阿姨

女 / 30岁 / 湖南省

☒ 健康证
 ☒ 购买保险
 ☐ 实名认证

工资: ¥0.00

当平台有客户下单时，后台可以设置自动导流规则，或手动将意向单指向给某个公司。

➤ 自动导流规则设置

首页 / 架构管理 / 意向单管理

全部的订单

客户名称、电话、手机

门店名称

服务类型

来源

状态

开始日期 ~ 结束日期

查询

+ 快速录入共享单

自动规则设置

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
竞标中	2019476070	陈先生 [18688207700]	小时工					平台手机网站	2019-01-08 16:19:09
	地点: 广东 广州 天河区大观中路492号 客户需求: 要动作麻利的								导向
竞标中	2019476011	陈生 [13631366726]	保洁清洗	4个竞标				平台小程序	2019-01-05 14:56:12
	地点: 广东省 广州市 荔湾区逢源路147号b905 客户需求: 会洗抽油烟机, 会洗纱窗								
竞标1:竞标中		广州百家社区服务有限公司	保洁清洗	中介费: 200.00月工资: 0.00	朱小姐		020-66673188		2019-01-05 14:57:37
竞标2:放弃		广州市至欣服务有限公司至尊分公司	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	胡苑穗		020-83178020		2019-01-05 15:00:19
竞标3:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	陈经理		18922448077		2019-01-05 15:38:14
竞标4:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心区庄店	保洁清洗	中介费: 40.00月工资: 0.00	邓经理		37617687		2019-01-05 17:24:35

系统会根据设置的规则自动把订单导向到对应的公司

保存

住家保姆

不住家保姆

月嫂/育婴师

陪护工

广州天天家政服务有限公司

广州王姨家政服务有限公司

广州小李家政服务有限公司

请选择要添加的公司

添加

➤ 手动订单导向

首页 / 架构管理 / 意向单管理

全部的订单

客户名称、电话、手机

门店名称

服务类型

来源

状态

开始日期 ~ 结束日期

查询

+ 快速录入共享单

自动规则设置

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
竞标中	2019476070	陈先生 [18688207700]	小时工					平台手机网站	2019-01-08 16:19:09
	地点: 广东 广州 天河区大观中路492号 客户需求: 要动作麻利的							➡ 导向	
竞标中	2019476011	陈生 [13631366726]	保洁清洗	4个竞标				平台小程序	2019-01-05 14:56:12
	地点: 广东省 广州市 荔湾区逢源路147号b905 客户需求: 会洗抽油烟机, 会洗纱窗								
竞标1:竞标中		广州百家社区服务有限公司	保洁清洗	中介费: 200.00月工资: 0.00	朱小姐		020-66673188		2019-01-05 14:57:37
竞标2:放弃		广州市至欣服务有限公司至尊分公司	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	胡苑穗		020-83178020		2019-01-05 15:00:19
竞标3:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	陈经理		18922448077		2019-01-05 15:38:14
竞标4:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心区庄店	保洁清洗	中介费: 40.00月工资: 0.00	邓经理		37617687		2019-01-05 17:24:35

在系统自动放行时间内，管理员可以手动导向订单

订单导向

门店名称:

请选择要导向的门店

天河白云叶嘉公司

爱贝儿家政公司 (郑)

广州市波波家政天河服务部

喜刷刷家政公司 (郑)

天河与萝岗童记家政公司

深圳叶嘉家政公司

彩彩家政广州天河分公司

郑-怡心家政-天河

取消

确认

➤ 全部订单查看

后台可以全平台的订单交易情况，也可以按条件查看对应订单，如下图：

全部的订单

客户名称、电话、手机号

门店名称

服务类型

来源

开始日期 ~ 结束日期

状态

查询

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
服务中	2019476071	陈先生 [18688207700]	小时工	管阿姨	广州手拉手家政有限公司	关经理	13800138000	竞标单	2019-01-08 16:26:15
	地点: 广东 广州 天河区大观中路492号 客户需求: 要动作麻利的								
意向登记	2019476064	黄小姐 [13751835117]	不住家保姆		广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	手工录单	2019-01-08 10:36:47
	地点: 广东 广州 花都区 轩逸会 客户需求:								
订单结束	2019476063	罗生 [13710783630]	住家保姆	阳爱清	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	手工录单	2019-01-08 09:14:50
	地点: 广东 广州 黄埔区 横沙 客户需求:								
服务中	2019476062	邱小姐 [13570425049]	不住家保姆	江雪梅	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	手工录单	2019-01-08 08:49:57
	地点: 广东 广州 黄埔区 荔香路 客户需求:								
服务中	2019476061	百利山 [1868887725]	保洁清洗	朱容珍	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	手工录单	2019-01-07 16:46:54
	地点: 广东 广州 番禺区 百利山9栋1603 客户需求:								

“家政天下”
 官方网址：www.jzttx.com
 联系人：贺先生18688207700
 “家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
 电话：400-880-3690
 官方网址：www.jzttx.com
 联系人：贺先生18688207700

5.2.2 家政员管理

系统可以对家政员进行评级管理，也可以进行禁用，或设置黑名单公示等等，具体字段可根据实际情况添加，家政员的详细资料请见截图，如有缺失可以增加。

本情况

排期

体检

保险

技能证书

管理费

评价

培训谈话

生活相关

基本信息

下单

置顶

修改

在岗设置

更多操作



姓名管阿姨性别女年龄30岁

身份证号431381198807225801 隐藏籍贯湖南省娄底市冷水江市出生日期1988-07-22

属相/星座龙 / --民族汉族分享微信扫码分享

经理

经理电话13800138000

工作经验3年经验

婚姻状况已婚

身高160cm

体重60kg

身体素质良

色盲无

学历大专

健康证有效期至: 2019-04-15

语言种类普通话, 广东话

做饭口味普通家常菜, 粤菜

技能证书

购买保险有

钟点薪资面议

长期薪资面议

服务岗位住家保姆 小时工 兼职家教

短期期望服务时间--

长期期望服务时间--

自我介绍

本人大专毕业后，觉得家政这个行业很有前途，技能为人民服务，又能发挥自己的特长，所以我愿意在这个行业努力工作.....

工作经历

住家保姆: 2013年开始从事家政工作，刚开始是做小时工，和希望做兼职家教，最近两年开始做住家，照顾出月后的BB

现住地址

广州市天河区大观中路492号

备注

gdfgdfgerrt344tdfg

公司登记信息

前台显示名管阿姨

公司评级未评

家政员状态活跃

挂靠公司2间

手机号码13680659803

QQ号码--

微信号--

电子邮箱--

家属姓名陈东风

家属关系夫妻

家属年龄38岁

家属联系电话15602220389

家属地址

广州市天河区大观中路492号

标签

好暖

已培训

做饭好吃

守标在

001

继续添加

证件地址

广州市天河区大观中路492号

所属分店

--

身份证

姓名管阿姨

性别女民族汉

出生1988年8月27日

住址浙江省非用途路非用途村非用途弄非用途小组

公民身份号码882627444218888957

中华人民共和国居民身份证

签发机关非用途公安局

有效期限2013.05.01-2023.05.01

查看所有家政员，后台可以查看所有入驻公司的家政员相关资料，但不能直接联系家政员，只能联系到对应公司经理，如下图：

全部的家政员。

☐ 求职信息

家政员名称、电话、手机

门店名称、电话、手机、

服务类型

实名认证

查询

显示名	姓名	身份证	籍贯	服务项目	门店	经理	经理电话	实名认证
杨贺花	杨贺花	110221195406060320	北京市县	陪护工	广州禄运家政服务有限公司	黄老师	18218188773	---
梁柳芳	梁柳芳	440126197310314842	广东省广州市	小时工	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	---
曾小清	曾小清	450722198610115160	广西壮族自治区钦州市浦北县	住家保姆 不住家保姆	广东陈户士家庭服务有限公司	易春霞	18022373082	---
徐光美	徐光美	239005196011070064	黑龙江省	不住家保姆	广州禄运家政服务有限公司	黄老师	18218188773	---
霍凤*	霍凤娟	440126196705222729	广东省广州市	住家保姆	广州家禾福顺家政服务有限公司	蔡小姐	18124264028	---
王满仓	王满仓	412823195710204411	河南省	住家保姆 陪护工	广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	陈经理	18922448077	---
廖东梅	廖东梅	442525197010293645	广东省	住家保姆	广州市越秀区青龙家政服务部	青龙	13926264549	---
罗顺美	罗顺美	440224196903082061	广东省韶关市仁化县	住家保姆	广州市越秀区坚心家政服务中心庄店	余金莲	18922448122	---
莫兴兰	莫兴兰	452425198111010246	广西壮族自治区贺州地区	不住家保姆	广州市越秀区坚心家政服务中心庄店	余金莲	18922448122	---
肖美连	肖美连	432503196310125227	湖南省	住家保姆	广州市诚意家政有限公司	刘经理	18122207907	---
廖锦英	廖锦英	441623196810095724	广东省河源市连平县	住家保姆 育婴师/早教	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	---
肖佳燕	肖佳燕	430424197706235448	湖南省衡阳市衡东县	住家保姆	广东陈户士家庭服务有限公司	易春霞	18022373082	---
何佳娜	何佳娜	441229196603034028	广东省肇庆市	住家保姆 育婴师/早	广州市越秀区坚心家政服务中心	陈经理	18922448077	---

导出家政员档案，系统支持家政员档案导出，如下图：

住家保姆 小时工 兼职家教					
平台注册日期:2016-04-16			经理：关经理 /13800138000		
登记编号		属相	龙		
姓 名	管阿姨	性 别	女		
出生年月	1988-07-22	年 龄	30		
籍 贯	湖南省	婚姻情况	已婚		
民 族	汉族	学 历	大专		
身份证号	431381198807225801			身 高	160cm
户籍地址	广州市天河区大观中路492号			体 重	60kg
现住地址	广州市天河区大观中路492号		服务地区	广东广州	
语言能力	普通话,广东话		做饭口味	普通家常菜,粤菜	
家庭情况	姓名	关系	住址	年龄	
	陈东风	夫妻	广州市天河区大观中路492号	38	
培训经历	用心学习，尽管是大专毕业，人挺谦虚的，学习成绩也很不错				
身份证正/反面	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>				
个人简介	本人大专毕业后，觉得家政这个行业很有前途，技能为人民服务，又能发挥自己的特长，所以我愿意在这个行业努力工作.....				
工作经历	工作类型	工作说明			
	住家保姆	2013年开始从事家政工作，刚开始是做小时工，和希望做兼职家教，最近两年开始做住家，照顾出月后的BB			
备 注	gdfgdfgerrt344tdfg				

5.2.3 客户管理

系统可以对客户（雇主）资料的管理，具体字段可根据实际情况添加，详细资料请见截图，如有缺失可以增加。

×

客户详情 客户编号: 1234567 经理: 关经理 创建时间: 2018-10-26 21:10

基本情况

附件档案

回访记录

评价记录

本店服务历史

其他门店服务

基本信息

新增订单

修改

置顶

更多操作

客户称呼	性别	出生日期
张女士	女	1994-04-06
联系方式	微信	QQ
18921345678 / 18921345678	18921345678	18921345678
所在地区	街道地址	
广东广州天河区	大观中路492号	

家庭情况

最近需求	需求期限	可接受工资
--	--	--
家庭成员	居家厅室	家庭面积
0	--	--
老人性别	老人自理	小孩年龄
--	--	--
饮食习惯	家政员住宿	家政员餐饮
--	--	--
公交站点	公交线路	
--	--	
意向服务		
不住家保姆,月嫂		
个人爱好		
--		
备注信息		

家庭成员

暂无数据

公司信息

家庭成员	客户来源
关经理/13800138000	门店录入
所属标签	
添加标签	

位置信息

广东产品质量监督检验研究院

建兴(广州)

安居宝科技园

欧菲光科技公司

广州绿地中央广场

神舟路

TCL文化产业园

科学城信息大厦

彩频路

广东软件科学园-E栋

电子有限公司

科珠路

信息大厦

玉树公园

广州科学城体育公园

广州国际企业孵化

光谱西路

光谱中路

沈海高速广州支线

© 2019 Baidu - GS(2018)5572号 - 甲测资字1100930 - 京ICP证030173号 - Data © 长地方

➤ 查看所有客户

后台可查看平台成交的全部客户，甚至客户所成交的订单，如下图：

客户名称、电话、手机	门店名称、电话、手机	查询	姓名	手机	地区	门店	经理	经理电话	操作区
			黄小姐	13751835117	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
			罗生	13710783630	广东	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	查看订单
			邱小姐	13570425049	广东	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	查看订单
			百利山	1868887725	广东	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	查看订单
			胡小姐	15217332088	广东	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	查看订单
			孙子捷	15225672587	广东	广州百家社区服务有限公司			查看订单
			王靖	18675859035	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			李佩	18027202723	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			白帆	18026311909	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			陈念诗	18002251252	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			钟先生	13570575484	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
			董小姐	13332809013	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
			黄绮云	13312870807	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			何燕妮	18925028519	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			何燕妮	15918464830	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			陈嘉辉	15989210694	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单

➤ 可导出客户档案

客户资料

客户编号：11211

姓名	李姨	性别	女		
固定电话	15602220389	联系电话			
登记时间	2018/2/3	微信			
QQ		电子邮箱			
详细地址					
专属定制	住家保姆	需求时间		住宿	面议
居家厅室		家庭面积		餐饮	面议
家庭人口	3	饮食习惯			
公交站点			公交路线		
可接受薪资			个人爱好		
经理	关经理		经理电话	13800138000	
备注					

5.2.4 客户管理

平台可以由平台级管理员或指定机构来发布培训项目、学员管理、证书管理等等，具体栏目如图：



➤ 培训老师管理

讲师姓名：

性别：☒ 男 ☐ 女

身份证：

手机号码：

学历：☐ 无 ☐ 小学 ☐ 初中 ☐ 高中 ☐ 中专 ☐ 大专 ☐ 本科 ☐ 研究生 ☐ 博士

简介(PC)：

简介(微信)：

新增培训老师

+ 新增讲师						
姓名	性别	身份证	手机号码	学历	授课数量	操作
张三老师	男	441621198112142411	13800138000	博士	1	修改 删除

< 1 > 跳至

已有老师列表

➤ 培训项目发布

培训名称：

培训分类：

开启报名：

培训地点：

培训讲师：

报名周期： ~

培训周期： ~

培训名额： 人

培训收费： 元

科目设置：

简介(PC)：

简介(微信)：

新增培训项目

+ 新增培训									
培训名称	培训分类	培训周期	培训费用	名额	报名人数	缴费人数	毕业人数	状态	操作
213123123	高级月嫂培训	2018-08-21 - 2018-09-21	100	10	1		1	已开启	修改 删除 成绩

