



家政天下  
www.jztx.com

顺义区家庭服务综合管理信息平台

优质、诚信、便捷！

## 目录

一、 概述.....	2
二、 方案实现目标: .....	3
三、 功能规划.....	5
四、 建设原则.....	6
五、 平台模块设计.....	7
5.1 会员管理模块.....	7
5.1.1 会员（门店）管理.....	7
5.1.2 审核申请入驻企业.....	8
5.1.3 查看企业相关资料.....	8
5.1.4 设置企业状态.....	9
5.1.5 企业的评级管理.....	9
5.1.6 查看企业经营情况.....	10
5.2 业务管理模块.....	11
5.2.1 订单管理.....	12
5.2.2 家政员管理.....	16
5.2.3 客户管理.....	19
5.2.4 客户管理.....	21
5.3 营销管理模块.....	25
5.3.1 网站内容管理.....	25
5.3.2 快速生成 H5 宣传.....	26
5.3.3 在线客户管理.....	27
5.4 质量监管保障模块.....	28
5.4.1 评价等级管理.....	29
5.4.2 律师事务所管理.....	33
5.4.3 行业经营统计分析.....	35
5.4.4 奖罚管理.....	36
5.5 基础设置模块.....	37
5.5.1 监管机构管理.....	37
5.5.2 服务项目管理.....	38
5.5.3 支付管理.....	39
5.6 平台业务入口.....	41
5.6.1 企业用户.....	42
5.6.2 客户（雇主）用户.....	59
5.6.3 家政员用户.....	66
5.6.4 行业诚信查询.....	70
5.6.5 法律咨询服务.....	76
5.6.6 第三方合作业务.....	76
六、 关于我们.....	77
6.1 成长历程大事记.....	78
6.2 成功案例.....	79
6.3 知识产权.....	85

## 一、 概述

在当前服务市场环境下，家庭服务管理平台需要解决的几个行业问题：

- 1、目前，全国家政公司 90%以上都是中小家政公司，多数家政员是中介制挂靠，没有五险一金，没有长期服务的概念，自律和优质服务观念较淡。
- 2、整个市场高度分散，信息极度不对称，服务缺乏标准，行业较为混乱；
- 3、企业信息化建化基本没有、联网共享查询几乎为零，互联网化进程极其缓慢，黑名单保姆可隐藏于市。
- 4、家政公司缺乏信息化手段和平台，服务效率较低，评价反馈较慢。
- 5、家政公司与家协之间、公司之间，信息资源交流障碍，共享家政员、共享订单很难高效达成。
- 6、行业内竞争无序，行业协会及政府相关部门监管困难；

以上情况所述，家庭服务业要健康发展就离不开信息化系统的建设，我们要用信息化的手段来管理和规范化整个行业的发展。为规范家庭服务市场和促进市场健康发展，顺义家协拟投入建设“顺义区家庭服务平台”，使家政服务的管理工作系统化、规范化、自动化、简易化、智能化，从而达到提高家政服务管理效率的目的。做到“统一规划、统一管理、统一标准”，充分保证平台的适应性、灵活性、安全性与可靠性。



扫码在线查看方案

## 二、 方案实现目标：

### 1、 打造具有公信力的家庭服务平台

- 让家庭服务业走进信息化管理的时代，跟上互联网时代的发展步伐，平台服务于家政服务企业和公众市民；
- 让政府、家协制定标准、宏观监控，进行数据评估，有针对性的指导和扶持（如：由协会统一制定命名标准、服务标准、监管标准、评价体系、收费标准等等）；
- 发布行业动态、政府最新政策，让企业和市民及时掌握相关信息；
- 帮助家政服务公司实现信息化经营、业内合作、跨界发展；
- 雇主在线发布需求信息、比对选用适合的服务企业和人员；
- 家政员在线发布求职需求，公司方便快捷录用人才，家政员经验值真正得于体现；
- 便于家协进行会员管理，及业务管理，随时掌握本区家政行业最新情况。

### 2、 打造行业诚信查询平台

- 提供家政服务企业诚信、服务历史记录、评价记录查询；
- 提供家政员行业诚信、服务历史记录、评价记录查询；
- 提供家政员证书查询；
- 提供免费的法律咨询服务，降低企业经营风险和雇主用人风险；
- 对不诚信的企业和家政员予以公示、降低等级，甚至取消资格等级等；
- 建立企业和家政员红名单、黑名单；
- 投诉、举报不诚信经营企业和从业人员，让各参与者诚信自律经营；

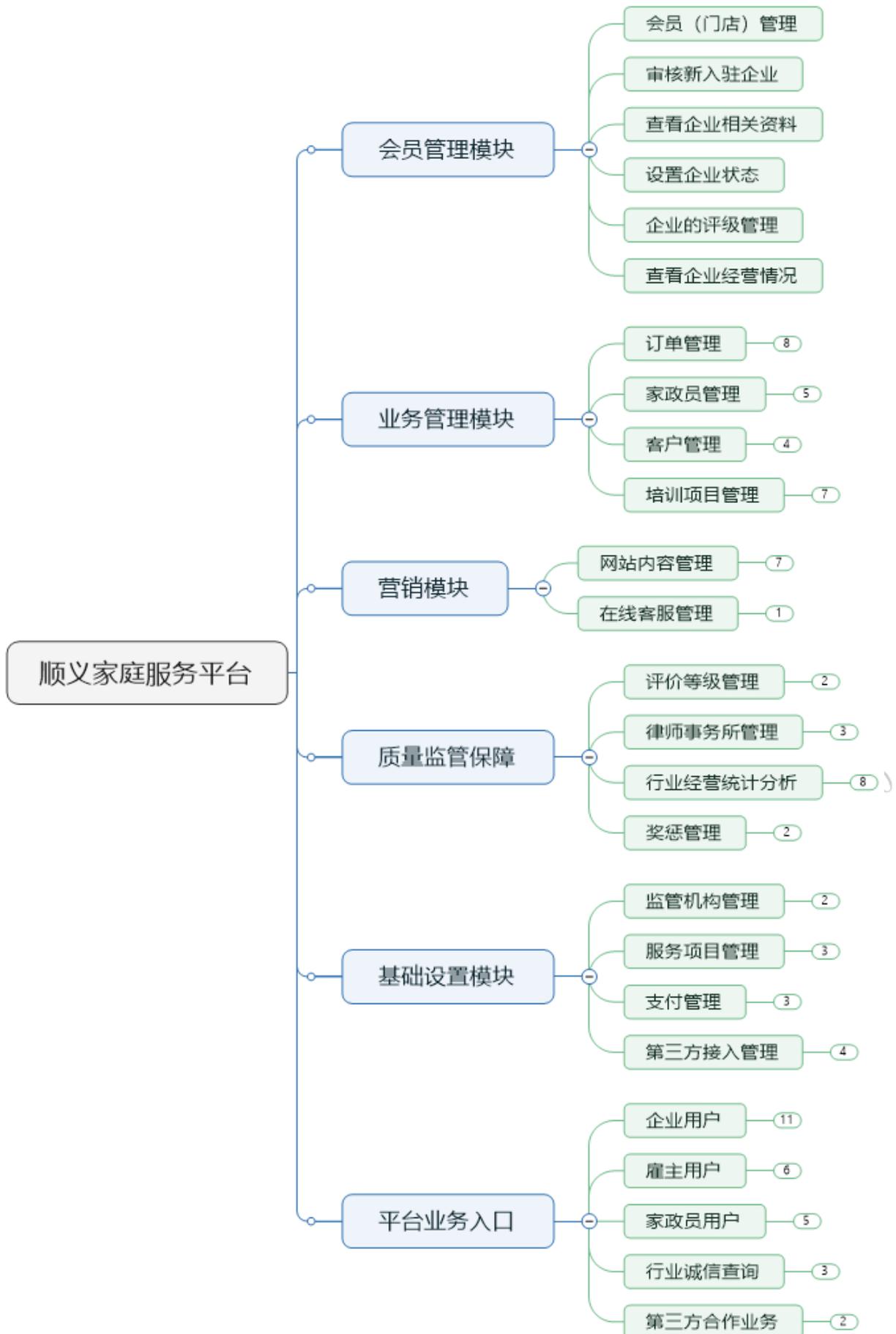
### 3、打造具有公信力的引流顾客的入口

- ▶ 通过家协的公信力背景和品牌，可以成为引导客户上线咨询和下单的入口。
- ▶ 家协的网站、公众号、热线开放端口，加上各类媒体报道，让市民熟知家协服务平台。
- ▶ 通过对接诚信体系和违法记录查询，让顾客放心下单。
- ▶ 从平台下单派单的业务，家协可以更直观的进行监管和预警。

### 4、建立平台连通接口

- ▶ 建立家庭服务商城对接；
- ▶ 建立养老服务平台对接；
- ▶ 建立政府相关平台对接；
- ▶ 预留更多系统接口或定制 API；

### 三、 功能规划



## 四、建设原则

### 1、信息安全

- 平台建设使用主流开发语言和框架；
- 平台运营时配套必须的网络安全产品；

### 2、公平公正

- 所有的数据来源于真实的交易，不凭空捏造虚假信息；
- 入驻公司、家政员同一项目的等级计算由统一规则计算产生与升级；

### 3、可监管

- 相关部门可以监控平台所有交易数据，为做出扶持与指导解策提供有利依据；
- 可对不遵守规则的用户做出一系列的管理操作；
- 当产生黑名单、投诉、差评情况时，系统能及时提醒平台运营部门；

### 4、开放

- 平台应不限区域、用户数量、使用时间等限止；
- 平台应做好现有业务联系的系统对接、预留运营方提出的接口；
- 平台支持更多的二次开发，文档说明清晰等；

### 5、高效

- 平台应具备高度的自动化、智能化，用户交互提醒到位、需求匹配精准等。

## 五、 平台模块设计

### 5.1 会员管理模块

会员管理是家庭服务行业协会不可忽略的业务。会员管理包括会员资格获得，资格会员管理，会员奖励，会员等级管理等，通过信息化的管理工具，让我们的会员与协会联系更加紧密，让政策、法规、行业动态第一时间推广到出去，具体项目如：会员（门店）管理、审核申请入驻企业、查看企业相关资料、设置企业状态、企业评价管理、查看企业经营情况。

#### 5.1.1 会员（门店）管理

平台管理员可以对入驻的家政公司进行一系统的管理，可以引进新企业成员，也可以把不遵守游戏规则的公司禁止进入平台。

如：

- 审核申请入驻企业
- 查看企业相关资料
- 设置企业状态
- 查看企业经营情况

234家 总门店数	39家 待认证门店	88家 已开通网店	108家 禁用门店								
<b>总销量</b> 1. 广州市维理家庭服务有限公司 2315单 2. 宝贝家政连锁服务机构 1723单 3. 好绿家家政 1563单 4. 广州百家社区服务有限公司 1448单 5. 广州五心家政服务有限公司 1359单	<b>待认证门店</b> 1. 宝贝家政连锁服务机构 4140个 2. 宝贝家政连锁华管分馆 2953个 3. 宝贝家政连锁雅乐分馆 2932个 4. 广州市育英家政服务有限公司 1261个 5. 广州百家社区服务有限公司 1229个	<b>已开通网店</b> 1. 宝贝家政连锁服务机构 8259个 2. 广州百家社区服务有限公司 7868个 3. 宝贝家政连锁华管分馆 5399个 4. 宝贝家政连锁雅乐分馆 5335个 5. 广州市育英家政服务有限公司 4778个									
<p>门店名称、电话、手机、所在省市区、说明 进行过滤</p> <p>状态 <input type="text"/> 网店(开启/关闭) <input type="text"/> <input type="button" value="查询"/></p>											
公司名称	用户名	联系人	公司地址	所在地	加盟时间	有效期	老板最后访问时间	经理最后操作时间	状态	网店	操作
工会家政 13945065636	gh86900666	刘老师	中山路248-8号职工服务中心二楼	黑龙江哈尔滨南岗区	2018-11-22 12:02:37	长期有效			待认证	禁用	审核   详情
海南中齐网络科技有限公司 13278957375	13278957375	王辉	海南海口市美兰区振华南路36号美泰苑E2 (6) 栋	海南海口美兰区	2018-11-19 11:25:43	2019-02-18	2018-11-19 17:11:59		正常	禁用	审核   详情
海丰县家事无忧家政保洁有限公司 18138133960	JSWY	曾向官	海丰县海城镇翠城公路边(新公安局对面) 11号二楼	广东汕尾海丰县	2018-11-09 12:00:15	长期有效			待认证	禁用	审核   详情
通灵家政 13669536971	tjz88	王有良	惠州市惠阳区淡水中山一路71号	广东惠州惠阳区	2018-10-14 16:48:32	2019-02-07	2018-11-13 13:31:54	2018-11-19 12:14:31	被禁用	禁用	审核   详情
杭州快兔家政服务有限公司 17681806551	yyf900	余允飞	杭州市拱墅区工发路445号	浙江杭州拱墅区	2018-10-13 20:11:23	长期有效			待认证	禁用	审核   详情
琼海美佳家政服务有限公司 16689560726	F13368962893	符祝颜	海南省琼海市金海路106号二楼	海南琼海	2018-09-27 14:11:41	长期有效			待认证	禁用	审核   详情
广州市聚净保洁服务有限公司											...

### 5.1.2 审核申请入驻企业

在这里可以查看申请入驻平台的企业相关信息，可以根据实际情况审核是否可以入驻平台(如下图：)

门店详情

返回
状态: 待认证 网店: 未开启 分店名称: 加盟时间: 2018-11-22 12:02:37

修改密码
禁用
审核通过
清空数据
完全删除

服务有效期: 长期有效

---



**工会家政**

营业执照: 91230103301024700A      联系人: 刘老师      QQ: 726506438

成立时间: 2018-11-22      联系方式: 88160888      微信: 15561858925

发证机关: 哈尔滨市南岗区市场监督管理局      移动电话: 13945065636      Email: www.m13945065636@163.com

营业地域: 黑龙江哈尔滨南岗区      门店地址: 中山路248-8号职工服务中心二楼

最后登录:

---

家政员: 0
客户: 0
订单总数: 0
派单总数: 0

备注:

2018-11-28 电话没人接, 短信没人回复, 不知道是什么原因, 稍后再联系吧!

保存

### 5.1.3 查看企业相关资料

入驻家政公司资料查看，具体字段如图，如有缺失可以添加



**家匠到家**

营业执照: 91330104MA27XT4W3X      联系人: 冯老师      QQ:

成立时间: 2018-09-04      联系方式: 0571-86627890      微信: 13456967707

发证机关: 浙江省杭州市江干区市场监督管理局      移动电话: 13456967707      Email: 522710243@qq.com

营业地域: 浙江杭州      门店地址: 德胜东路8518号腾和产业园1号商务楼8楼

最后登录: 2019-01-03 10:53:25

---

家政员: 284
客户: 50
订单总数: 51
派单总数: 176

### 5.1.4 设置企业状态

已入驻的企业，平台管理员随时可以去改变他的状态，如设为“禁用”“待审核”，或修改其“登录密码”、“清空数据”、“删除公司”，此类为危险操作，应谨慎使用

The screenshot shows a management interface for a company named '家匠到家'. At the top, there are several buttons: '返回' (Return), '修改密码' (Change Password), '禁用' (Disable), '待审核' (Pending Review), '清空数据' (Clear Data), and '完全删除' (Delete). The status is currently '正常' (Normal). Below this, there are fields for '网店: 有', '分店名称:', and '加盟时间: 2018-09-04 13:31:33'. The '服务有效期' (Service Validity) is set to '2019-09-03'. The company details include a business license image, name '家匠到家', and various contact and registration information. At the bottom, there are statistics for '家政员: 284', '客户: 50', '订单总数: 51', and '派单总数: 176'. A '备注' (Remarks) field contains the text: '9月4日缴费后并通过了审核 (该客户已经关注和我们沟通了2个多月)'. A '保存' (Save) button is at the bottom left.

### 5.1.5 企业的评级管理

我们可以给每个会员单位授于一个内部评级并设置评级有效期

The screenshot shows a dialog box titled '修改公司评级' (Modify Company Rating). It contains the following information: '公司名: 广州市友好家政服务有限公司', '原等级: 尚未评级', and '有效期: 暂无'. The '新等级' (New Rating) is set to '5A级企业'. The '有效期' (Validity Period) field is currently empty, and a calendar is open showing the month of January 2019. The calendar has a date '17' highlighted. At the bottom right of the dialog, there is a '修改' (Modify) button. At the bottom left, there is a '关闭' (Close) button. The background shows a list of companies with columns for '广东广州南沙区' and '广东广州'.