已有培训项目管理

➤ 项目学员管理

录入学员

高级月嫂班09期

姓名：

身份证：

性别：

男

女

手机号码：

学历：

缴费情况：☐ 已缴 ☐ 未缴

相片

关闭

保存

为项目录入学员，如果是学员线上报名的，则无需重复操作

← 返回培训项目

学员名称、身份证、手机

查询

录入学员/成绩

姓名	性别	身份证	手机号码	状态	缴费	通过?	来源	操作
sadfasfd	女	234234242	4234234	已报名	未缴费	已通过	后台录入	删除 确认缴费 修改/成绩

<

1

>

跳至

hyb

页

已报名学员列表

➤ 培训成绩管理

成绩管理

高级月嫂班09期

姓名：

✓

sadfasfd

身份证：

✓

234234242

性别：

男

女

手机号码：

✓

4234234

学历：

✓

2342432

通过：

通过

未通过

填写成绩，成绩即支持数字，也支持类似“合格”，“优秀”等主观评价：

操作证：

80

✓

实操：

65

✓

理论：

75

✓

颁发证书：

—请选择证书—

^

关闭

保存

记录学员最终考试成绩和颁发电子证书

➤ 证书管理

证书展示

证书名称：

国家职业资格
格证

证书类型：

家政服务员
证

发证时间：

2018-02-08

过期时间：

长期有效

修改

删除

报警联动

证书名称：

23423424242423424323

证书类型：

育婴师证

发证时间：

2018-06-15

过期时间：

长期有效

修改

删除

证书名称：

srfswwerwrwrwe

证书类型：

其他技能等
级证

发证时间：

2018-08-14

过期时间：

长期有效

修改

删除

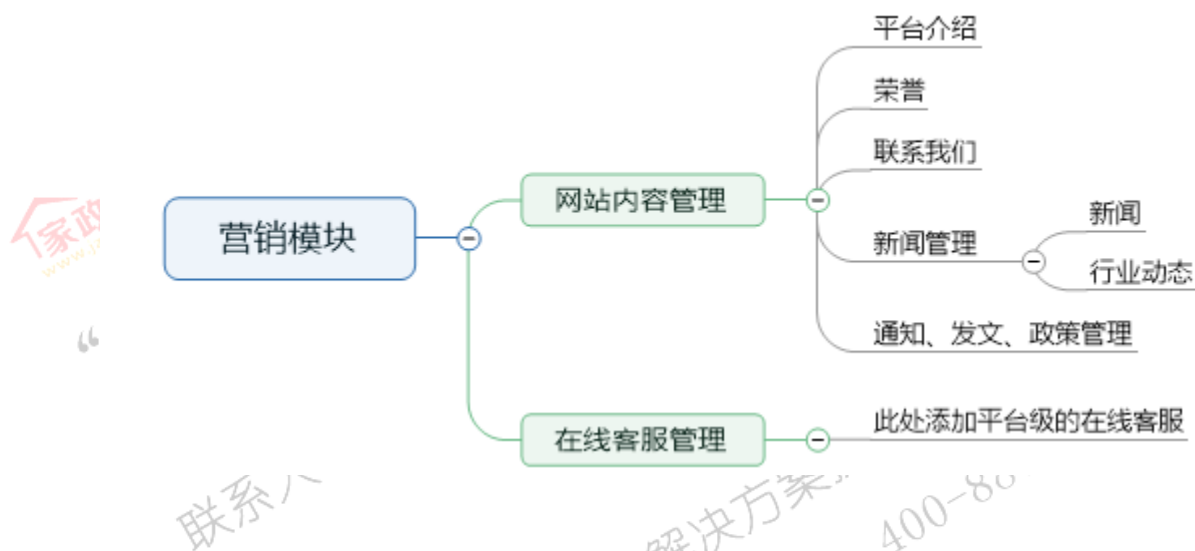
新增

可以实现电子证书和实体证书的管理

24 / 86

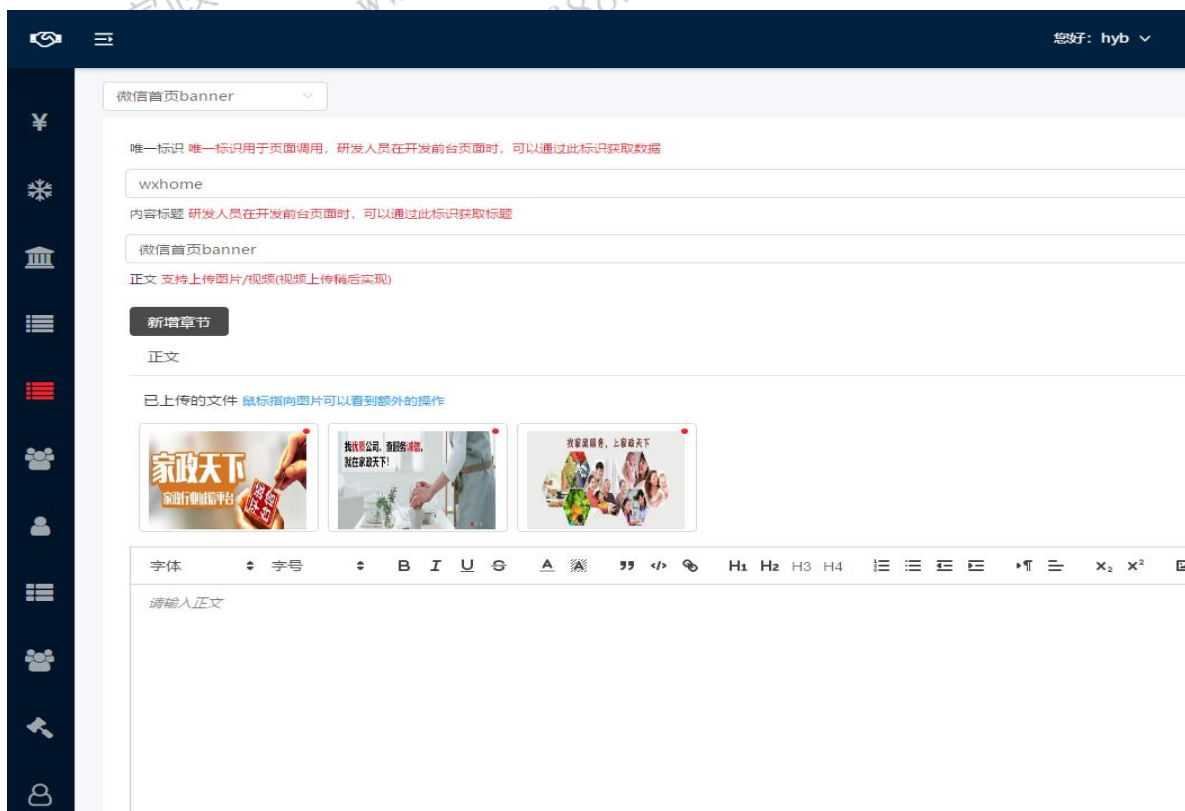
5.3 营销管理模块

平台提供了市面上主流的各类营销工具，如企业网站、手机网站、微信公众号、H5 宣传页等等。



5.3.1 网站内容管理

管理平台前台相关显示内容，比如：平台介绍、行业动态、各类新闻等等的管理，具体栏目可以根据实际增减。此处略过介绍。。



5.3.2 快速生成 H5 宣传

系统可以为平台或入驻企业快速生成 H5 宣传页，便于传播



5.3.3 在线客户管理

客服名称：

账户名：

密码：

手机：

Email：

身份证：

联系地址：

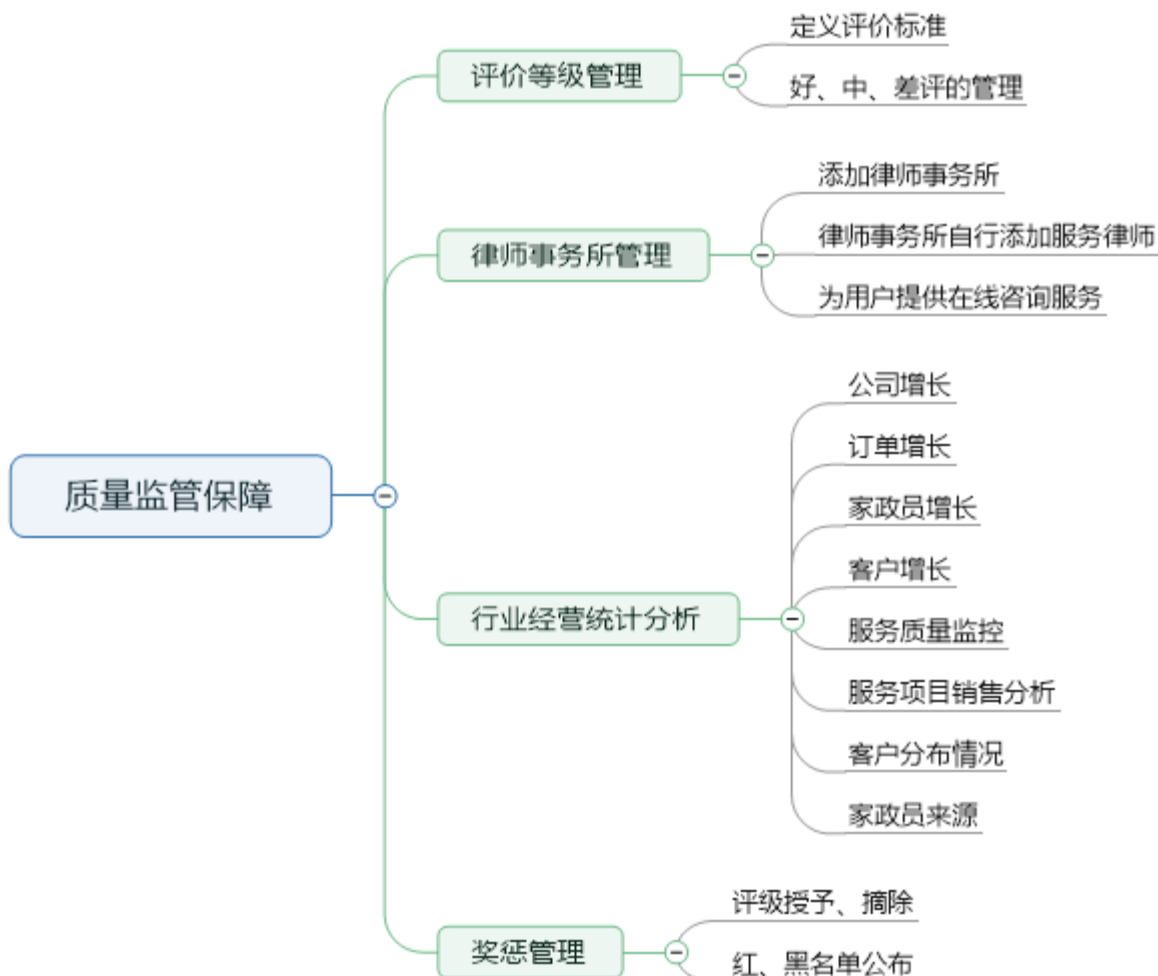
启用：☒ 正常 ☐ 被禁用



扫描二维码，与在线客服聊天

5.4 质量监管保障模块

服务质量监管与保障模块，实时经营情况反馈，保障平台健康发展。



5.4.1 评价等级管理

➤ 定义评价标准

住家保姆 保存 + 添加

请选择

住家保姆

不住家保姆

月嫂

育婴育儿

护理护工

高端/涉外保姆

管家

等级名 删除

4心

等级名 删除

5心

等级名 删除

1钻

等级名 删除

2钻

等级名 删除

3钻

等级名 删除

4钻

等级名 删除

起始分

-65535

起始分

1

起始分

21

起始分

51

起始分

91

起始分

141

起始分

201

起始分

301

起始分

451

起始分

651

起始分

截至分

0

截至分

20

截至分

50

截至分

90

截至分

140

截至分

200

截至分

300

截至分

450

截至分

650

截至分

900

截至分

图片名

未评

图片名

1心

图片名

2心

图片名

3心

图片名

4心

图片名

5心

图片名

1钻

图片名

2钻

图片名

3钻

图片名

4钻

图片名

门店等级定义，可以选择不同服务类型进行定义

住家保姆 保存 + 添加

请选择

住家保姆

不住家保姆

月嫂

育婴育儿

护理护工

高端/涉外保姆

管家

等级名 删除

4心

等级名 删除

5心

等级名 删除

1铜牌

等级名 删除

2铜牌

等级名 删除

3铜牌

等级名 删除

4铜牌

等级名 删除

起始分

-65535

起始分

1

起始分

2

起始分

4

起始分

8

起始分

14

起始分

22

起始分

32

起始分

47

起始分

67

起始分

截至分

0

截至分

1

截至分

3

截至分

7

截至分

13

截至分

21

截至分

31

截至分

46

截至分

66

截至分

91

截至分

图片名

未评

图片名

1心

图片名

2心

图片名

3心

图片名

4心

图片名

5心

图片名

1铜牌

图片名

2铜牌

图片名

3铜牌

图片名

4铜牌

图片名

家政员等级定义，可以选择不同服务类型进行定义

保存

+ 添加

等级名 × 删除 V1	起始分 0	截至分 0	图片名 V1
等级名 × 删除 V1	起始分 1	截至分 5000	图片名 V1
等级名 × 删除 V2	起始分 5001	截至分 10000	图片名 V2
等级名 × 删除 V3	起始分 10001	截至分 20000	图片名 V3
等级名 × 删除 V4	起始分 20001	截至分 50000	图片名 V4
等级名 × 删除 V5	起始分 50001	截至分 250000	图片名 hyb

客户等级定义

保存

+ 添加

评价内容 × 删除 专业水平	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 办事效率	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 人员素质	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 婴儿洗澡	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 婴儿洗澡	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 换尿布	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) hyb

门店评价内容管理，可以选择不同服务类型进行定义

默认评价内容

保存

+ 添加

评价内容 × 删除 踏实勤快	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 沟通顺畅	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 技能水平	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 工作效率	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 会科学给婴儿洗澡	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 测体温	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '如：很差,差,一般,好,很好'
评价内容 × 删除 会科学给婴儿洗澡	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 测体温	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 待人待客礼貌	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) hyb

家政员评价内容管理，可以选择不同服务类型进行定义


保存

+ 添加

评价内容 × 删除 沟通顺畅	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 善待家政员	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 付款及时	选项，多个选项之间用逗号隔开(,) hyb

客户评价内容管理

➤ 评价管理

门店评价客户		客户评价订单或派单		
综合评价	整体评价	评价内容	评价对象	评价时间
	沟通顺畅: ★★★★★ 善待家政员: ★★★★★ 付款及时: ★★★★★	--	客户	2016-04-09 11:34:16

门店对客户的评价

门店评价客户		客户评价订单或派单		
综合评价	整体评价	评价内容	评价对象	评价时间
	专业水平: ★★★★★ 办事效率: ★★★★★ 人员素质: ★★★★★	张经理非常负责, 感谢帮我推荐好阿姨	评价订单	2016-04-24 11:42:45
	专业技能: ★★★★★ 勤劳主动: ★★★★★ 个性修养: ★★★★★	阿姨非常棒, 有更多时间陪小孩了	评价派单	2016-04-24 11:42:45

客户对公司和家政员的评价 (评价订单对应的是公司、评价派单对应的是家政员)

5.4.2 律师事务所管理

➤ 添加律师事务所

律师事务所名称：

管理员账户名：

密码：

管理员手机：

开启服务：☒ 正常 ☐ 待认证

➤ 律师所后台添加律师

新增律师，律师绑定微信后，当有用户咨询问题时，系统会自动推送提醒（以下操作为合作律师所后台操作）

修改律师信息

姓 名：

联系电话：

擅长内容：

微信绑定：尚未绑定，刷新二维码绑定

状 态：☒ 已上架 ☐ 已下架

更换图片

← 关闭

保存

➤ 已有律师列表

广东合邦律师事务所

律师中心

基础设置

≡

律师中心

新增



林知行(已上架)

修改资料

擅 长: 公司法务、合同纠纷、劳务纠纷、婚姻家庭纠纷等

联系电话: 13527731219

微信绑定: 已绑定

咨询人数: 11位



胡鹏(已上架)

修改资料

擅 长: 人身损害赔偿、婚姻家庭纠纷、合同纠纷、公司股权纠纷、刑事辩护

联系电话: 13802934188

微信绑定: 已绑定

咨询人数: 1位



何海华(已上架)

修改资料

擅 长: 人身损害赔偿、合同纠纷、劳动纠纷、刑事辩护等

联系电话: 13570556873

微信绑定: 已绑定

咨询人数: 1位



梁火焱(已上架)

修改资料

擅 长: 公司法务、合同纠纷、劳务纠纷、人身损害赔偿、刑事辩护等

联系电话: 13926178386

微信绑定: 已绑定

咨询人数: 6位


➤ 用户咨询记录查看

聊天记录




林知行 2018-05-07 15:03

你什么时候过来, 可以提早约个时间,



洁运职业培训高高 2018-05-07 15:03

好的, 谢谢



林知行 2018-05-07 15:03

越秀区东风东路东峻广场1座27楼




林知行 2018-05-07 15:02

广东合邦律师事务所



洁运职业培训高高 2018-05-07 15:02

哪个区?