### 5.1.6 查看企业经营情况

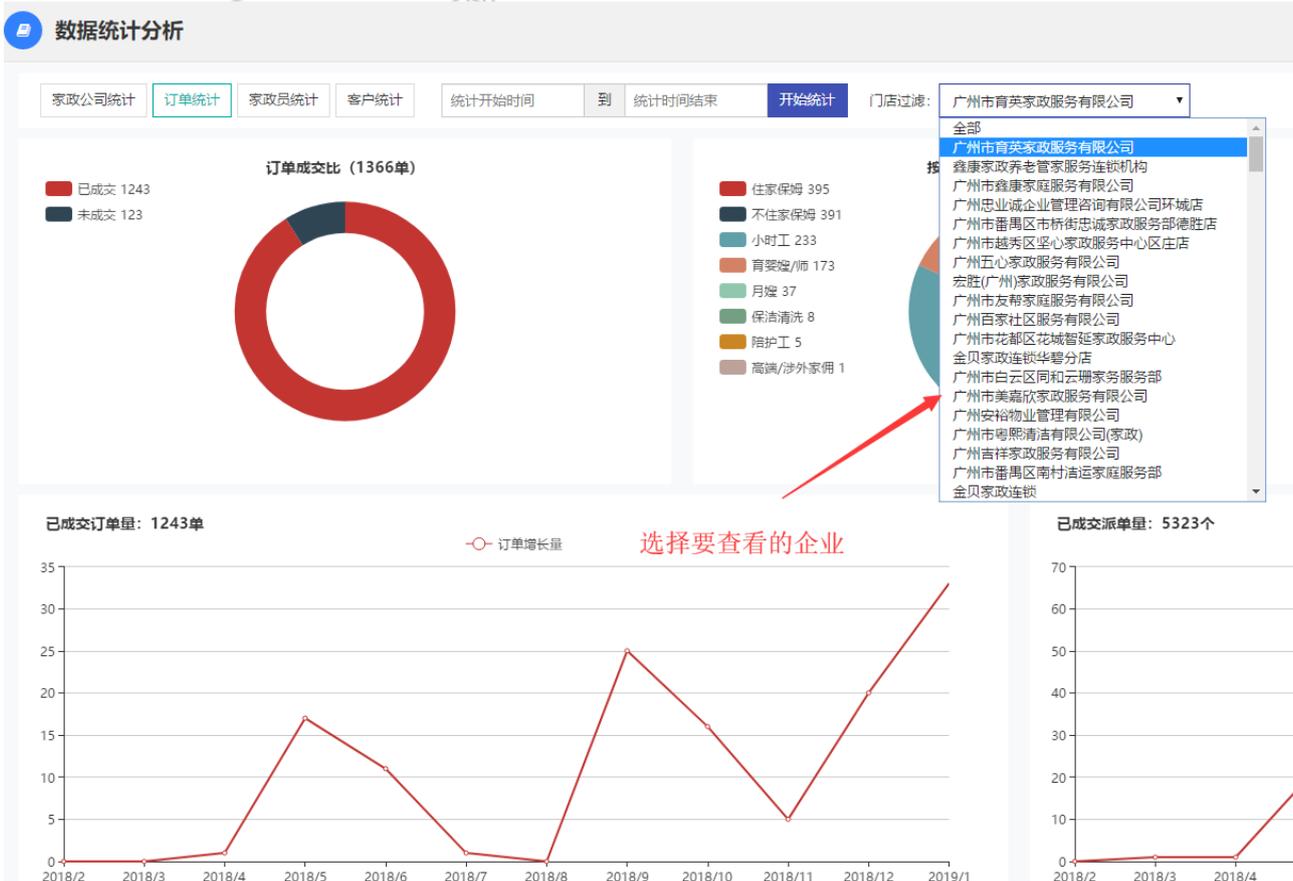
后台设置公司经营数据监管功能，可以查看所有公司的“客户数”

“订单数”“家政员数”等等。。。

首页 / 架构管理 / 平台数据分析

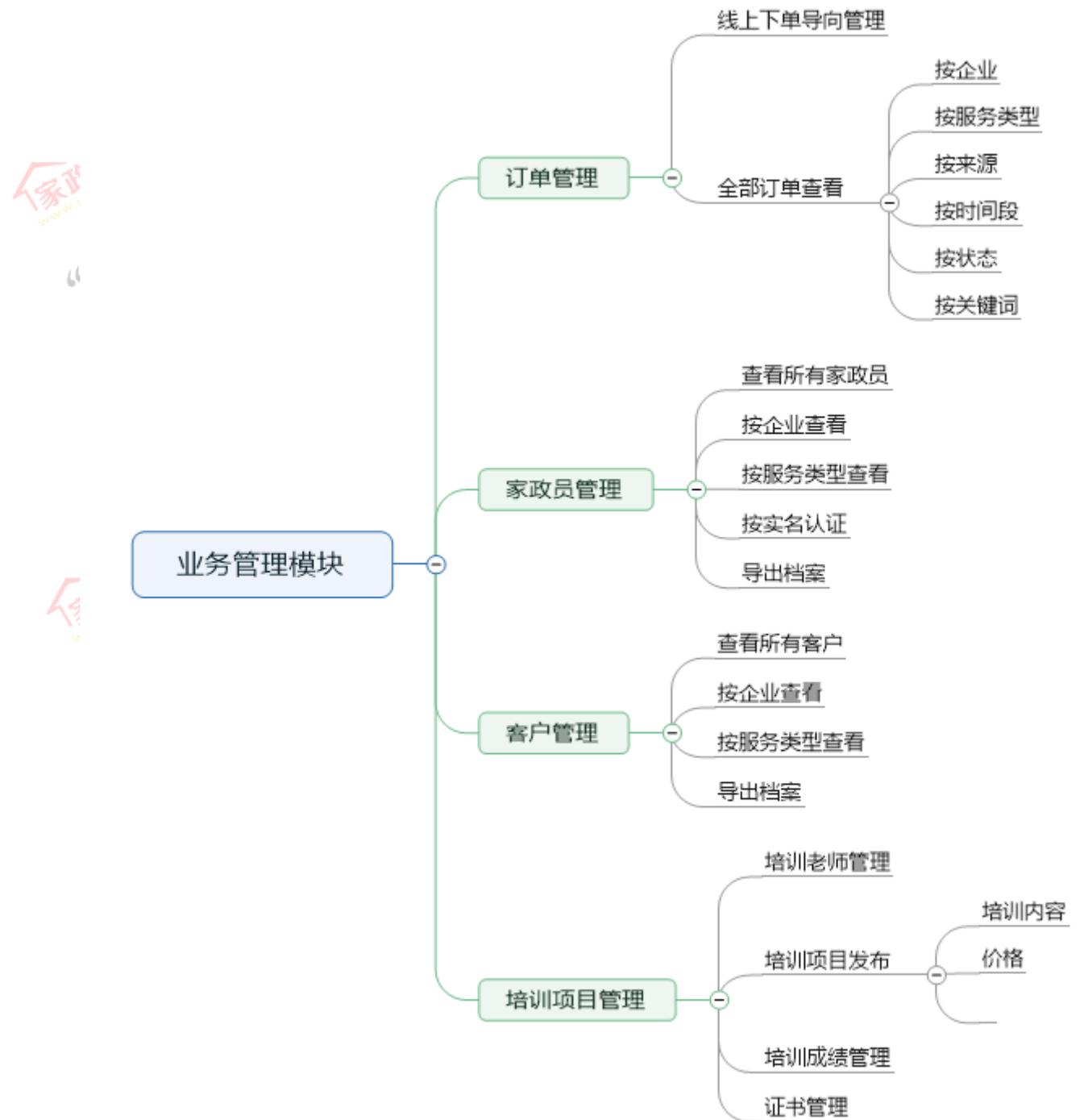
平台数据分析

可根据门店名称、地址、		<input checked="" type="radio"/> 按周同比 <input type="radio"/> 按月同比 <input type="radio"/> 看当前数据		查询															
门店数/有网店/有公众号/有视频	87 / 64 / 46 / 21	门店经理人数	0	服务产品数	0	家政员人数	229	客户人数	60	门店竞标数/门店订单数	1633 / 84	派单数	148	累计收入金额	227911.5	共享订单数	0	共享家政员数	0
订单来源	客户平台网站提交 0 客户平台微信提交 0 客户平台APP提交 0 客户平台移动网站提交 0 门店手工添加 0 来自发店 0 竞标 0 来自门店微信 0 来自门店网站 0 其他合作单位 0																		
门店名称 门店总部名称	服务产品	经理数/活跃度 全部 / 三天 / 周 / 月	家政员/活跃度 全部 ↓ / 三天 / 周 / 月	客户数/活跃度 全部 / 三天 / 周 / 月	门店订单数 / 竞标数	派单数	累计收入	现有发店数	共享订单数	共享家政员数									
广州市丰泽园家庭服务有限公司	0	0 / 0 / 0 / 0	20 / 0 / 0 / 0	0 / 0 / 0 / 0	0 / 51	0	0	0	0	0									
家匠到家	0	0 / 0 / 0 / 0	17 / 0 / 0 / 0	1 / 0 / 0 / 0	1 / 0	12	3500	0	0	0									
广州百家社区服务有限公司	0	0 / 0 / 0 / 0	16 / 0 / 0 / 0	10 / 0 / 0 / 0	10 / 31	12	0	0	0	0									
广州市育英家政服务有限公司	0	0 / 0 / 0 / 0	15 / 0 / 0 / 0	17 / 0 / 0 / 0	19 / 130	27	34660	0	0	0									
广州绿运家政服务有限公司	0	0 / 0 / 0 / 0	15 / 0 / 0 / 0	0 / 0 / 0 / 0	0 / 13	0	0	0	0	0									



## 5.2 业务管理模块

此处的业务管理，主要是对订单的管理和培训项目的管理，家政员和客户资料的查看，对整个行业业务数据的监管。



官方网址：  
联系人：贺先生

### 5.2.1 订单管理

后台可能对订单做一系统的管理，如线上单，我们可以设置自动导向规则，当然也可以手动把订单发给指定公司，订单的详细字段请看截图，如有缺失可以添加。

订单详情
服务完成 订单编号: 2019476071

客户称呼 陈先生 18688207700	服务地区 广州	服务地址 广州天河区大观中路492号
服务项目 小时工	服务内容 家庭保洁,包月钟点	用工时间 2019-01-09 08:00:00 到 2019-01-09 11:00:00
服务时长 3小时	休息时间 面议	

服务备注  
要动作麻利的

订单标签  
添加标签 -- 来源: 竞标单 创建人: 贺先生 创建时间: 2019-01-08 16:26:15

---

客户情况
收起

家庭情况 房屋面积未填 家庭人员未填	住宿餐饮 住宿面议 餐饮面议	宠物情况 --
被照顾者 --	自理能力 --	

---

客户对服务人员的要求
收起

服务人员指标 <input type="checkbox"/> 健康证 <input type="checkbox"/> 购买保险 <input type="checkbox"/> 实名认证	性别要求/学历要求 不限/不限	工作经验 不限
婚育要求 不限	年龄阶段 不限	薪资范围 面议
做饭口味 不限	语言能力 不限	

---

订单整体收费情况 (包含 订单费 和 派单费的总额)
收起

订单总额 35.00元	待收金额 35.00元	已收金额 0.00元
-------------	-------------	------------

---

(已确认) 公司推荐报价

经理 关经理 13800138000 报价服务 小时工	费用报价 服务费 35.00元 缴费提醒 合同确认时
--------------------------------	-------------------------------

---

派单安排及费用

人员工资 不代收工资	服务时间 2019-01-09 08:00至2019-01-09 11:00
费用提醒 服务完成时	服务周期 2019-01-09 08:00:00 到 2019-01-09 11:00:00

---

**管阿姨**  
女 / 30岁 / 湖南省

健康证  购买保险  实名认证

工资: ¥0.00

当平台有客户下单时，后台可以设置自动导流规则，或手动将意向单指向给某个公司。

### ➤ 自动导流规则设置

首页 / 架构管理 / 意向单管理

全部的订单

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
竞标中	2019476070	陈先生 [18688207700]	小时工					平台手机网站	2019-01-08 16:19:09
地点: 广东 广州 天河区大观中路492号   客户需求: 要动作麻利的									导向
竞标中	2019476011	陈先生 [13631366726]	保洁清洗	4个竞标				平台小程序	2019-01-05 14:56:12
地点: 广东省 广州市 荔湾区逢源路147号b905   客户需求: 会洗抽油烟机, 会洗纱窗									
竞标1:竞标中		广州百家社区服务有限公司	保洁清洗	中介费: 200.00月工资: 0.00	朱小姐		020-66673188		2019-01-05 14:57:37
竞标2:放弃		广州市至欣服务有限公司至尊分公司	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	胡苑穗		020-83178020		2019-01-05 15:00:19
竞标3:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	陈经理		18922448077		2019-01-05 15:38:14
竞标4:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心区庄店	保洁清洗	中介费: 40.00月工资: 0.00	邓经理		37617687		2019-01-05 17:24:35

系统会根据设置的规则自动把订单导向到对应的公司

保存

住家保姆
不住家保姆
月嫂/育婴师
陪护工

广州天天家政服务有限公司
×

广州王姨家政服务有限公司
×

广州小李家政服务有限公司
×

请选择要添加的公司

添加

## ➤ 手动订单导向

首页 / 架构管理 / 意向单管理

全部的订单

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
竞标中	2019476070	陈先生 [18688207700]	小时工					平台手机网站	2019-01-08 16:19:09
地点: 广东 广州 天河区大观中路492号   客户需求: 要动作麻利的								➔ 导向	
竞标中	2019476011	陈先生 [13631366726]	保洁清洗	4个竞标				平台小程序	2019-01-05 14:56:12
地点: 广东省 广州市 荔湾区逢源路147号b905   客户需求: 会洗抽油烟机, 会洗纱窗									
竞标1:竞标中		广州市百家社区服务有限公司	保洁清洗	中介费: 200.00月工资: 0.00	朱小姐		020-66673188		2019-01-05 14:57:37
竞标2:放弃		广州市至欣服务有限公司至尊分公司	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	胡苑穗		020-83178020		2019-01-05 15:00:19
竞标3:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	保洁清洗	中介费: 50.00月工资: 0.00	陈经理		18922448077		2019-01-05 15:38:14
竞标4:竞标中		广州市越秀区坚心家政服务中心区庄店	保洁清洗	中介费: 40.00月工资: 0.00	邓经理		37617687		2019-01-05 17:24:35

在系统自动放行时间内，管理员可以手动导向订单

### 订单导向 ✕

门店名称:

- 天河白云叶嘉公司
- 爱贝儿家政公司 (郑)
- 广州市波波家政天河服务部
- 喜刷刷家政公司 (郑)
- 天河与萝岗童记家政公司
- 深圳叶嘉家政公司
- 彩彩家政广州天河分公司
- 郑-怡心家政-天河

➤ 全部订单查看

后台可以全平台的订单交易情况，也可以按条件查看对应订单，如下图：

全部的订单

客户名称、电话、手机 门店名称 服务类型 来源 开始日期 ~ 结束日期 状态

查询

状态	订单编号	客户	服务项目	家政员	所属门店	经理	经理电话	来源	时间
服务中	201947607 1	陈先生 [18688207700]	小时工	管阿姨	广州手拉手家政有限公司	关经理	1380013800 0	竞标单	2019-01-08 16:26:15
地点: 广东 广州 天河区大观中路492号   客户需求: 要动作麻利的									
意向登记	201947606 4	黄小姐 [13751835117]	不住家保姆		广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	1889860304 4	手工录单	2019-01-08 10:36:47
地点: 广东 广州 花都区 轩逸会   客户需求:									
订单结束	201947606 3	罗生 [13710783630]	住家保姆	阳姜清	好缘聚家政	梁小姐	1892212077 5	手工录单	2019-01-08 09:14:50
地点: 广东 广州 黄埔区 横沙   客户需求:									
服务中	201947606 2	邱小姐 [13570425049]	不住家保姆	江雪梅	好缘聚家政	梁小姐	1892212077 5	手工录单	2019-01-08 08:49:57
地点: 广东 广州 黄埔区 荔香路   客户需求:									
服务中	201947606 1	百利山 [18688887725]	保洁清洗	朱容珍	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	1812225339 8	手工录单	2019-01-07 16:46:54
地点: 广东 广州 番禺区 百利山9栋1603   客户需求:									