林知行 2018-05-07 15:01

我们所在东峻广场一座27楼

<< < 1 2 3 4 5 6 > >>

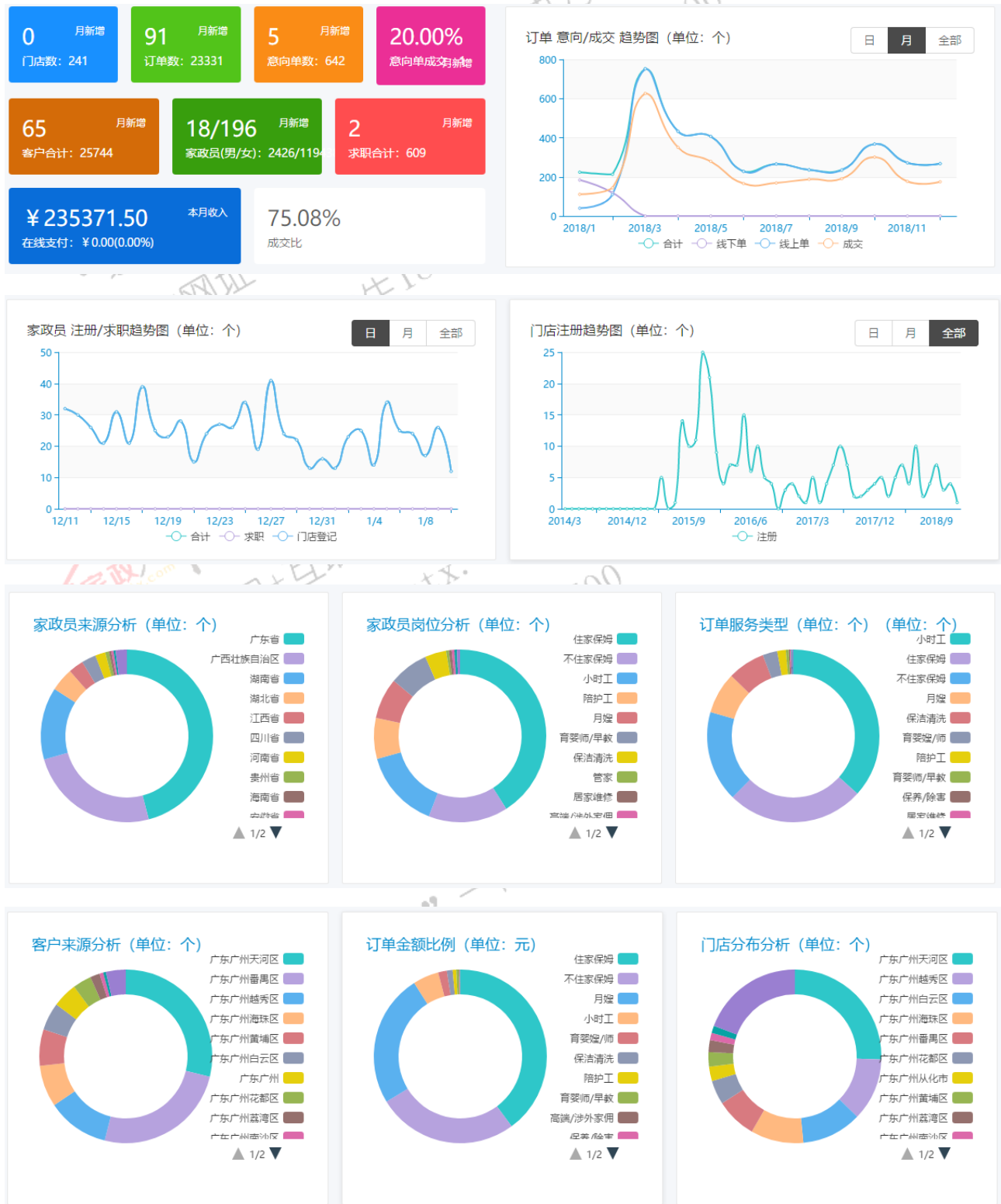
第1/6页, 共31记录

← 关闭

34 / 86

5.4.3 行业经营统计分析

行业经营数据统计分析，如：公司情况分析、订单情况分析、家政员情况分析、客户情况分析、服务质量监控、服务项目销售分析、等等。。



5.4.4 奖惩管理

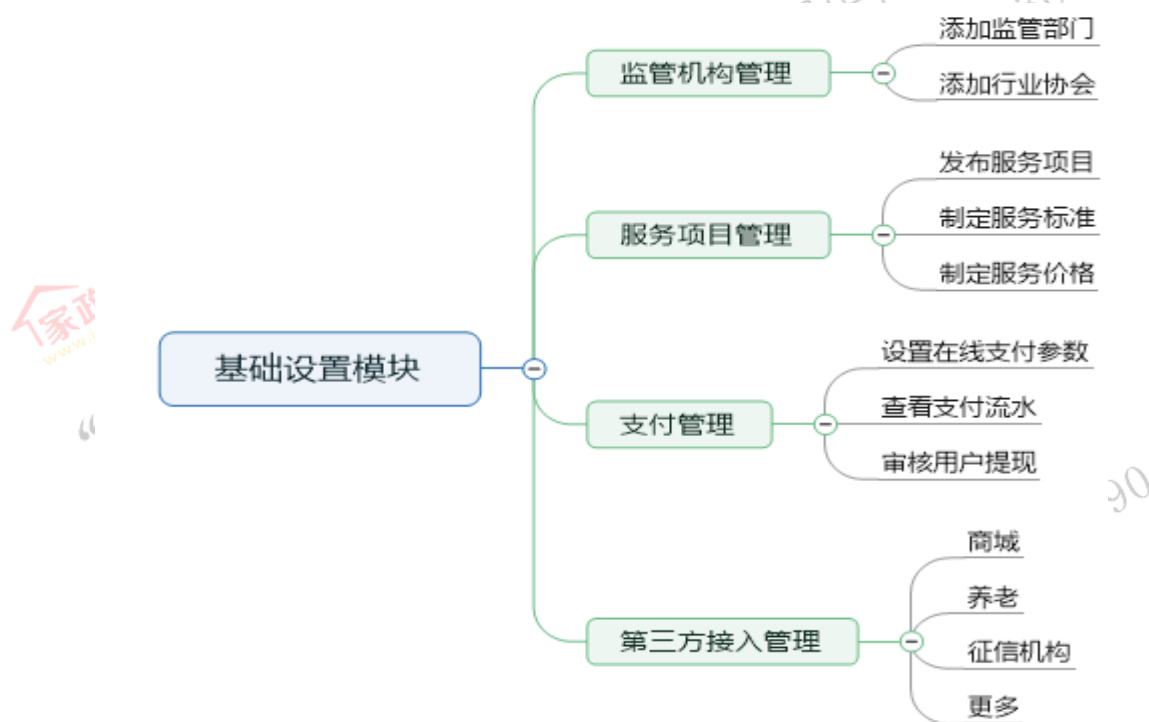
为调动入驻企业和从业人员的积极性，平台设置奖惩机制，让做的好的企业或从业者等级提高，让做的不好或不按规矩操作的企业和从业员等降低，系统设置改下机制：

- 平台内部评级
- 荣誉勋章颁发
- 信用等级管理（按系统设置规则自动计算）
- 红、黑名单公示



5.5 基础设置模块

基础设置是平台运行前的必须设置项，可修改



5.5.1 监管机构管理

平台可以添加如协会、政府监管部门之类的监管机构，可以设置其监管范围，如下图：

协会/监管机构名称：	<input type="text" value="请填写 协会/监管机构名称"/>
管理员账户名：	<input type="text" value="请填写 管理员账户名"/>
密码：	<input type="text" value="新增时必须提供密码，修改时，如不需要修改密码，请保持为空即可"/>
管理员手机：	<input type="text" value="请填写 管理员手机"/>
开启服务：	<input checked="" type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 待认证
类别：	<input checked="" type="checkbox"/> 协会 <input type="checkbox"/> 监管机构
管辖级别：	<input type="checkbox"/> 国家级 <input type="checkbox"/> 省级 <input checked="" type="checkbox"/> 市级 <input type="checkbox"/> 区级
管辖范围：	<input type="text" value="请选择"/>
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="返回"/>	

5.5.2 服务项目管理

➤ 发布服务项目

	岗位	收费情况	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	住家保姆		配置岗位 添加报价
	高级	服务费：2250.00元 家政员工资：4500.00元	修改报价 删除报价
	中级	服务费：2000.00元 家政员工资：4000.00元	修改报价 删除报价
	初级	服务费：1750.00元 家政员工资：3500.00元	修改报价 删除报价
	高级三星	服务费：3000.00元 家政员工资：4500.00元	修改报价 删除报价
	很好的住家保姆	中介费：2000.00元 家政员工资：4150.00元	修改报价 删除报价
<input checked="" type="checkbox"/>	不住家保姆		配置岗位 添加报价
<input type="checkbox"/>	月嫂		
	星级月嫂	定金：3000.00元 家政员工资：10000.00元	修改报价
	星级催乳师	服务费：500.00元 家政员工资：500.00元	修改报价
	初级月嫂	服务费：6800.00元 家政员工资：0.00元	修改报价
<input type="checkbox"/>	育婴师/早教		
	高级	服务费：3000.00元 家政员工资：6000.00元	修改报价
	中级	服务费：2500.00元 家政员工资：5000.00元	修改报价
	初级	服务费：2000.00元 家政员工资：4000.00元	修改报价
<input type="checkbox"/>	陪护工		
	高级	服务费：2500.00元 家政员工资：5000.00元	修改报价

➤ 可以制定每个服务项目的各项标准，如下图：

【住家保姆】

报价信息

报价名称	高级	<input type="checkbox"/> 采用一费制，每月代收家政员工资
首次收费名	服务费	家政员工资 4500.00 元/月
首次收费	2250.00 元	

说明信息

费用说明及服务标准	1、服务费为服务人员月工资的50%，服务期内可免费更换人员； 2、家居面积超过200平方米保姆工资上浮10%-20%； 3、此工资标准仅供客户与保姆参考，具体工资可由客户与保姆双方商定。
内部说明	

保存

5.5.3 支付管理

➤ 设置支付管理

支付名称 * 微信支付

支付方式 ☒ 微信支付 ☐ 支付宝支付

支付类型 * 微信支付

公众号(AppId) * wx3[REDACTED]c7

支付商户号(Mch_Id) * 148[REDACTED]

支付密钥(APIKEY) * FGDER556f[REDACTED]376HDFYIHB
服务商的 APIKEY,并不是子商户的APIKEY

CERT证书文件 未选择任何文件
已上传 下载证书 cert.zip 中的 apiclient_cert.pem 文件

KEY密钥文件 未选择任何文件
已上传 下载证书 cert.zip 中的 apiclient_key.pem 文件

ROOT文件 未选择任何文件
已上传 下载证书 cert.zip 中的 rootca.pem 文件,新下载证书无需上传此文件!