“家政天下”  
 官方网站: www.jztx.com  
 联系人: 贺先生18688207700  
 “家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。  
 电话: 400-880-3690  
 家政天下  
 www.jztx.com  
 “家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。  
 官方网站: www.jztx.com  
 联系人: 贺先生18688207700

## 5.2.2 家政员管理

系统可以对家政员进行评级管理，也可以进行禁用，或设置黑名单公示等等，具体字段可根据实际情况添加，家政员的详细资料请见截图，如有缺失可以增加。

基本信息		下单	置顶	修改	在岗设置	更多操作
	姓名 管阿姨	性别 女	年龄 30岁	身份证号 431381198807225801 隐藏	籍贯 湖南省娄底市冷水江市	出生日期 1988-07-22
	属相 / 星座 龙 / --	民族 汉族	分享 微信扫码分享			
经理 关经理	经理电话 13800138000	工作经验 3年经验	婚姻状况 已婚			
身高 160cm	体重 60kg	身体素质 良	色盲 无			
学历 大专	健康证 有效期至: 2019-04-15	语言种类 普通话, 广东话	做饭口味 普通家常菜, 粤菜			
技能证书 国家职业资格证书 23423424242423424323、 srfswerwerwrwrwe	购买保险 有	钟点薪资 面议	长期薪资 面议			
服务岗位 住家保姆 小时工 兼职家教	短期期望服务时间 --	长期期望服务时间 --				
自我简介 本人大专毕业后，觉得家政这个行业很有前途，技能为人民服务，又能发挥自己的特长，所以我愿意在这个行业努力工作.....						
工作经历 住家保姆: 2013年开始从事家政工作，刚开始是做小时工，和希望做兼职家教，最近两年开始做住家，照顾出月后的BB						
现住地址 广州市天河区大观中路492号						
备注 gdfgdfgerrt344tdfg						
公司登记信息						
前台显示名 管阿姨	公司评级 未评	家政员状态 活跃	挂靠公司 2间			
手机号码 13680659803	QQ号码 --	微信号 --	电子邮箱 --			
家属姓名 陈东风	家属关系 夫妻	家属年龄 38岁	家属联系电话 15602220389			
家属地址 广州市天河区大观中路492号						
标签 好观 已培训 做饭好吃 守标在 eef 继续添加						
证件地址 广州市天河区大观中路492号						
所属分店 --						
身份证						
						

查看所有家政员，后台可以查看所有入驻公司的家政员相关资料，但不能直接联系家政员，只能联系到对应公司经理，如下图：

全部的家政员。

显示名	姓名	身份证	籍贯	服务项目	门店	经理	经理电话	实名认证
杨贺花	杨贺花	110221195406060320	北京市县	陪护工	广州禄运家政服务有限公司	黄老师	18218188773	---
梁柳芳	梁柳芳	440126197310314842	广东省广州市	小时工	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	---
曾小清	曾小清	450722198610115160	广西壮族自治区钦州市浦北县	住家保姆 不住家保姆	广东陈户士家庭服务有限公司	易春霞	18022373082	---
徐光美	徐光美	239005196011070064	黑龙江省	不住家保姆	广州禄运家政服务有限公司	黄老师	18218188773	---
霍凤*	霍凤娟	440126196705222729	广东省广州市	住家保姆	广州家禾福顺家政服务有限公司	蔡小姐	18124264028	---
王满仓	王满仓	412823195710204411	河南省	住家保姆 陪护工	广州市越秀区坚心家政服务中心文明店	陈经理	18922448077	---
廖东梅	廖东梅	442525197010293645	广东省	住家保姆	广州市越秀区青龙家政服务部	青龙	13926264549	---
罗顺美	罗顺美	440224196903082061	广东省韶关市仁化县	住家保姆	广州市越秀区坚心家政服务中心庄店	余金莲	18922448122	---
莫兴兰	莫兴兰	452425198111010246	广西壮族自治区贺州地区	不住家保姆	广州市越秀区坚心家政服务中心庄店	余金莲	18922448122	---
肖美连	肖美连	432503196310125227	湖南省	住家保姆	广州市诚意家政有限公司	刘经理	18122207907	---
廖锦英	廖锦英	441623196810095724	广东省河源市连平县	住家保姆 育婴师/早教	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	---
肖佳燕	肖佳燕	430424197706235448	湖南省衡阳市衡东县	住家保姆	广东陈户士家庭服务有限公司	易春霞	18022373082	---
何佳娉	何佳娉	441229196603034028	广东省肇庆市	住家保姆 育婴师/早教	广州市越秀区坚心家政服务中心	陈经理	18922448077	---

导出家政员档案，系统支持家政员档案导出，如下图：

住家保姆 小时工 兼职家教				平台注册日期:2016-04-16		经理：关经理 /13800138000	
登记编号		属相	龙				
姓名	管阿姨	性别	女				
出生年月	1988-07-22	年龄	30				
籍贯	湖南省	婚姻情况	已婚				
民族	汉族	学历	大专				
身份证号	431381198807225801			身高	160cm		
户籍地址	广州市天河区大观中路492号			体重	60kg		
现住地址	广州市天河区大观中路492号		服务地区	广东广州			
语言能力	普通话,广东话		做饭口味	普通家常菜,粤菜			
家庭情况	姓名	关系	住址		年龄		
	陈东风	夫妻	广州市天河区大观中路492号		38		
培训经历	用心学习，尽管是大专毕业，人挺谦虚的，学习成绩也很不错						
身份证正/反面							
个人简介	本人大专毕业后，觉得家政这个行业很有前途，技能为人民服务，又能发挥自己的特长，所以我愿意在这个行业努力工作.....						
工作经历	工作类型	工作说明					
	住家保姆	2013年开始从事家政工作，刚开始是做小时工，和希望做兼职家教，最近两年开始做住家，照顾出月后的BB					
备注	gdfgdfgerrt344tdfg						

家政公司  
官方网址：www.jztz.com  
联系人：贺先生1868820718

### 5.2.3 客户管理

系统可以对客户（雇主）资料的管理，具体字段可根据实际情况添加，详细资料请见截图，如有缺失可以增加。

客户详情 客户编号: 1234567
经理: 关经理 创建时间: 2018-10-26 21:10

基本  
情况  
  
 附件  
档案  
  
 回访  
记录  
  
 评价  
记录  
  
 本店  
服务  
历史  
  
 其他  
门店  
服务

#### 基本信息

新增订单
修改
置顶
更多操作 ▾

客户称呼	性别	出生日期
张女士	女	1994-04-06
联系方式	微信	QQ
18921345678 / 18921345678	18921345678	18921345678
所在地区	街道地址	
广东广州天河区	大观中路492号	

#### 家庭情况

最近需求	需求期限	可接受工资
--	--	--
家庭成员	居家厅室	家庭面积
0	--	--
老人性别	老人自理	小孩年龄
--	--	--
饮食习惯	家政员住宿	家政员餐饮
--	--	--
公交站点	公交线路	
--	--	
意向服务		
不住家保姆,月嫂		
个人爱好		
--		
备注信息		

#### 家庭成员

暂无数据

#### 公司信息

家庭成员	客户来源
关经理/13800138000	门店录入
所属标签	
<a href="#">添加标签</a>	

#### 位置信息

19 / 86

➤ 查看所有客户

后台可查看平台成交的全部客户，甚至客户所成交的订单，如下图：

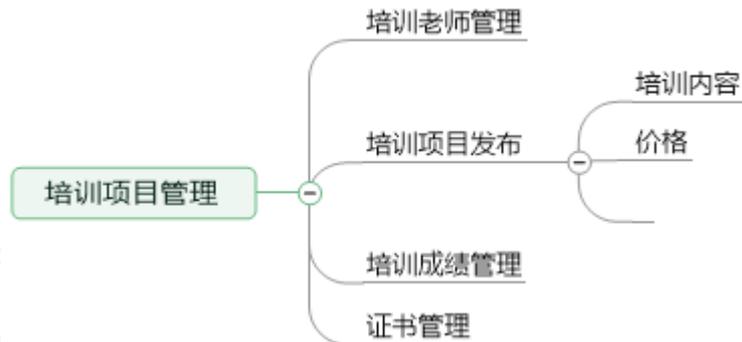
客户名称、电话、手机	门店名称、电话、手机	查询	姓名	手机	地区	门店	经理	经理电话	操作区
			黄小姐	13751835117	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
			罗生	13710783630	广东	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	查看订单
			邱小姐	13570425049	广东	好缘聚家政	梁小姐	18922120775	查看订单
			百利山	1868887725	广东	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	查看订单
			胡小姐	15217332088	广东	广州市番禺区南村洁运家庭服务部	李雅倩	18122253398	查看订单
			孙子捷	15225672587	广东	广州百家社区服务有限公司			查看订单
			王靖	18675859035	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			李佩	18027202723	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			白帆	18026311909	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			陈念诗	18002251252	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			钟先生	13570575484	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
			董小姐	13332809013	广东	广州亿邦家庭服务有限公司	王嘉欣	18898603044	查看订单
			黄绮云	13312870807	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			何燕妮	18925028519	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			何燕妮	15918464830	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单
			陈嘉烨	15989210694	广东	广州市何医药房有限公司	陈经理	13286800182	查看订单

➤ 可导出客户档案

客户资料					
客户编号：11211					
姓名	李姨	性别	女		
固定电话	15602220389	联系电话			
登记时间	2018/2/3	微信			
QQ		电子邮箱			
详细地址					
专属定制	住家保姆	需求时间		住宿	面议
居家厅室		家庭面积		餐饮	面议
家庭人口	3	饮食习惯			
公交站点			公交路线		
可接受薪资			个人爱好		
经理	关经理	经理电话	13800138000		
备注					

### 5.2.4 客户管理

平台可以由平台级管理员或指定机构来发布培训项目、学员管理、证书管理等等，具体栏目如图：



#### ➤ 培训老师管理

讲师姓名：

性别： 男  女

身份证：

手机号码：

学历： 无  小学  初中  高中  中专  大专  本科  研究生  博士

简介(PC)：

简介(微信)：

#### 新增培训老师

姓名	性别	身份证	手机号码	学历	授课数量	操作
张三老师	男	441621198112142411	13800138000	博士	1	修改   删除

< 1 > 跳至

#### 已有老师列表

➤ 培训项目发布

培训名称：

培训分类：

开启报名： 开启  关闭

培训地点：

培训讲师：

报名周期： ~

培训周期： ~

培训名额： 人

培训收费： 元

科目设置：

简介(PC)：

简介(微信)：

新增培训项目

培训名称	培训分类	培训周期	培训费用	名额	报名人数	缴费人数	毕业人数	状态	操作
213123 123	高级月嫂培训	2018-08-21 - 2018-09-21	100	10	1		1	已开启	修改   删除   成绩

< 1 > 跳至

已有培训项目管理

➤ 项目学员管理

录入学员

**高级月嫂班09期**

姓名:

身份证:

性别:  男  女

手机号码:

学历:

缴费情况:  已缴  未缴

相  
片

为项目录入学员，如果是学员线上报名的，则无需重复操作

← 返回培训项目查询
≡ 录入学员/成绩

姓名	性别	身份证	手机号码	状态	缴费	通过?	来源	操作
sadfasfd	女	234234242	4234234	已报名	未缴费	已通过	后台录入	删除   确认缴费   修改/成绩

< 1 > 跳至 hyb 页

已报名学员列表

### ➤ 培训成绩管理

成绩管理

#### 高级月嫂班09期

姓名： 填写成绩，成绩即支持数字，也支持类似“合格”，“优秀”等主观评价：

身份证： 操作证：

性别：  实操：

手机号码： 理论：

学历： 颁发证书：

通过：

记录学员最终考试成绩和颁发电子证书

### ➤ 证书管理

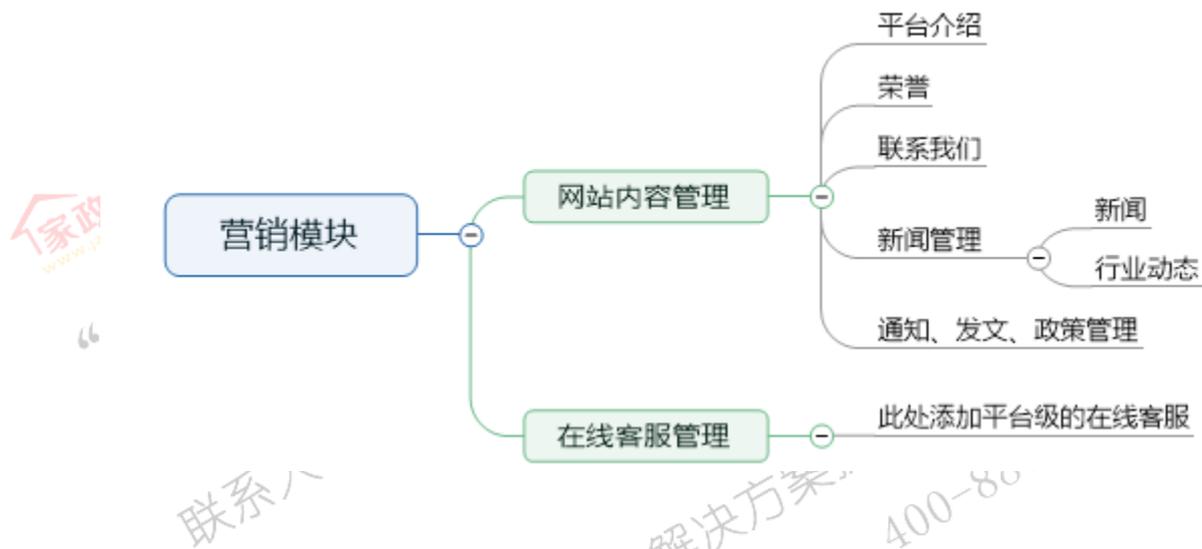
#### 证书展示 新增

 <p>证书名称：国家职业资格 证 证书类型：家政服务员 证 发证时间：2018-02- 08 过期时间：长期有效</p> <p><input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/></p>	 <p>报警联动</p>	 <p>证书名称： 23423424242423424323 证书类型：育婴师证 发证时间：2018-06- 15 过期时间：长期有效</p> <p><input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/></p>	 <p>证书名称： srfswenwrwrwe 证书类型：其他技能等 级证 发证时间：2018-08- 14 过期时间：长期有效</p> <p><input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="删除"/></p>
---	---	---	---