查看支付流水

首页 / 交易明细

19937.94
收入合计(元)

17697.30
支出合计(元)

2240.64
盈余合计(元)

交易开始时间 ~ 交易结束时间

查询

Id	科目	方式	支付人	到账人	支付金额	费率	费率金额	到账金额	本次余额	创建时间
18091	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-16 19:44:57
18091	家政员实名认证	微信支付	杨静妹	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9064.537	2019-01-16 19:44:57
18090	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-16 14:14:14
18090	家政员实名认证	微信支付	卓红端	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9061.537	2019-01-16 14:14:14
256	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	18.00	0.00	0.00	18.00		2019-01-16 12:08:14
256	家政员个人征信查询	微信支付	吴小瑞	本平台	40.00	0.00	0.00	40.00	9039.537	2019-01-16 12:08:11
18084	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-16 11:00:42
18084	家政员实名认证	微信支付	高建兰	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9036.537	2019-01-16 11:00:42
18081	家政员实名认证	微信支付	周年凤	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9033.537	2019-01-15 16:07:43
18081	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-15 16:07:43
18077	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-15 11:46:21
18077	家政员实名认证	微信支付	黄爱珍	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9030.537	2019-01-15 11:46:20
18073	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-15 11:33:05

审核用户提现

当用户发出提现操作，后台会收到提现申请，管理员操作审核通过，用户提现才会到账

编号	名称	Openid	申请金额	到账金额	费率	申请时间	处理时间	微信订单号	平台类型	状态	操作
47	Nigel	oGSXSwqPDPI3cP...	10	9.94	0.006	2018-12-01 17:55:27	2018-12-01 17:55:27		家政天下	待审核	审核
44	广州...	oGSXSwqPDPI3cP...	10	9.94	0.006	2018-09-25 18:14:17	2018-09-25 18:14:17		家政天下	待审核	审核
28	...	oGSXSwrtf...	10	9.94	0.006	2018-07-05 15:12:54	2018-07-05 15:12:54		家政天下	待审核	审核

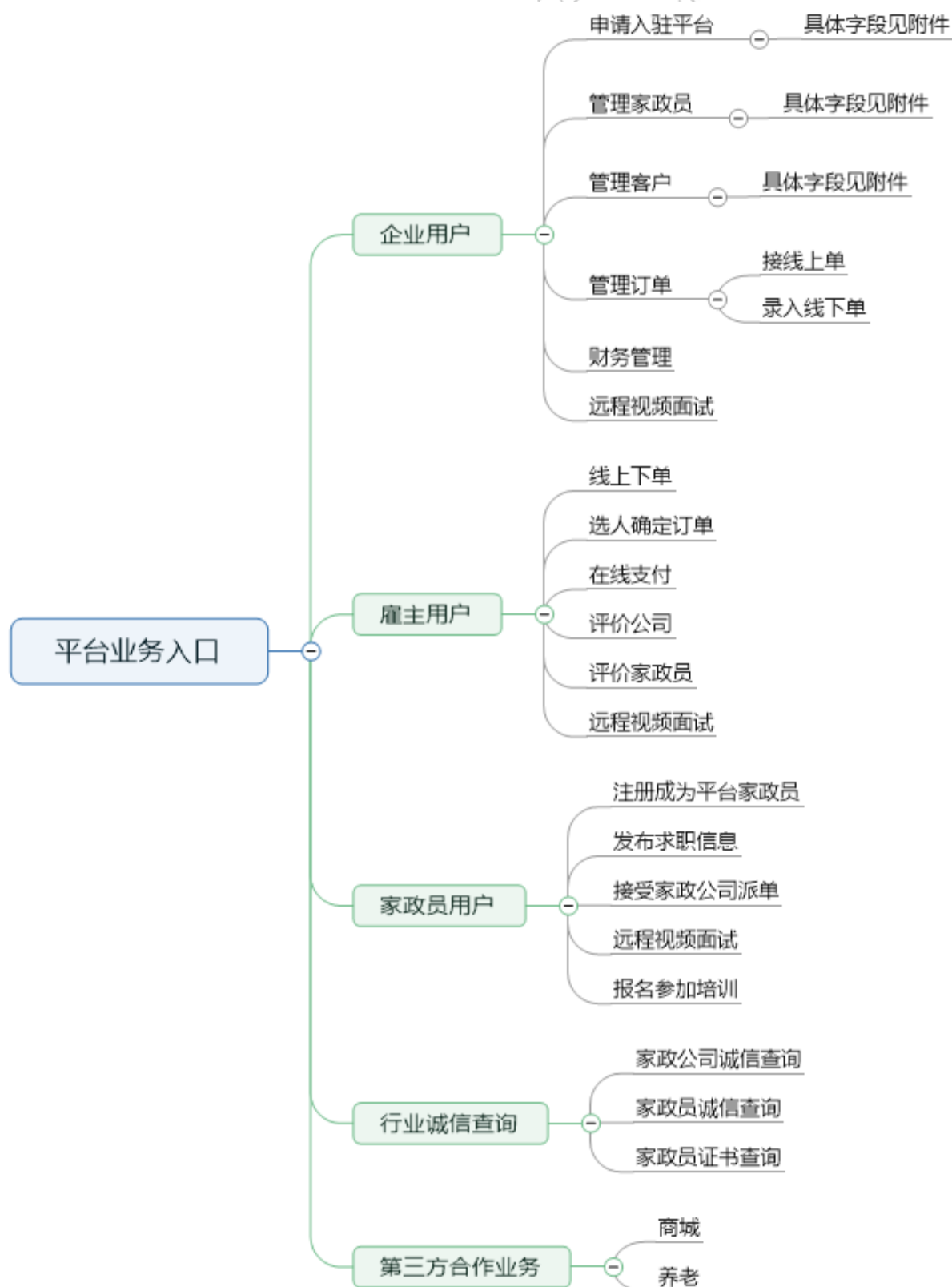
第三方接入管理

平台后台支持各类系统和设备的接入(只要对方有提供 SDK 开发包或 API 接口)如:

- ◇ 身份证阅读器
- ◇ 云短信系统
- ◇ 商城管理系统
- ◇ 养老管理系统
- ◇ 公安认证系统
- ◇ 征信信用管理系统

5.6 平台业务入口

平台业务入口，是指平台各类型（角色）用户可看或可操作页面，具体项目如下：



5.6.1 企业用户

企业用户定义：入驻平台做经营活动的所有家政公司，通过审核后，每个公司就拥有了线上内务管理系统和营销系统，具体功能请继续往下看，这里只做了部分功能的展示，如有特别关注的功能点可提出来，我们加以补充。

➤ 申请入驻平台

第一步、输入以后登录系统的帐号密码

公司注册 立即登录

① 密码设置 ———— ② 营业执照 ———— ③ 基本信息

用户名 * 请输入用户名

设置密码 * 请输入密码

确认密码 * 请再次输入密码。

上一步 下一步

客户注册
门店注册
家政员注册

第二步、填写工商注册相关信息

公司注册 立即登录

① 密码设置 ———— ② 营业执照 ———— ③ 基本信息

门店名称 *

营业执照注册号 *

发证机关 *

营业执照扫描 *

可上传图片类型：
.jpg .jpeg .png .gif .bmp
尺寸最好采用 240 X 140
或相同比例图片，
文件大小应小于 5 M

选择文件并上传

上一步 下一步

客户注册
门店注册
家政员注册

第三步、填写公司基本资料，确认注册等待平台审核

公司注册

[立即登录](#)

① 密码设置
② 营业执照
③ 基本信息

所在地 * [选择](#)

门店地址 *

联系人 *

服务电话 *

Email地址 *

移动电话 *

验证码 * [获取验证码](#)

门店成立时间 * 

QQ

微信

营业地域 * [选择](#)

☐ 我已同意 [《家政天下服务协议》](#)

[上一步](#)
[确认注册](#)

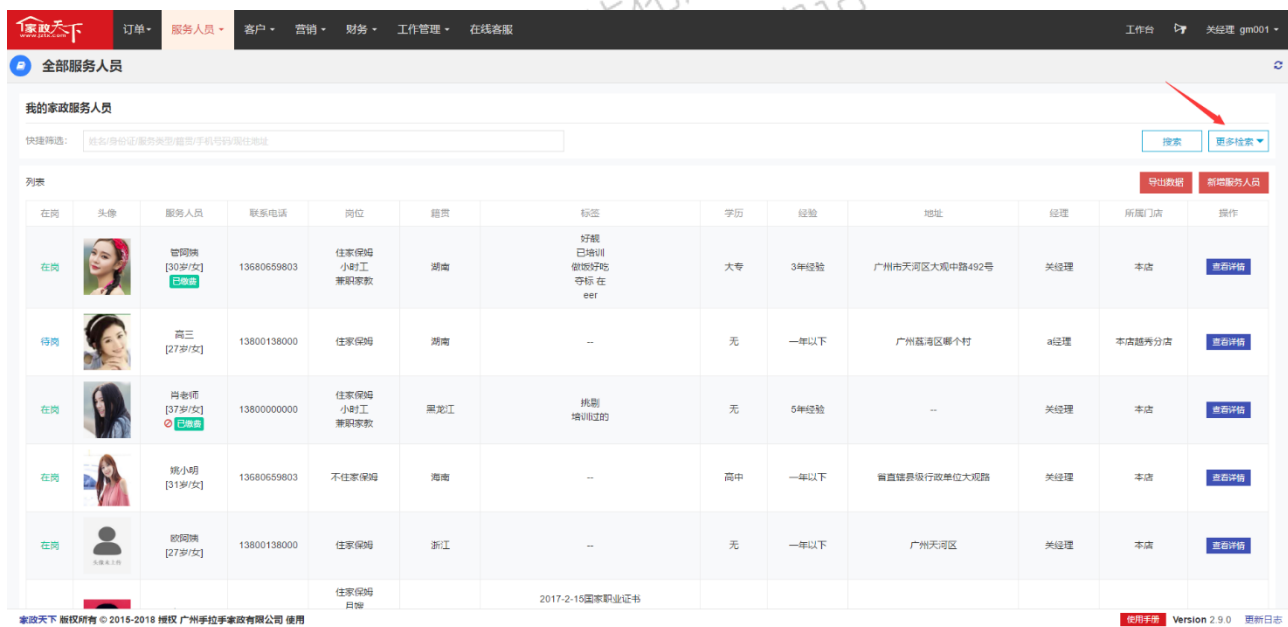
客户注册
门店注册
家政员注册

审核通过后，系统会发送提醒信息到您留的“移动电话”号码，收到提醒后即可登录使用系统。

家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案
官方网址: www.jztx.com
联系人: 贺先生18688207700
电话: 18688207700

➤ 管理家政员

在工作台最上方会有“服务人员”一级菜单，点击后可以根据您的需要选择操作



全部服务人员及筛选

新增服务人员



点击新增人员可以新建人员资料档案，同时支持身份证阅读器和移动端身份证识别快速录入，相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加

岗位信息

服务内容: ☒ 住家保姆 ☐ 不住家保姆 ☐ 月嫂 ☐ 育婴师/早教 ☐ 陪护工 ☐ 高端/涉外保姆 ☐ 管家 ☐ 小时工 ☐ 兼职家教 ☐ 保洁清洗 ☐ 保养/除害

☐ 居家维修 ☐ 搬家/搬运 ☐ 衣服干洗 ☐ 贴心服务

☒ 显示小类

住家保姆 每月

基本信息

身份证号: [读卡器, 点击后按键盘Ctrl+V](#)

姓名: 微信:

联系电话: QQ:

证件地址: 邮箱:

出生日期: 2018-12-29 工作经验: 0年

性别: 身高: cm

属相: 体重: kg

星座: 长期薪资: 0.00 - 0.00 元/每月

民族: 短期薪资: 0.00 - 0.00 元/小时

现住地区: 短期时间段:

现住地址: 长期时间段:

工作地区: [选择](#)

图片信息

头像上传

系统支持图片类型: jpg, jpeg, png, gif, bmp
大小: 小于5M

身份证未上传

身份证号: XXXXXXXXXXXXXXXX

个人信息

婚姻状况: ☒ 已婚 ☐ 未婚 ☐ 离异 ☐ 丧偶 ☐ 保密

疾病: ☒ 无疾病 ☐ 慢性病 ☐ 传染病 ☐ 遗传病 ☐ 其他疾病

身体素质: ☐ 优 ☒ 良 ☐ 一般 ☐ 差

色盲: ☒ 无 ☐ 红绿色盲 ☐ 色盲 ☐ 色弱

照顾对象: ☒ 不限 ☐ 男 ☐ 女 ☐ 小孩

被照顾者: ☒ 不限 ☐ 完全自理 ☐ 半自理 ☐ 不能自理 ☐ 其他

学历: ☒ 无 ☐ 小学 ☐ 初中 ☐ 高中 ☐ 中专 ☐ 大专 ☐ 本科 ☐ 研究生 ☐ 博士

语言: ☒ 普通话 ☐ 四川话 ☐ 东北话 ☐ 广东话 ☐ 江浙话 ☐ 客家话 ☐ 闽南语 ☐ 英语 ☐ 韩语 ☐ 日语 ☐ 阿拉伯语 ☐ 其他

厨艺: ☒ 普通家常菜 ☐ 川菜 ☐ 湘菜 ☐ 粤菜 ☐ 淮扬菜 ☐ 浙江菜 ☐ 闽菜 ☐ 徽菜 ☐ 鲁菜 ☐ 东北菜 ☐ 面食 ☐ 料理 ☐ 西餐

隱藏

住家保姆 输入家政员做住家保姆的工作经历,如: 12-13在某地做住家,帮带小孩

继续添加家居

取消 提交

点击列表上的人员，可以查看详细档案

×

在岗

家政员详情

上岗证编号: --

基本情况

排期

体检

保险

技能证书

管理

费用

评价

培训

谈话

生活

相关

1380

经理: 关经理

来源: 手工录入

创建时间: 2016-04-16

基本信息

下单

置顶

修改

在岗设置

更多操作



已登录

姓名

管阿姨

性别

女

年龄

30岁

身份证号

431381198807225801 隐藏

籍贯

湖南省娄底市冷水江市

出生日期

1988-07-22

属相 / 星座

龙 / --

民族

汉族

分享

微信扫码分享

经理

关经理

更多选项查看

经理电话

13800138000

工作经验

3年经验

婚姻状况

已婚

身高

160cm

体重

60kg

身体素质

良

色盲

无

学历

大专

健康证

有效期至: 2019-04-15

语言种类

普通话, 广东话

做饭口味

粤菜, 家常菜

培训证书

国家职业资格证书, 23423424242423424323, srfswenwenrrwe

购买保险

有

钟点薪资

面议

长期薪资

面议

服务岗位

住家保姆, 小时工, 兼职家教

短期期望服务时间

--

长期期望服务时间

--

自我介绍

本人大学毕业后, 觉得家政这个行业很有前途, 技能为人民服务, 又能发挥自己的特长, 所以我愿意在这个行业努力工作.....

工作经历

住家保姆: 2013年开始从事家政工作, 刚开始是做小时工, 和想做做兼职家教, 最近两年开始做住家, 照顾出月后的BB

现住地址

家政有限公司 使用

使用手册

Version 2.9.0

更新日志

管理客户

我们可以手动录入客户资料，如果客户在线下单或我们直接给客户录入订单，相关资料也会自动保存到我们的客户库

家政天下 客户管理

快速筛选: [姓名, 手机, 住址, 户籍所在地] [搜索] [更多搜索]

客户称呼	联系电话	需求项目	订单状态	服务地址	创建时间	经理	门店	操作
郑先生	13680659803	--	待客户确认	岭南学院	2016-02-04	关经理	本店	查看评价
李姨	1560220389	住家保姆, 育婴师/早教, 保洁清洗	服务中	--	2018-02-03	关经理	本店	查看评价
张女士	18921345678	不住家保姆, 月嫂	--	大观中路492号	2018-10-26	关经理	本店	查看评价
刘先生	186****7700	--	服务中	大观中路492号	2016-02-22	1111111	天河分店	查看评价
钟小姐	13826030877	育婴师/早教	服务完成	大观中路492号	2017-08-08	关经理	本店	查看评价
黄燕	13526536593	--	--	--	2018-06-15	关经理	本店	查看评价
李先生2222222	17701382813	--	待客户确认	--	2017-12-06	关经理	本店	查看评价
huangTest02	138****8009	--	--	--	2018-05-29	1111111	天河分店	查看评价
huang	156****3713	住家保姆, 不住家保姆	尚未派单	--	2018-01-14	1111111	天河分店	查看评价
小林	18814124649	不住家保姆	意向登记	小新塘	2016-08-19	关经理13	本店	查看评价
luan	138****8000	住家保姆, 不住家保姆, 月嫂	--	--	2017-12-27	1111111	天河分店	查看评价
北京福林家政——黄红林	186****6308	--	--	--	2017-12-20	1111111	天河分店	查看评价
陈小姐	13265066592	不住家保姆	服务完成	大观中路492号	2016-09-02	关经理13	本店	查看评价
周先生	15915849611	--	服务完成	--	2017-08-22	关经理13	本店	查看评价

家政天下 版权所有 © 2015-2018 授权 广州手拉手家政有限公司 使用

客户列表

基本信息

客户编号

客户姓名

手机号码

固定电话

微信

QQ

邮箱

现住地区

详细街道

身份证 [读卡器, 点击后按键盘Ctrl+V](#)

证件信息

出生日期

证件地址

经理

家庭情况

家庭成员	<input type="text"/>	人	<input type="text"/>
老人情况	性别 <input type="text"/>	自理能力 <input type="text"/>	
家居情况	厅室情况, 例如: 3房2厅 <input type="text"/>	厅室面积, 例如: 200平方 <input type="text"/>	
公交方案	公交站点, 例如: 珠江新城站 <input type="text"/>	公交线路, 例如: 1路, 2路车 <input type="text"/>	
薪资要求	<input type="text"/>		
个人爱好	<input type="text"/>		
饮食习惯	<input type="text"/>		
客户备注	<input type="text"/>		

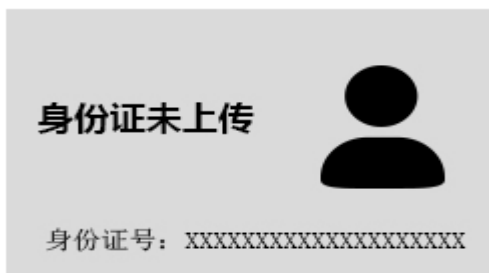
服务内容	住家保姆	不住家保姆	月嫂	育婴师/早教	保洁清洗	保养/除害
	居家维修	高端/涉外家佣	管家	小时工	兼职家教	搬家/搬运
	陪护工	衣服干洗	贴心服务			



头像未上传

上传头像

系统支持图片类型: .jpg, .jpeg, .png, .gif, .bmp
大小: 小于5M



身份证未上传

身份证号: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

上传身份证正面



居民身份证未上传

上传身份证反面

家庭成员

增加家属

联系人:

新增客户 (雇主)

相关的字段已比较齐全, 如有缺失可添加

客户详情

客户编号: 1234567

经理: 关经理

创建时间: 2018-10-26 21:10

基本情况

附件档案

回访记录

评价记录

本店服务历史

其他门店服务

基本信息

家庭情况

家庭成员

公司信息

位置信息

新增订单

修改

置顶

更多操作 ▲

修改备注

加入黑名单

查看身份证

打印

客户称呼

张女士

性别

女

出生日期

1994-04-06

联系方式

18921345678 / 18921345678

微信

18921345678

QQ

18921345678

所在地区

广东广州天河区

街道地址

大观中路492号

更多资料查看

操作选项

家庭情况

最近需求

需求期限

可接受工资

家庭成员

居家厅室

家庭面积

老人性别

老人自理

小孩年龄

饮食习惯

家政员住宿

家政员餐饮

公交站点

公交线路

意向服务

不住家保姆,月嫂

个人爱好

备注信息

家庭成员

暂无数据

公司信息

家庭成员

关经理/13800138000

客户来源

门店录入

所属标签

添加标签

位置信息

家政有限公司 使用

使用手册 Version 2.9.0 更新日志

查看客户档案

家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案
官方网址: www.jztx.com
联系人: 贺先生18688207700

管理订单

系统支持多种订单的操作，支持手动录入订单和网下接单

家政订单
专属定制订单

家政订单抢单
专属定制抢单

寻求合作
待我推荐
寻求合作历史
推荐历史

订单统计

需要处理订单

状态

尚未派单 huang

数据未更新 huang

待抢竞标 Esther 高端/涉外家佣

家政员求职 3人

待缴费订单

雇主/类型	时间
郑先生 兼职家教	已过期7+天
jiojlo 住家保姆	已过期7+天
jiojlo 住家保姆	已过期7+天

进入订单管理界面

我的家政订单

订单状态: 全部订单 | 待处理 | 待付款 | 服务中 | 待接单 | 待结束评价 | 历史订单

快速筛选: 客户姓名/联系电话 | 服务项目 | 用工开始时间 | 用工结束时间

全部订单

订单状态	订单编号	需求项目	客户称呼	联系电话	服务地址	用工时间	用工结束	订单费用	创建时间	经理	操作
尚未派单	2018475900	住家保姆	huang	15626033713	广州天河区546546	2018-12-28	2019-01-27	欠: 2250.00	2018-12-27 16:32:03	关经理	查看订单
数据未更新	2018475899	住家保姆	huang	15626033713	广州天河区asad	2018-12-28	2019-01-27	欠: 2250.00	2018-12-27 16:04:29	关经理	查看订单
待客户确认	2018475791	住家保姆	郑先生	13680659803	广州天河区岭南学院	2018-12-19	2019-01-18	-	2018-12-18 21:56:31	关经理	查看订单
服务中	2018475767	不住家保姆	huang	15626033713	广州海珠区大观中路492号	2018-12-16	2019-01-15	欠: 2000.00	2018-12-15 14:35:40	关经理	查看订单
服务中	2018475766	住家保姆	huang	15626033713	广州天河区大观中路492号	2018-12-16	2019-01-15	欠: 2250.00	2018-12-15 14:34:32	关经理	查看订单
服务中	2018475738	住家保姆	郑先生	13680659803	广州天河区岭南学院	2018-12-14	2019-01-13	已结清	2018-12-13 21:21:36	关经理	查看订单
待客户确认	2018475717	贴心服务	测试户	15474102546	广州天河区大观中路492号	2018-12-12	2018-12-12	-	2018-12-11 21:51:40	关经理	查看订单
待客户确认	2018475716	住家保姆	小郑	15352848969	广州天河区大观中路492号	2018-12-12	2019-01-11	-	2018-12-11 19:27:45	关经理	查看订单
待客户确认	2018475715	不住家保姆	郑客户	15352848967	广州天河区大观中路492号	2018-12-12	2019-01-11	-	2018-12-11 19:21:05	关经理	查看订单
服务完成	2018475714	贴心服务	郑先生	13680659803	广州天河区岭南学院	2018-12-12	2018-12-12	已结清	2018-12-11 18:28:36	关经理	查看订单
待客户确认	2018475713	贴心服务	郑先生	13680659803	广州天河区岭南学院	2018-12-12	2018-12-12	-	2018-12-11 18:27:35	关经理	查看订单
服务完成	2018475712	小时工	郑先生	13680659803	广州天河区岭南学院	2018-12-12	2018-12-12	欠: 35.00	2018-12-11 17:42:34	关经理	查看订单
待客户确认	2018475711	住家保姆	郑先生	13680659803	广州天河区岭南学院	2018-12-12	2019-01-11	-	2018-12-11 17:42:08	关经理	查看订单

家政天下 版权所有 © 2015-2018 授权 广州手拉手家政服务有限公司 使用

使用手册 Version 2.9.0 更新日志

订单列表

新建订单

填写雇主信息

移动电话	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 发短信提醒
客户称呼	<input type="text"/>	
固定电话	<input type="text"/>	
服务地区	<input type="text" value="广东"/>	<input type="text" value="广州"/>
	<input type="text" value="天河区"/>	
详细街道	<input type="text"/>	

填写服务信息

经 理	<input type="text" value="关经理"/>
服务项目	<input type="text" value="请选择服务岗位"/>
用工时间	<input type="text" value="2018-12-30"/> — <input type="text" value="2019-01-30"/>
休息时间	<input type="text" value="请选择"/> <input type="text" value="请选择"/>
服务备注	<input type="text"/>

填写客户其他情况

收起

家庭情况	<input type="text"/>	m²	<input type="text"/>	人
住宿餐饮	<input type="text" value="住宿面议"/>	<input type="text" value="餐饮面议"/>		
被照顾者	<input type="text" value="不限"/>	<input type="text" value="男"/>	<input type="text" value="女"/>	<input type="text" value="小孩"/>
	<input type="text" value="其他情况"/>			
自理能力	<input type="text" value="不限"/>	<input type="text" value="完全自理"/>	<input type="text" value="半自理"/>	<input type="text" value="不能自理"/>
	<input type="text" value="其他"/>			
宠物情况	<input type="text" value="无"/>	<input type="text" value="猫"/>	<input type="text" value="小型犬"/>	<input type="text" value="大型犬"/>
	<input type="text" value="其他"/>			

客户对服务人员的要求

收起

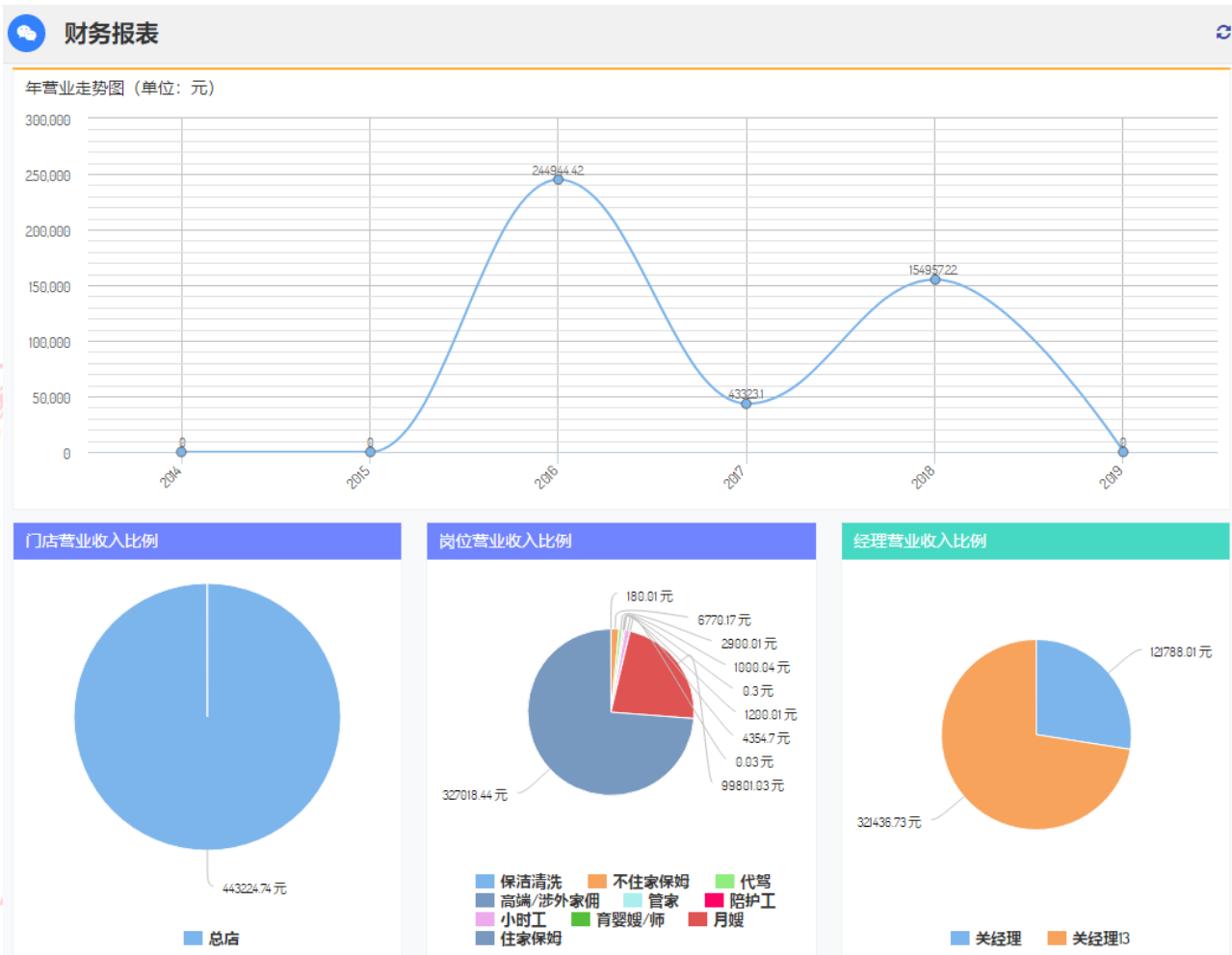
人员要求	<input type="text" value="不限"/>	<input type="text" value="健康证"/>	<input type="text" value="购买保险"/>	<input type="text" value="实名认证"/>
性别学历	<input type="text" value="性别不限"/>	<input type="text" value="学历不限"/>		
婚育情况	<input type="text" value="婚姻不限"/>	<input type="text" value="生育不限"/>		
人员年龄	<input type="text" value="30"/>	岁	<input type="text" value="45"/>	岁
薪资范围	<input type="text" value="0.00"/>	元	<input type="text" value="0.00"/>	元
做饭口味	<input type="text" value="不限"/>	<input type="text" value="普通家常菜"/>	<input type="text" value="川菜"/>	<input type="text" value="湘菜"/>
	<input type="text" value="粤菜"/>	<input type="text" value="淮扬菜"/>	<input type="text" value="浙江菜"/>	<input type="text" value="闽菜"/>
	<input type="text" value="徽菜"/>	<input type="text" value="鲁菜"/>	<input type="text" value="东北菜"/>	
	<input type="text" value="面食"/>	<input type="text" value="料理"/>	<input type="text" value="西餐"/>	<input type="text" value="食堂烹饪"/>
	<input type="text" value="海鲜"/>	<input type="text" value="其他"/>		
语言要求	<input type="text" value="不限"/>	<input type="text" value="普通话"/>	<input type="text" value="四川话"/>	<input type="text" value="东北话"/>
	<input type="text" value="广东话"/>	<input type="text" value="江浙话"/>	<input type="text" value="客家话"/>	<input type="text" value="闽南语"/>
	<input type="text" value="英语"/>	<input type="text" value="韩语"/>	<input type="text" value="日语"/>	
	<input type="text" value="阿拉伯语"/>	<input type="text" value="其他"/>		

保存为意向单 继续定价

手动录入订单

相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加

管理财务



财务报表

营业记录

筛选: 服务项目 订单来源 时间段: 2018-12-15 — 2019-01-15 搜索

成交时间	单号	订单状态	订单来源	服务项目	客户	经理	所属门店	成交金额 (元)	已收金额 (元)	待收金额 (元)
2019-01-08 16:26	2019476071	服务中	竞标单	小时工	陈先生	关经理	总店	35	0	35
2018-12-27 16:32	2018475900	数据未更新	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总店	2250	0	2250
2018-12-27 16:04	2018475899	数据未更新	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总店	2250	0	2250
2018-12-15 14:42	2018475712	服务中	手工录单	小时工	郑先生	关经理	总店	35	0	35
2018-12-15 14:36	2018475767	服务未开始	手工录单	不住家保姆	huang	关经理	总店	2000	0	2000
2018-12-15 14:34	2018475766	服务中	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总店	2250	0	2250
2018-12-15 14:31	2018475738	服务中	手工录单	住家保姆	郑先生	关经理	总店	2250	2250	0
总计:								11070	2250	8820