可以实现电子证书和实体证书的管理

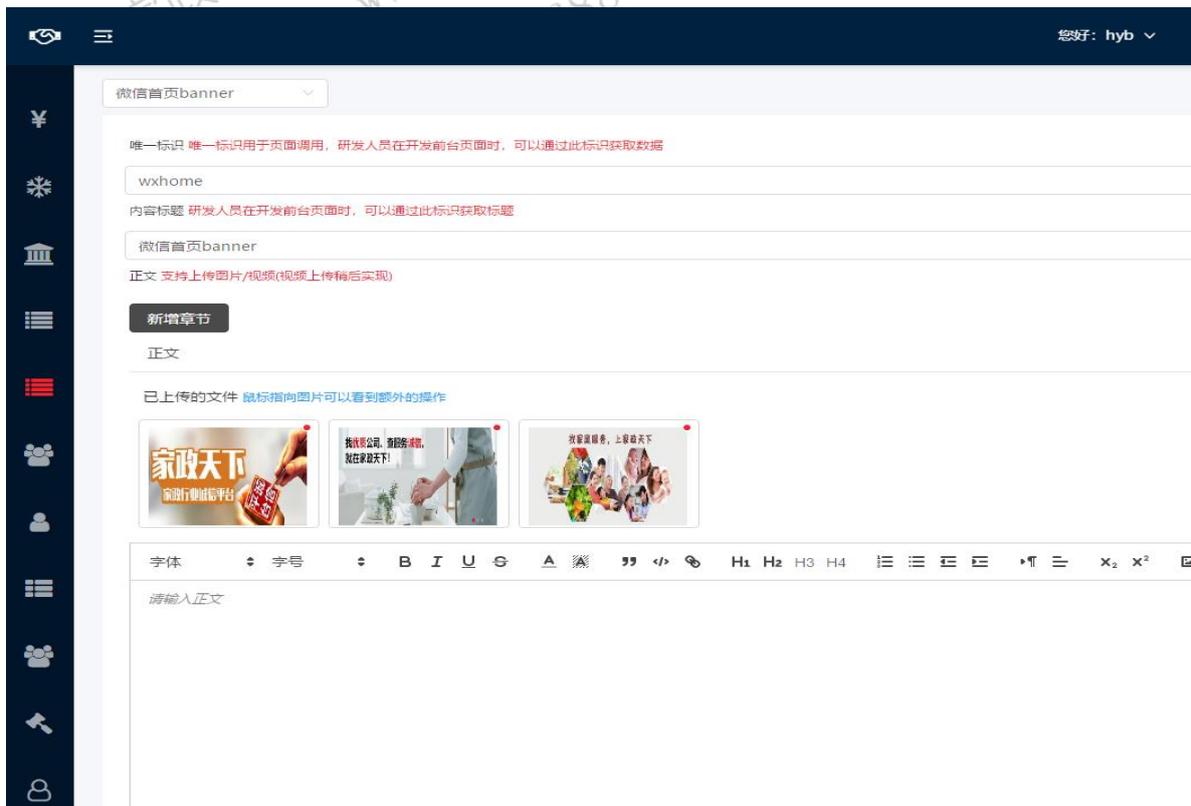
### 5.3 营销管理模块

平台提供了市面上主流的各类营销工具，如企业网站、手机网站、微信公众号、H5 宣传页等等。



#### 5.3.1 网站内容管理

管理平台前台相关显示内容，比如：平台介绍、行业动态、各类新闻等等的管理，具体栏目可以根据实际增减。此处略过介绍。。



### 5.3.2 快速生成 H5 宣传

系统可以为平台或入驻企业快速生成 H5 宣传页，便于传播



### 5.3.3 在线客户管理

客服名称：

账户名：

密码：

手机：

Email：

身份证：

联系地址：

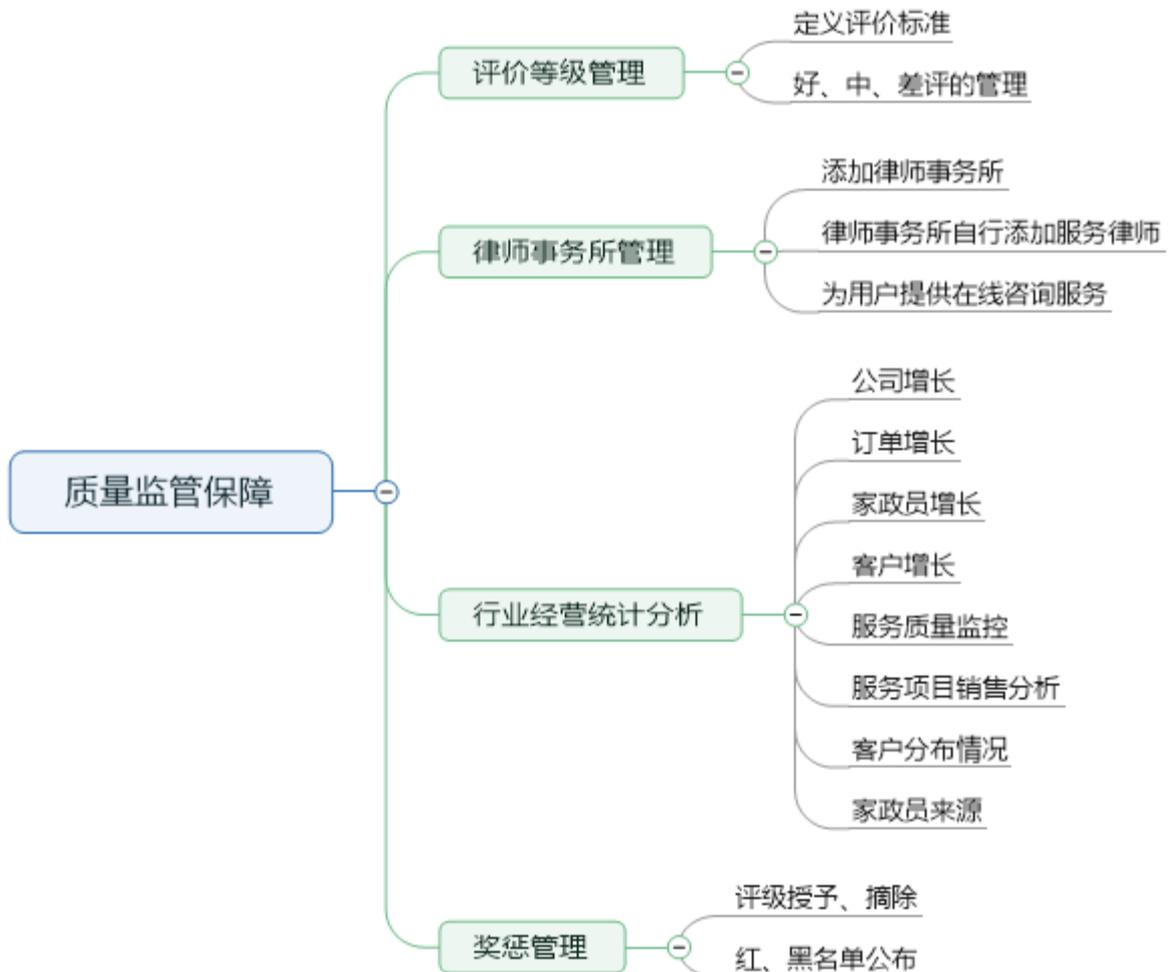
启用： 正常  被禁用



扫描二维码，与在线客服聊天

### 5.4 质量监管保障模块

服务质量监管与保障模块，实时经营情况反馈，保障平台健康发展。



联系人：  
“家政公司+互联网”一体化解决方案  
官方网址：www.jztx.com 电话：400-80-  
联系人：贺先生18688207700

### 5.4.1 评价等级管理

#### ➤ 定义评价标准

等级名	起始分	截至分	图片名
未评	-65535	0	未评
1心	1	20	1心
2心	21	50	2心
3心	51	90	3心
4心	91	140	4心
5心	141	200	5心
1钻	201	300	1钻
2钻	301	450	2钻
3钻	451	650	3钻
4钻	651	900	4钻

门店等级定义，可以选择不同服务类型进行定义

等级名	起始分	截至分	图片名
未评	-65535	0	未评
1心	1	1	1心
2心	2	3	2心
3心	4	7	3心
4心	8	13	4心
5心	14	21	5心
1铜牌	22	31	1铜牌
2铜牌	32	46	2铜牌
3铜牌	47	66	3铜牌
4铜牌	67	91	4铜牌

家政员等级定义，可以选择不同服务类型进行定义

保存 + 添加

等级名 × 删除	起始分	截至分	图片名
V1	0	0	V1
V1	1	5000	V1
V2	5001	10000	V2
V3	10001	20000	V3
V4	20001	50000	V4
V5	50001	2500000	hyb

### 客户等级定义

保存 + 添加

评价内容 × 删除 专业水平	选项, 多个选项之间用逗号隔开() '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 办事效率	选项, 多个选项之间用逗号隔开() '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 人员素质	选项, 多个选项之间用逗号隔开() '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 婴儿洗澡	选项, 多个选项之间用逗号隔开() '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 婴儿洗澡	选项, 多个选项之间用逗号隔开() '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 换尿布	选项, 多个选项之间用逗号隔开() hyb

门店评价内容管理, 可以选择不同服务类型进行定义

默认评价内容	保存	+ 添加
评价内容 × 删除 踏实勤快	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 沟通顺畅	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 技能水平	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 工作效率	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 会科学给婴儿洗澡	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 测体温	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '如: 很差,差,一般,好,很好'	
评价内容 × 删除 会科学给婴儿洗澡	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 测体温	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'	
评价内容 × 删除 待人待客礼貌	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) hyb	