营业记录

记账记录									
筛选:	全部门店	金额类型	收费方式	时间	2018-11-29	2018-12-29	搜索		
记录时间	金额类型	编号	状态	服务项目	客户	经理	所属门店	收费方式	收费金额(元)
2018-12-27 15:36	在线缴费	2018475459-6	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 15:35	在线缴费	2018475459-5	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 14:47	在线缴费	2018475459-4	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 14:46	在线缴费	2018475459-3	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-15 14:38	服务费	2018475738	服务中	住家保姆	郑先生	关经理	总店	现金	2250
2018-12-01 17:01	在线缴费	2018475459-2	服务中	住家保姆	贺先生	关经理	总店	微信支付	1800
总计:									4054

记账记录表

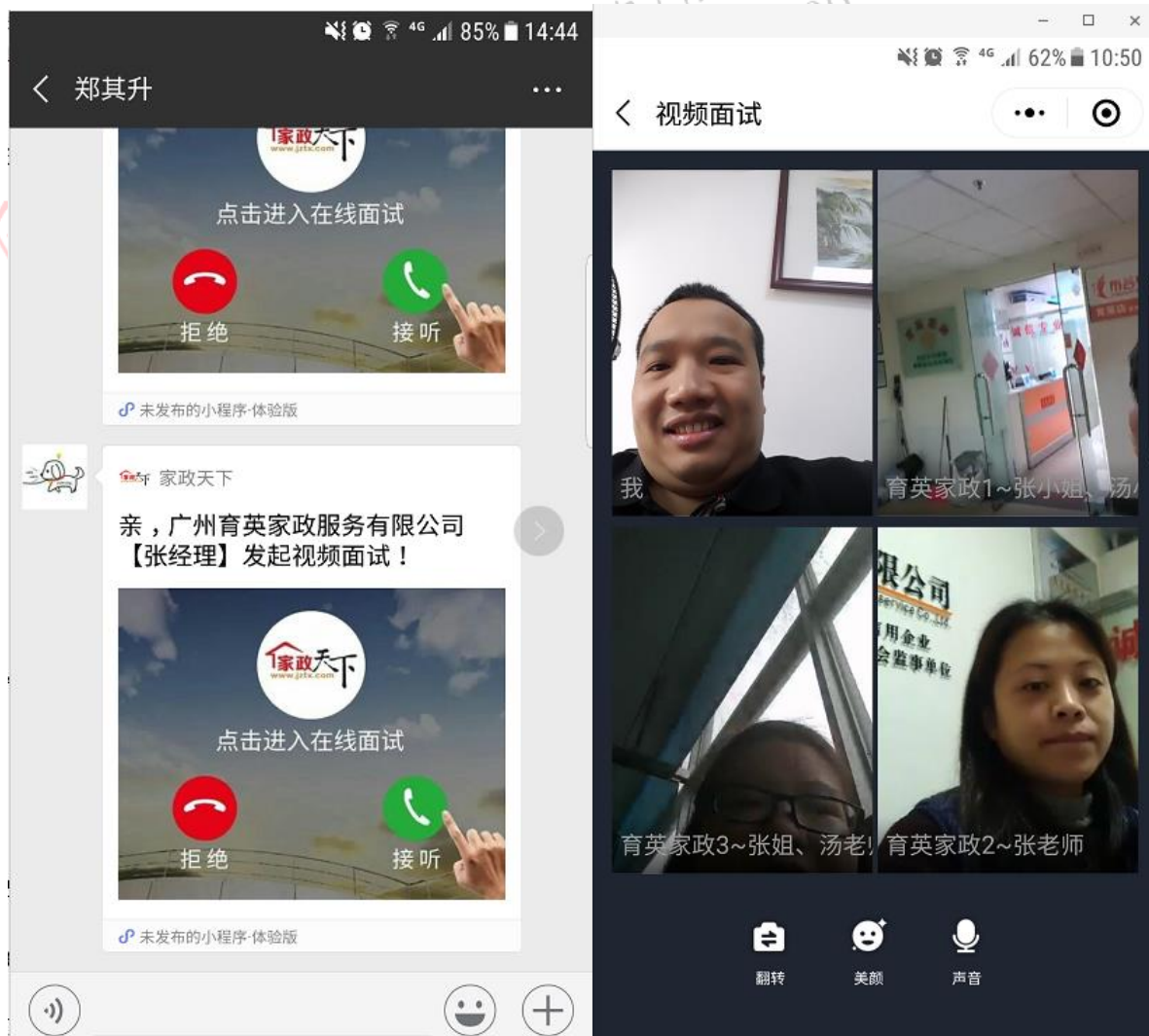
提现管理					
在线收入金额 2183.63	托管金额(托管7天) 4	在线支出金额(元) 11.03	已提现金额 28	待审提现金额 10	可提现金额 2130.6

提现记录							申请提现
提现编号	提现序号	提现昵称	提现金额	申请时间	处理时间	状态	
44	10001	Nigel	10	2018-09-25 18:14	等待处理	待审核	
18	10001	Awak	10	2018-04-16 10:26	2018-04-16 10:26	审核通过	
16	10001	油手好成	2	2018-02-01 23:18	2018-02-01 23:19	审核通过	
7	10001	Nickie	10	2017-08-11 20:58	2017-08-11 21:08	审核通过	
3	10001	贺	2	2017-07-10 17:59	2017-07-10 17:59	审核通过	
2	10001	Allan	2	2017-07-04 18:19	2017-07-04 18:35	审核通过	
1	10001	Allan	2	2017-07-04 18:14	2017-07-04 18:15	审核通过	

提现管理

➤ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案
官方网址: www.jztx.com
联系人: 贺先生 18688207700
电话:

➤ 友店合作

使用平台软件的家政公司可以自由组建合作伙伴群，实现有单找人或有人找单。

如：

当公司有单但没有合适人选时，可以发出“有单找人”请求，设置好规则提交即可

有单找人

用工开始

2019-01-01 00:00

用工结束

2019-01-15 08:00

有效期至

2019/1/3 19:39:40

合作佣金

¥ 300

薪资范围

¥ 5000

—

¥ 5500

备注信息

选择广播范围

☒ 广播订单到平台

☐ 广播订单到指定群组

☐ 通知旗下所有家政员抢单

☐ 通知旗下指定家政员抢单

☒ 是否同意 《共享订单合作协议》

← 关闭

提交

合作伙伴便可以看到你的请求

订单编号：2018474576 待推荐

公司信息：广州市育英家政服务有限公司
经 理：张小姐 18925049904
服务地址：广东云浮
薪资待遇：¥5000-¥5500
用工时间：2018-09-28 00:00 至 2019-09-28 23:59

193人查看 佣金：¥300

客户需求

服务类型：育婴师/早教
服务内容：婴幼儿照料,婴幼儿带睡,催乳通乳,制作辅食,早期教育,协助家人,一般家务
房子面积：-
家庭人口：5人
宠物情况：-
被照顾者：-
自理能力：-
住宿餐饮：住宿提供 餐饮提供
客户备注：48岁以下广东阿姨，不要云浮阿姨，不要瘦小型，有爱心，有责任心，有育婴经验。

客户对服务人员要求

☒ 健康证 ☐ 购买保险 ☐ 实名认证

性别要求：不限
学历要求：不限
工作经验：不限
婚育要求：不限
年龄阶段：不限
做饭口味：-
语言能力：-

抢单说明

共享范围：全平台
发布期至：2019-10-01
要求说明：48岁以下广东阿姨，不要云浮阿姨，不要瘦小型，有爱心，有责任心，有育婴经验。

推荐留言

您可以将留言填写至这里..

☐ 我就吐槽，不推荐

☒ 推荐家政员 选家政员

☐ 同意《共享订单合作协议》

确认推荐

方网址：
联系人：贺先生186



➤ 评价客户（雇主）

当完成一个订单后，业务经理可以评价客户，但评价信息不公开，仅限公司后台可看

确认订单结束 只有您确认所有费用都到位以后，订单才允许结束

综合评价

沟通顺畅

★★★★★

善待家政员

★★★★★

付款及时

★★★★★

综合评价

请填写对客户的评价

请填写对客户的评价

关闭

确认结束

5.6.2 客户（雇主）用户

➤ 线上下单、系统支持客户在线选人或在线选店下单，所有功能 PC 端和移动端同步。



服务流程如下：



在线选人



让天下没有难做的家政公司!

家政人员 请输入您要搜索的内容



门店
地图

[首页](#)
[快速预约](#)
[在线选人](#)
[在线选店](#)
[关于我们](#)
[软件服务](#)

[保洁清洗](#)
[保养/除害](#)
[居家维修](#)
[搬家/搬运](#)
[衣服干洗](#)
[贴心服务](#)

工作地区: [广东](#) [广州](#)

[全部](#)
[荔湾区](#)
[越秀区](#)
[海珠区](#)
[天河区](#)
[白云区](#)
[黄埔区](#)
[番禺区](#)
[花都区](#)
[南沙区](#)
[增城市](#)
[从化市](#)

其他过滤: [实名认证](#) [信用等级](#) [籍贯](#) [学历](#) [年龄](#) [当前所在地](#) [做饭口味](#) [语言](#) [证书](#)

综合 价格 信用 成交量

1/330

陈美颜 39岁 广东 待岗

住家保姆
100%
2个派单
金贝家政连锁服务机构

韦春柳 53岁 广西 待岗

住家保姆
100%
3个派单
金贝家政连锁服务机构

卢云 47岁 广东 待岗

不住家保姆
100%
广东广州

陈秀英 45岁 江西 待岗

住家保姆 育婴嫂/师
100%
未设置

相关公司推荐



广州市维理家庭服务有限公司

在线选店



让天下没有难做的家政公司!

家政公司 请输入您要搜索的内容



门店
地图

[首页](#)
[快速预约](#)
[在线选人](#)
[在线选店](#)
[关于我们](#)
[软件服务](#)

[全部](#)
[住家保姆](#)
[不住家保姆](#)
[月嫂](#)
[育婴师/早教](#)
[陪护工](#)
[高端/涉外保姆](#)
[管家](#)
[小时工](#)
[兼职家教](#)

[保洁清洗](#)
[保养/除害](#)
[居家维修](#)
[搬家/搬运](#)
[衣服干洗](#)
[贴心服务](#)

选择地区: [广东](#) [广州](#)

门店开启: [已开启](#) [未开启](#)

综合 信用 成交量

1/7

广州市育英家政服务有限公司 100%

保洁清洗 不住家保姆 高端/涉外保姆 陪护工 小时工...
张小姐 38896738, 38783702
广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商业中心310...

家政员数 订单量

4760 1332

立即查看

广东陈户士家庭服务有限公司 100%

不住家保姆 管家 兼职家教 小时工 育婴嫂/师 月嫂...
易春霞 020-38667948
广东广州黄埔区广州市黄埔区港海路448号202

家政员数 订单量

2833 684

立即查看

相关公司推荐



广州市维理家庭服务有限公司



➤ 选人确定订单

当家政公司推荐多个家政员选择时，雇主可以选定一个符合自己的服务员

58%
 11:09

× 确认订单
 ...

订单号：2019476161
 待客户确认

服务对象： 贺先生 18688207700
 服务地址： 广东广州天河区大观中路492号
 用工时间： 2019-01-17 08:00

☒ 确认订单费用

服务项目： 住家保姆
 费用报价： 服务费 **2250.00元**
 经 理： 关经理 13800138000

☒ 确认工作安排及人员

广州手拉手家政有限公司

服务时间： 2019-01-17 08:00至2019-02-16 08:00
 服务周期： 2019-01-17 08:00:00 到 2019-02-16 08:00:00

选择家政员：

☒

管阿姨 30岁 | 女 | 湖南
 工资：¥ **4500.00**
☒ 健康证 ☒ 购买保险 ☐ 实名认证

☐

高三 27岁 | 女 | 湖南
 工资：¥ **4500.00**
☐ 健康证 ☐ 购买保险 ☐ 实名认证

☐

肖老师 37岁 | 女 | 黑龙江
 工资：¥ **4500.00**
☐ 健康证 ☐ 购买保险 ☐ 实名认证

☐

欧阿姨 27岁 | 女 | 浙江
 工资：¥ **4500.00**
☐ 健康证 ☐ 购买保险 ☐ 实名认证

头像未上传

☐

欧阿姨 27岁 | 女 | 浙江
 工资：¥ **4500.00**
☐ 健康证 ☐ 购买保险 ☐ 实名认证

不满意报价

确认订单

➤ 在线支付

系统支付客户在线支付各类费用，如：中介费、服务费、阿姨工资等。。

4G
57%
11:13

×

服务完成

...

订单号：2019476071

服务完成

服务对象：陈先生 18688207700

服务地址：广州天河区大观中路492号

客户保障：2019-01-09 08:00:00 到 2019-01-09 11:00:00

服务时长：3小时

休息安排：面议

当前派单排期

派单状态：服务完成

派单编号：2019476071-1

服务周期：2019-01-09 08:00:00到2019-01-09 11:00:00

排期服务人员

管阿姨（30 | 女 | 湖南省）
月工资：¥0.00
☒ 健康证 ☒ 购买保险 ☐ 实名认证

待付：35.00元

支付费用

4G
57%
11:13

×

支付

...

订单编号：2019476071

费用类型：服务费

支付金额：¥35.00

收款方：广州手拉手家政有限公司

请选择支付方式

微信支付
推荐

亿万用户的选择，更快更安全

➤ 评价公司

服务完成时客户可以评价公司，评价公开

✕ 评价订单

订单号：2018475459 订单结束

服务对象：贺先生 18688207700

服务地址：广州大观中路

服务时间：2018-11-25 08:00:00 到 2018-12-25 08:00:00

综合评价： 好评

您对我们的服务满意么？您的评价将对我们十分有帮助。

整体评价

专业水平：★★★★★

办事效率：★★★★★

人员素质：★★★★★

确认评价

评价在 7 天内可以修改（只能修改 1 次）

✕ 订单评价

订单号：2018475459 订单结束

订单评价

好评 非常棒的公司

专业水平：★★★★★ 办事效率：★★★★★ 人员素质：★★★★★

修改评价

经理：关经理 13800138000

订单编号：2018475459

评价时间：2019-01-17 11:01:52

➤ 评价家政员

服务完成时客户可以评价家政员，评价公开

×

评价订单

...

服务对象：

贺先生 18688207700

派单编号：

2018475459-2

服务时间：

2018-12-26 08:00:00 到 2019-01-10 08:00:00



管阿姨 (30 | 女 | 湖南)

工资：¥1800.00

综合评价：





好评

非常勤劳的啊姨，工作认真负责

整体评价

踏实勤快：

★★★★★

沟通顺畅：

★★★★★

技能水平：

★★★★★

工作效率：

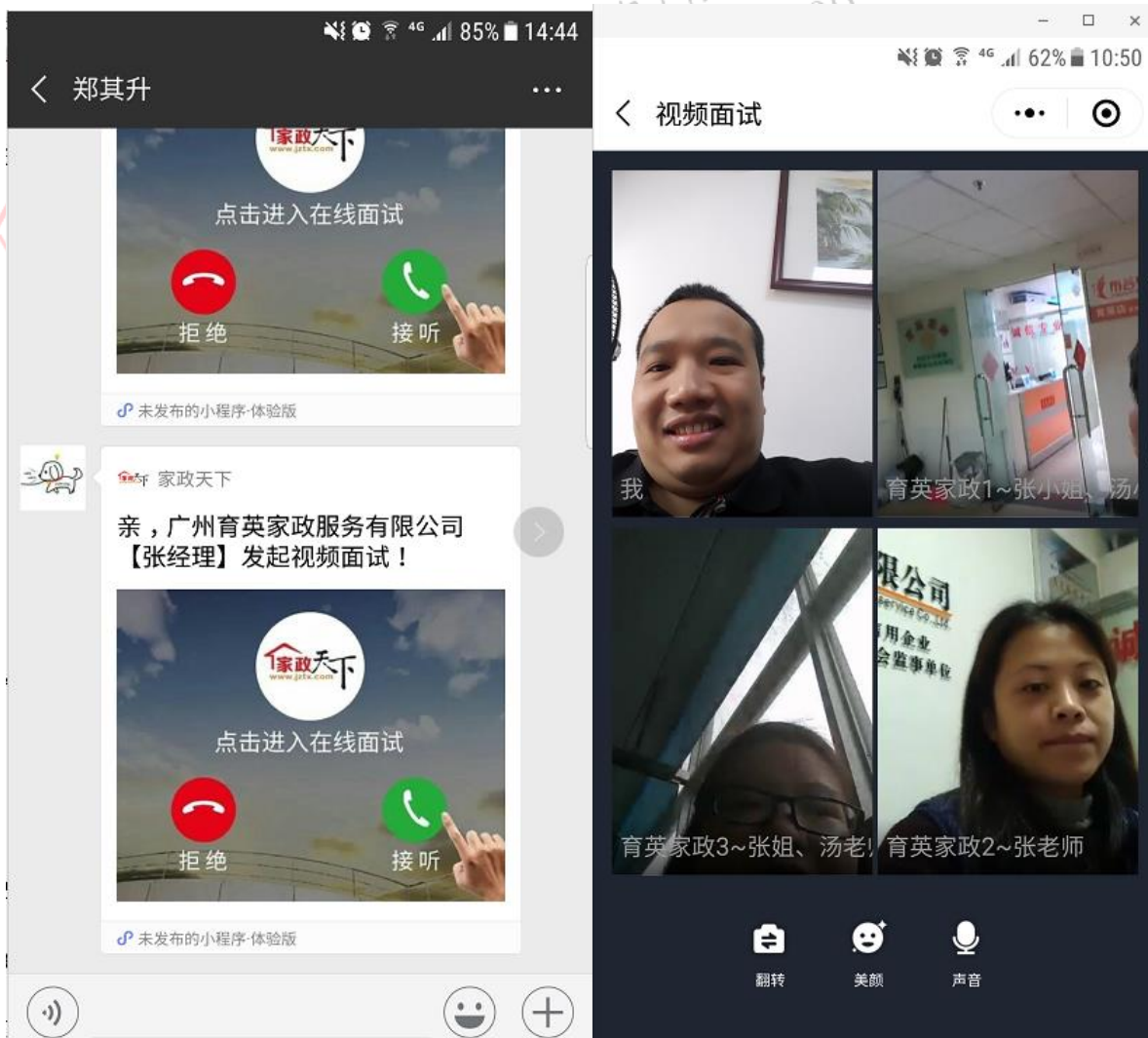
★★★★★

确认评价

同样评价 7 天内可修改（只能修改 1 次）

➤ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案
官方网址: www.jztx.com
联系人: 贺先生 18688207700
电话:

5.6.3 家政员用户

➤ 注册成为平台家政员

系统外的家政员可以注册入驻平台，附近的公司可以看到其资料，可以约谈挂靠信息



家政员注册

立即登录

身份证号码 * 请输入 身份证

设置密码 * 请输入 密码

确认密码 * 请再次输入 密码。

姓 名 * 请输入 姓名

联系地址 * 请输入 联系地址

联系电话 * 请输入 联系电话

手机号码 * 请输入 手机号码

验证码 * 获取验证码 请输入 验证码

确认注册

➤ 发布求职信息

家政员可以发布自己的求职意愿，等待公司发单



找工作

基本信息

*您的称呼 请输入您的称呼

*身份证号 请输入您的身份证号

*手机号码 请输入手机号码

*所在地区

*详情街道 请输入详情街道

期望工作

服务内容

住家保姆 不住家保姆 月嫂

育婴师/早教 陪护工

高端/涉外家佣 管家 小时工

兼职家教 保洁清洗 保养/除害

居家维修 搬家/搬运 衣服干洗

贴心服务

自我简介

自我简介

验证码 请输入 发送验证码

确认提交

➤ 报名抢公司派单

×

云浮 寻育婴师/早教

...

家政天下
www.jzt.com

型，有爱心，有责任心，有育婴经验。

荐

报名抢单

姓 名

小林

身份证号

441522199311165320

手机号码

18814124649

所在地区

广东广州白云区

>

具体街道

测试地址

求职留言

请填写您的技能、培训证书、自我评价、工作经历等

请输入您的验证码

获取验证码

确认报名抢单

➤ 报名参加培训



家政培训，我们更专业

家政培训
DOMESTIC TRAINING

ACHIEVE YOUR DREAMS

选择有时比努力更重要！
有什么样的选择，就有什么样的人生！

高级育婴

¥100

名额：10 名 | 剩余名额：10 名

报名时间：2019-01-07 至 2019-02-07

培训时间：2019-01-07 至 2019-02-07

培训地址：大观中路

培训讲师：黄讲师

阿瑟1231231232

在线报名

查看培训项目详细介绍

在线报名

课程选择：高级育婴

姓 名：

身份证号：

手机号码：

学 历：无

培训费用：¥100

验 证 码：

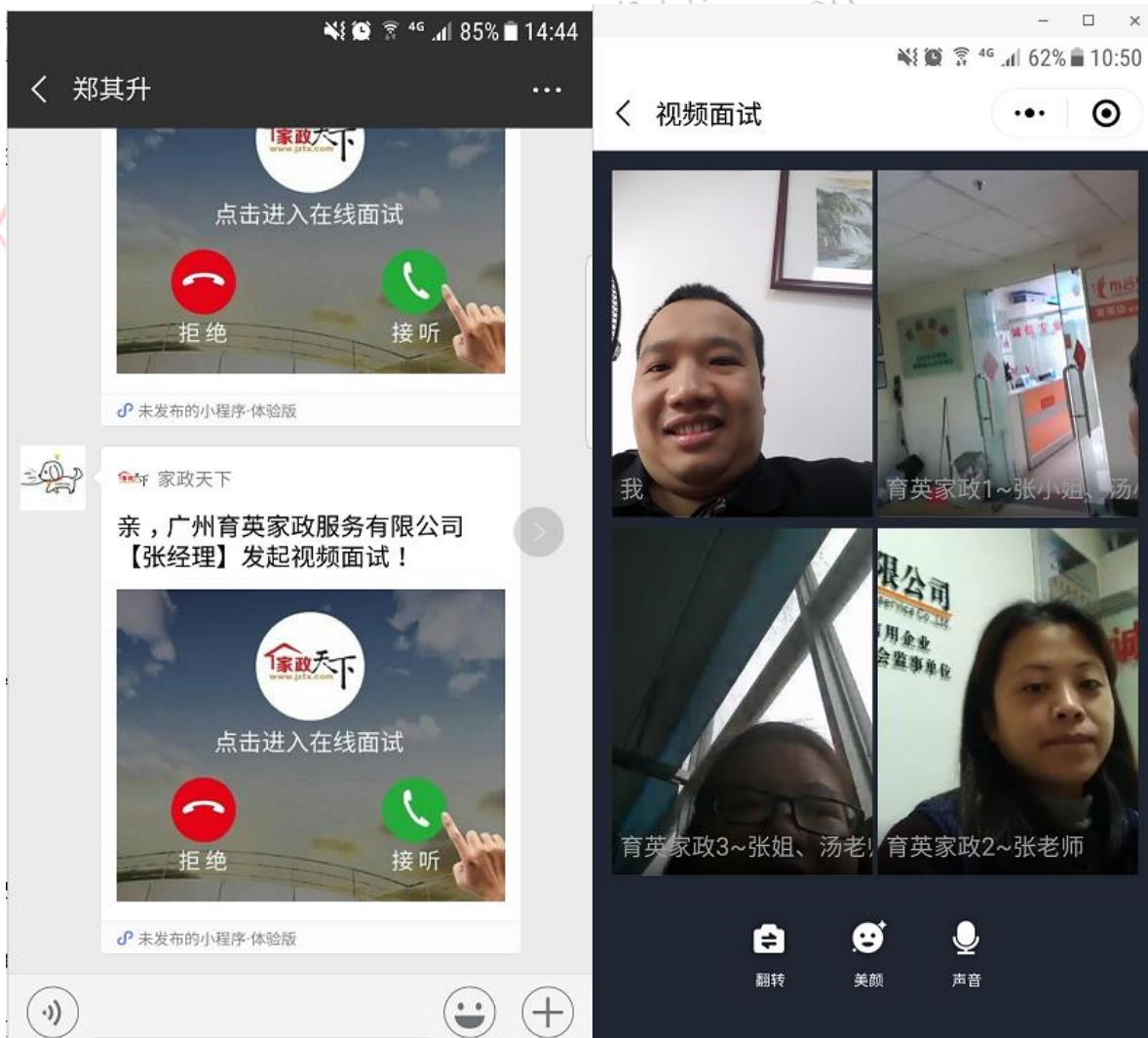
获取验证码

确认报名

点击“在线报名”填写报名者信息

➤ 远程面试

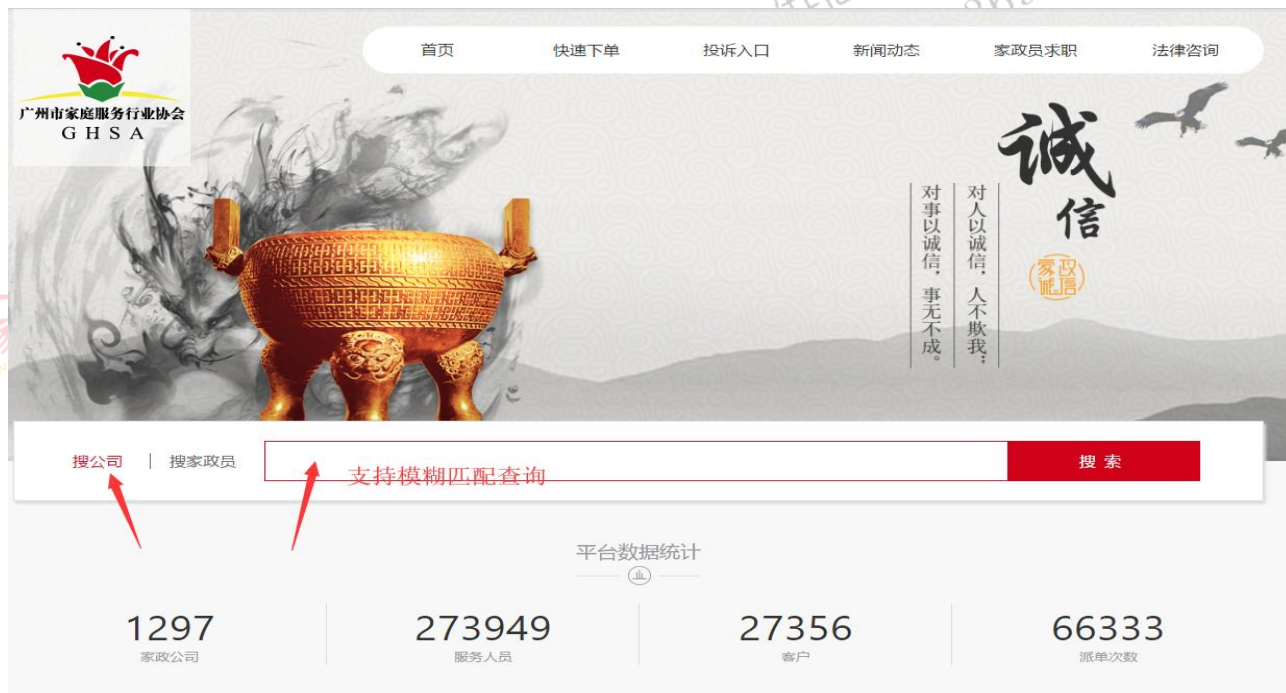
公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案
官方网址: www.jztx.com
联系人: 贺先生 18688207700
电话:

5.6.4 行业诚信查询

➤ 家政公司诚信查询



进入诚信首页，输入公司名称（支持模糊匹配）



从列表中选择您要查询的公司

公司档案

首页>公司档案>广州市育英家政服务有限公司概况



广州市育英家政服务有限公司 NO.91440106558377480Y(营业执照号码)

成立时间: 2015-05-09 加入平台: 2015-05-09

服务项目: 住家保姆♥♥♥ 不住家保姆♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥ 保洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥
小时工♥♥♥ 陪护工未评 (住家)家庭服务员♥♥♥ (不住家)家庭服务员♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥ 保
洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥ 小时工♥♥♥ 陪护工未评

已有120人查阅该公司

好评率 100%

诚信报告 公司简介 更多诚信相关

基本数据

使用的平台 2个

总成交订单 2987单

总家政员人数 9007人

共有客户 2375人

总评价 1701条

共有投诉 0条

平台使用情况

平台名称	登记时间	家政员数	客户数	订单数	好评数	中评数	差评数	投诉次数
家政天下	2015-05-09	4760	1244	1332	785	0	0	0
布谷鸟	2015-05-09	4247	1131	1655	916	0	0	0

协会登记情况

协会名称	登记时间	协会评级	投诉处理
广州市家庭服务行业协会	2015-07-01	3A级企业	0

公司地图

联系人: 张小姐、卢小姐
联系电话: 38896738、38783702
服务地区: 广东
公司地址: 广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商
业中心310室



© 2018 Baidu - GS(2018)5572号 - 甲测资字1100930 - 京ICP18000001

查看公司行业诚信详细信息

公司档案

首页>公司档案>广州市育英家政服务有限公司概况



广州市育英家政服务有限公司 NO.91440106558377480Y(营业执照号码)

成立时间: 2015-05-09 加入平台: 2015-05-09

服务项目: 住家保姆♥♥♥ 不住家保姆♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥ 保洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥
小时工♥♥♥ 陪护工未评 (住家)家庭服务员♥♥♥ (不住家)家庭服务员♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥ 保
洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥ 小时工♥♥♥ 陪护工未评

已有120人查阅该公司

好评率 100%

诚信报告 公司简介 **更多诚信相关**

尊敬的用户:
您好! 您正在查看该公司的诚信报告, 报告会关系到公司的以下问题 (如:
司法案例、司法执行、审判流程、开庭公告、司法公告、税务执法、失信信息、
催欠公告); 此次报告相关信息由“鹏元征信”提供。

[公司诚信相关报告查询>>](#)
[公司诚信相关历史查询>>](#)

企业诚信报告查询

企业诚信查询 点击预览

包含基本的法人, 注册资本及成立时间;
基本注册信息、司法案例、司法执行、审
判流程、开庭公告、司法公告、税务执
法、失信信息、催欠公告。

¥20.00

付费查询

企业征信相关

公司地图

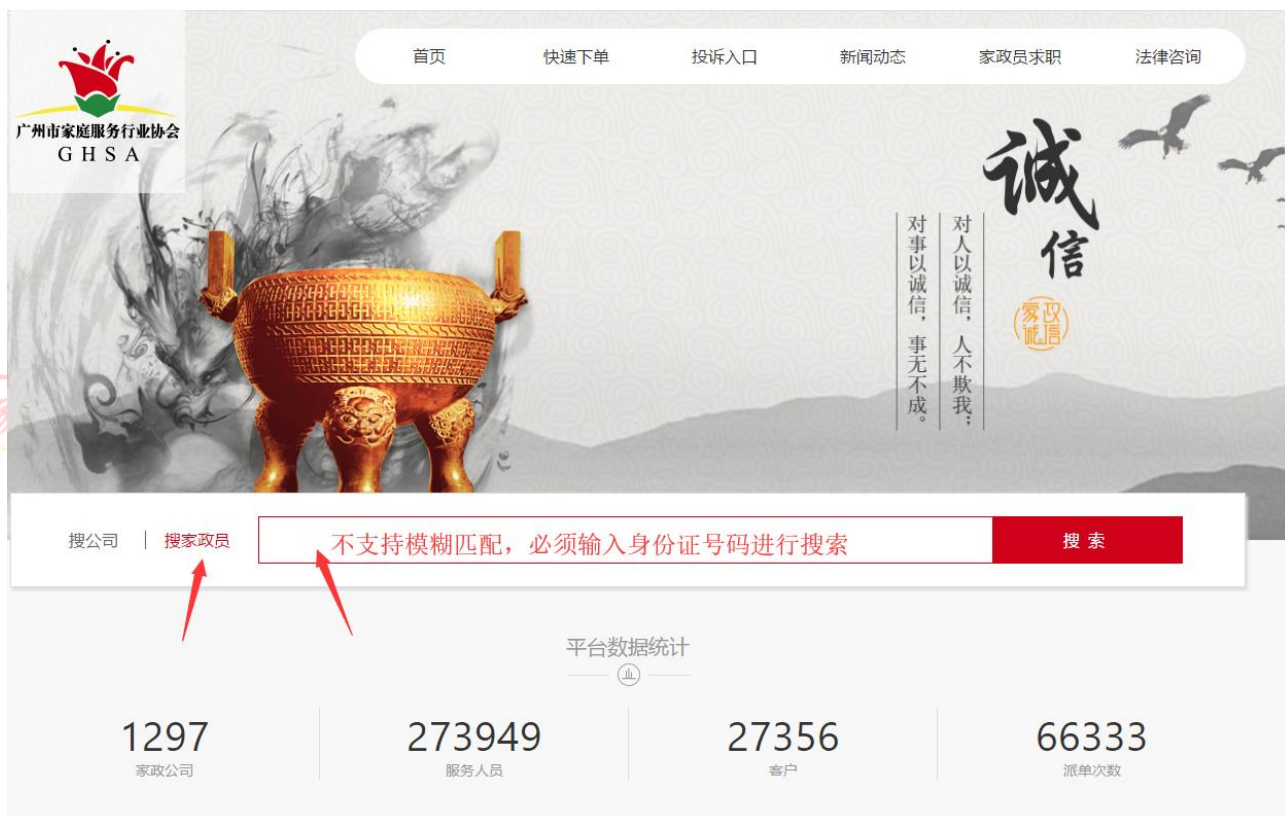
联系人: 张小姐、卢小姐
联系电话: 38896738、38783702
服务地区: 广东
公司地址: 广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商
业中心310室



© 2018 Baidu - GS(2018)5572号 - 甲测资字1100930 - 京ICP18000001

查看公司征信相关信息

家政员诚信查询



广州市家庭服务行业协会
G H S A

首页 快速下单 投诉入口 新闻动态 家政员求职 法律咨询

诚信
对事以诚信，事无不成。
对人以诚信，人不欺我。

搜公司 | 搜家政员

不支持模糊匹配，必须输入身份证号码进行搜索

搜索

平台数据统计

1297 家政公司	273949 服务人员	27356 客户	66333 派单次数
--------------	----------------	-------------	---------------



家政天下
www.jzt.com

“家政公司+互联网”一体化解决方案
网址: www.jzt.com 186882071

输入家政员身份证号（不支持模糊查找）

诚信
对事以诚信，事无不成。
对人以诚信，人不欺我。

搜公司 | 搜家政员

44010219921215

搜索

综合 ↑ 好评率 ↓ 派单量 ↓

共查到相关家政员1人

李 广东省 26岁

身份证号: 44010219921215

评价统计: 好评: 12次 中评: 0次 差评: 2次

派单量: 256

诚信详情

点击查看详情

家政员行业诚信简介

家政员档案

首页>家政员档案>李阿姨



李阿姨 26岁 广东省 / 汉族

服务项目: 住家保姆❤❤ 不住家保姆未评 月嫂未评 育婴师/早教未评 保洁清洗未评 保养/除害未评 居家维修未评 高端/涉外保姆未评 管家未评 小时工❤ 兼职家教未评 搬家/搬运未评 陪护工未评 代驾未评 不住家保姆未评 (住家)家庭服务员❤❤ 月嫂未评 育婴师/早教未评 小时工❤ 兼职家教❤

女 / 属猴 / 保密 / 大专 / 身体素质优 / 1992-08-25

身份证号: 44010219920825**** / 发证机关: 暂无

登记时间: 2016-06-27 00:00

被拉黑次数: 0

爽约次数: 0

已有10人查阅该家政员

好评率
86%





历史用过的头像都会在这出现

家政员行业诚信详细信息

首页>家政员档案>李阿姨



李阿姨 26岁 广东省 / 汉族

服务项目: 住家保姆❤❤ 不住家保姆未评 月嫂未评 育婴师/早教未评 保洁清洗未评 保养/除害未评 居家维修未评 高端/涉外保姆未评 管家未评 小时工❤ 兼职家教未评 搬家/搬运未评 陪护工未评 代驾未评 不住家保姆未评 (住家)家庭服务员❤❤ 月嫂未评 育婴师/早教未评 小时工❤ 兼职家教❤

女 / 属猴 / 保密 / 大专 / 身体素质优 / 1992-08-25

身份证号: 44010219920825**** / 发证机关: 暂无

登记时间: 2016-06-27 00:00

被拉黑次数: 0

爽约次数: 0

已有10人查阅该家政员

好评率
86%





诚信概况 更多诚信相关

尊敬的用户:

您好! 您正在查看“李阿姨”的个人诚信报告, 报告会关系到当事人的个别隐私问题 (如: 司法案例、司法执行、税务执法、失信信息、催欠公告及是否对社会治安秩序及公共安全有现存或潜在危害的人群); 系统会向当事人发送授权信息, 在授权后方可查看报告, 此次报告相关信息由“壹元征信”提供。

[已申请授权, 点击查看授权结果>>](#)

[未申请授权, 点击填写授权申请单>>](#)

诚信查询历史记录 (只保留3个月内的查询记录)

授权结果查询

[点击前往查询结果>>](#)

套餐预览

一般风险信息查询 包含司法案例、司法执行、失信信息、税务执法、催欠公告	点击预览	¥20.00	付费查询
高危人员风险信息查询 对社会治安秩序和公共安全有现存或潜在危害的人群	点击预览	¥20.00	付费查询
一般及高危风险信息查询	点击预览	¥40.00	付费查询

获得证书

- 高级营养师
- 高级
- 家政服务员高级
- 营养师高级
- 金牌家政员
- 优秀家政员

家政员征信要关 (司法案例、司法执行、失信信息、税务执法、催欠公告)

家政员证书查询



职业资格证书查询

国家职业资格证书及专项职业能力证书查询



岗位培训证书查询

为您提供家政培训结果查询



家政员求职

为在求职中的家政员提供与公司联系的渠道



律师咨询

免费为您遇到的法律问题答疑解惑

快捷入口



平台证书查询入口

全省国家职业资格证书及专项职业能力证书查询

身份证查询

证书号码查询



身份证



姓名

查询

注：本系统查询只作为参考，具体证书查询可以到这两个网址

[广东省人力资源及社会保障厅证书查询](#) [广州市职业技能鉴定指导中心证书查询](#)

职业资格证书查询



岗位培训证书查询



家政员姓名



身份证

查询

岗位培训证书查询

家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商
官方网址: www.jztx.com
联系人: 贺先生18688207700

家政天下
www.jztx.com
“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。
官方网址: www.jztx.com
电话: 400-880-3690
联系人: 贺先生18688207700

5.6.5 法律咨询服务



由“广东[]律师事务所”提供服务

 <p>林[] 公司法务、合同纠纷、劳 务纠纷、婚姻家庭纠纷等</p> <p>立即咨询</p>	 <p>胡[] 人身损害赔偿、婚姻家庭 纠纷、合同纠纷、公司股 权纠纷、刑事辩护</p> <p>立即咨询</p>	 <p>李[] 劳动纠纷、民间借贷纠 纷、合同、家事纠纷、企 业法律顾问</p> <p>立即咨询</p>	 <p>何[] 人身损害赔偿、合同纠 纷、劳动纠纷、刑事辩护 等</p> <p>立即咨询</p>
 <p>梁[] 公司法务、合同纠纷、劳 务纠纷、人身损害纠纷、 刑事辩护等</p> <p>立即咨询</p>			

法律咨询入口

5.6.6 第三方合作业务

预留第三方合作业务入口

如：

- 商城管理系统
- 养老管理系统

六、 关于我们



广州家政天下网络科技有限公司

Guangzhou jiazhengtianxia Network technology co.,LTD

“家政天下”是专业的家庭服务行业 SAAS 系统服务提供商，专业为全国家庭服务领域提供系统服务。系统以家政公司内部管理为核心，集公司内务管理、业务管理、移动办公、家政员工作历史查询及评价管理、雇主业务渠道等于一体；打通行业服务诚信，让经营更诚信、让服务更放心，旨在打造一个完美的家庭服务 O2O 平台，建设家庭服务行业的运营生态系统。

企业愿景：让天下没有难做的家政公司

企业使命：为家政行业装上信息化的导航和互联网的翅膀

6.1 成长历程大事记

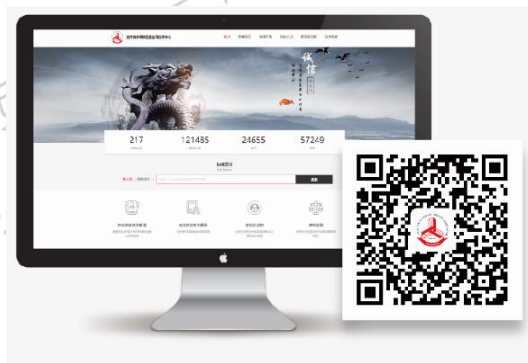
- 2013 年 5 月 在广州市家协的指导下“广州市家政天下网络科技有限公司”筹备成立;
- 2013 年 5 月~2015 年 10 月组织调研和软件开发;
- 2015 年 10 月,“家政天下”管理与服务平台 1.0 上线;
- 2015 年 12 月,广州地区平台家政公司突破 100 家,从业人员数据突破 10 万;
- 2015 年 12 月,承建和运维“广州市家政服务诚信平台”,获得广州市商务委专项资金;
- 2016 年 3 月,公司参加广州市“3.15”国际消费者权益日活动;
- 2016 年 6 月,“家政天下”管理与服务平台 2.0 上线,面向全国开放平台及解决方案。;
- 2017 年 3 月,公司参加广州市“3.15”国际消费者权益日活动;
- 2017 年 5 月,协办“广州市 2017 家庭服务行业技能大赛”;
- 2017 年 10 月,诚信平台与权威征信管理机构实现数据对接;
- 2017 年 12 月,获广州市商务委“广州市家政服务诚信平台”第二期建设专项资金;
- 2018 年 4 月,国家人社部劳动保障研究院莅临公司专题调研;
- 2018 年 5 月,参与广东省商务厅、市商务委家庭服务诚信平台调研;
- 2018 年 5 月,我司平台接入“广东商务诚信公共服务平台”;
- 2018 年 6 月,参加广州市家庭服务行业诚信经营,暨行业发展报告发布大会;
- 2018 年 7 月,参加国家商务部到粤调研“家庭服务行业诚信体系”建设调研会;
- 2018 年 7 月,协办“广州市 2018 年家庭服务行业技能大赛”;
- 2018 年 9 月,参加广州市家庭服务行业诚信经营大会;
- 至 2018 年 12 月, 我司服务家政公司突破 240 家,入驻使用平台软件的家政公司破 1200 多家,从业人员登记突破 27 万,实名登记家政员数量突破 12 万,另行承建类似家政服务平台数十个。

6.2 成功案例

➤ 协会平台案例



吉林省家庭服务行业协会 <http://www.jlfsa.org>



吉林省家庭服务信用信息中心 <http://www.jlsa.top>



广州市家庭服务行业协会 <http://jiaxie.jztx.com>



广州市家庭服务行业诚信自律平台 <http://cx.jztx.com>



广州市涉外家政业务及信息管理平台 <http://sw.jztx.com>

➤ 平台定制案例



家多易生活管家 <http://www.jiaduo.com>



布谷鸟家服连锁 <http://www.91bgn.com>



吉好生活 <http://jihao.jlsa.top>



广东德善成生活管家 <http://www.dscgj.com>



深圳傻大姐家政集团 <http://www.sdj2012.com>

家政公司案例



广州市依佳族家政服务有限公司 <http://www.gzyjzfw.com>



广州市丰泽园家庭服务有限公司 <http://www.jztx.com/Store/Index?c=525905>



广州市大众搬家有限公司 <http://www.dzbanjiagw.com>



广东陈户士家庭服务有限公司 <http://www.jztx.com/Store/Index?c=481098>



广州市洁馨家庭服务有限公司 <http://www.jztx.com/Store/Index?c=545442>

更多案例请访问 <http://www.jztx.com/Home/Company>

6.3 知识产权



✧ 2017 年 8 月，获得“家政天下”商标注册证书

✧ 至 2018 年 12 月获得软件著作权如下：

✧ 家政天下管理平台（PC 版）

✧ 家政天下管理平台（手机版）

✧ 家庭服务联盟管理系统（PC 版）

✧ 家庭服务联盟管理系统（手机版）

✧ 涉外家庭服务平台（PC 版）

✧ 涉外家庭服务平台（手机版）

✧ 家庭服务行业诚信平台（PC 版）

✧ 家庭服务行业诚信平台（手机版）



广州家政天下网络科技有限公司
Guangzhou jiazhengtianxia Network technology co.,LTD

地址:广州市天河区大观中路492号岭南科技中心B301-03

邮箱:service@jztx.com

电话:400-880-3690



／ w w w . j z t x . c o m ／