家政员评价内容管理, 可以选择不同服务类型进行定义

保存	+ 添加
评价内容 × 删除 沟通顺畅	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 善待家政员	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) '很差','差','一般','好','很好'
评价内容 × 删除 付款及时	选项, 多个选项之间用逗号隔开(,) hyb

客户评价内容管理

➤ 评价管理

门店评价客户 客户评价订单或派单				
综合评价	整体评价	评价内容	评价对象	评价时间
	沟通顺畅: ★★★★★ 善待家政员: ★★★★★ 付款及时: ★★★★★	--	客户	2016-04-09 11:34:16

门店对客户的评价

门店评价客户 客户评价订单或派单				
综合评价	整体评价	评价内容	评价对象	评价时间
	专业水平: ★★★★★ 办事效率: ★★★★★ 人员素质: ★★★★★	张经理非常负责, 感谢帮我推荐好阿姨	评价订单	2016-04-24 11:42:45
	专业技能: ★★★★★ 勤劳主动: ★★★★★ 个性修养: ★★★★★	阿姨非常棒, 有更多时间陪小孩了	评价派单	2016-04-24 11:42:45

客户对公司和家政员的评价 (评价订单对应的是公司、评价派单对应的是家政员)

## 5.4.2 律师事务所管理

### ➤ 添加律师事务所

律师事务所名称：

管理员账户名：

密码：

管理员手机：

开启服务： 正常  待认证

### ➤ 律所后台添加律师

新增律师，律师绑定微信后，当有用户咨询问题时，系统会自动推送提醒（以下操作为合作律所后台操作）

#### 修改律师信息 ⊗

姓名： <input style="width: 90%;" type="text" value="请填写律师姓名"/>	<input type="button" value="更换图片"/>
联系电话： <input style="width: 90%;" type="text" value="请填写律师联系电话"/>	<div style="border: 1px solid gray; width: 100%; height: 100%;"></div>
擅长内容： <input style="width: 90%;" type="text" value="请填写字数少于30字的简要描述"/>	
微信绑定： <span style="color: blue;">尚未绑定，刷新二维码绑定</span>	
状 态： <input checked="" type="radio"/> 已上架 <input type="radio"/> 已下架	
<input type="button" value="← 关闭"/>	<input type="button" value="保存"/>

➤ 已有律师列表

广东合邦律  
师事务所
律师中心
基础设置

☰ 律师中心

新增

 <p><b>林知行</b>(已上架) <span style="float: right;">修改资料</span></p> <p>擅 长: 公司法务、合同纠纷、劳务纠纷、 婚姻家庭纠纷等</p> <p>联系电话: 13527731219 微信绑定: 已绑定 咨询人数: 11位</p>	 <p><b>胡鹏</b>(已上架) <span style="float: right;">修改资料</span></p> <p>擅 长: 人身损害赔偿、婚姻家庭纠纷、合 同纠纷、公司股权纠纷、刑事辩护</p> <p>联系电话: 13802934188 微信绑定: 已绑定 咨询人数: 1位</p>
 <p><b>何海华</b>(已上架) <span style="float: right;">修改资料</span></p> <p>擅 长: 人身损害赔偿、合同纠纷、劳动纠 纷、刑事辩护等</p> <p>联系电话: 13570556873 微信绑定: 已绑定 咨询人数: 1位</p>	 <p><b>梁火染</b>(已上架) <span style="float: right;">修改资料</span></p> <p>擅 长: 公司法务、合同纠纷、劳务纠纷、 人身损害纠纷、刑事辩护等</p> <p>联系电话: 13926178386 微信绑定: 已绑定 咨询人数: 6位</p>

➤ 用户咨询记录查看

聊天记录
⊗



**林知行** 2018-05-07 15:03

你什么时候过来, 可以提早约个时间,



**洁运职业培训高高** 2018-05-07 15:03

好的, 谢谢



**林知行** 2018-05-07 15:03

越秀区东风东路东峻广场1座27楼



**林知行** 2018-05-07 15:02

广东合邦律师事务所



**洁运职业培训高高** 2018-05-07 15:02

哪个区?



**林知行** 2018-05-07 15:01

我们所在东峻广场一座27楼

<<
<

1

2

3

4

5

6

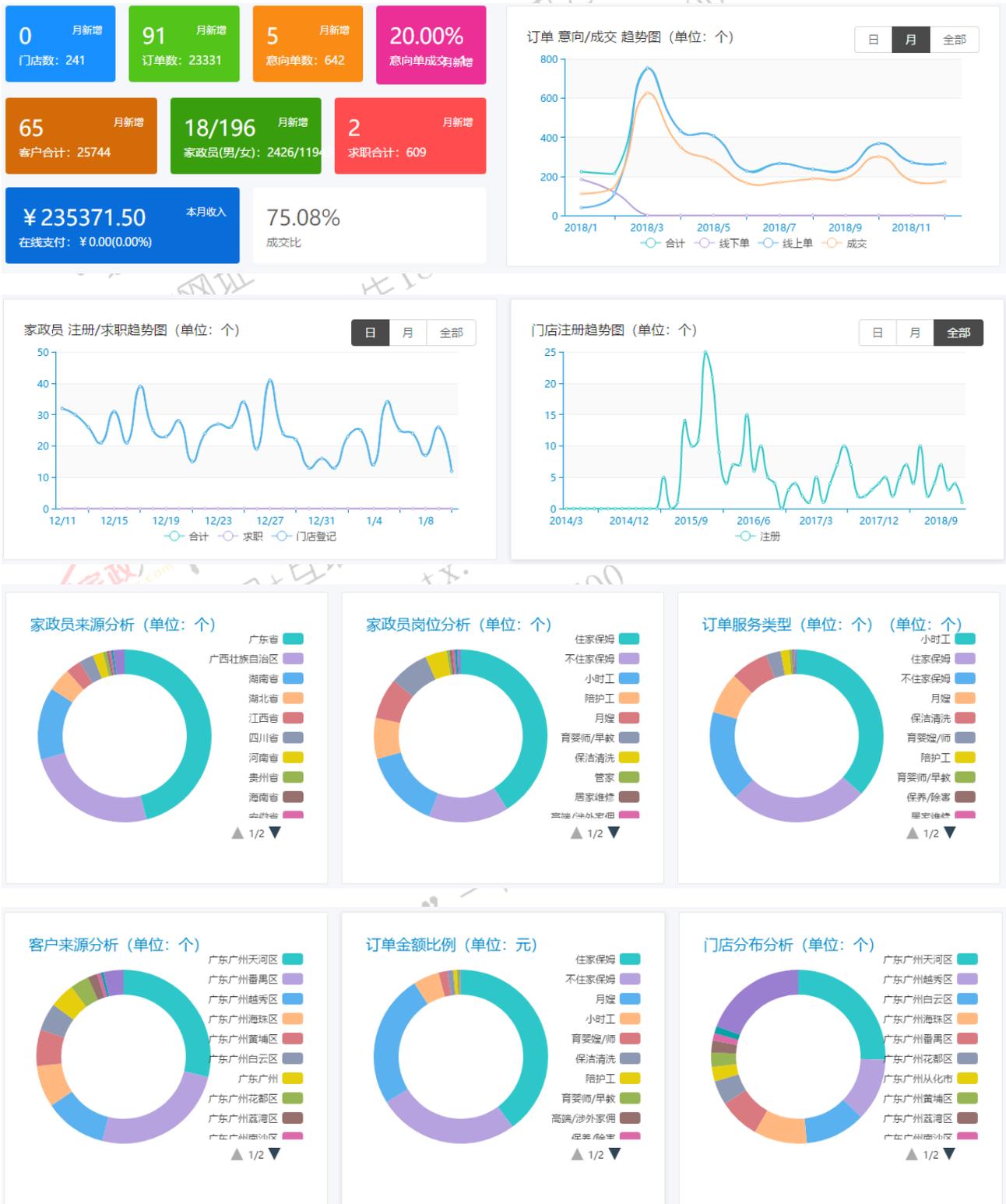
>
>>

第1/6页, 共31记录

← 关闭

### 5.4.3 行业经营统计分析

行业经营数据统计分析，如：公司情况分析、订单情况分析、家政员情况分析、客户情况分析、服务质量监控、服务项目销售分析、等等。。



#### 5.4.4 奖罚管理

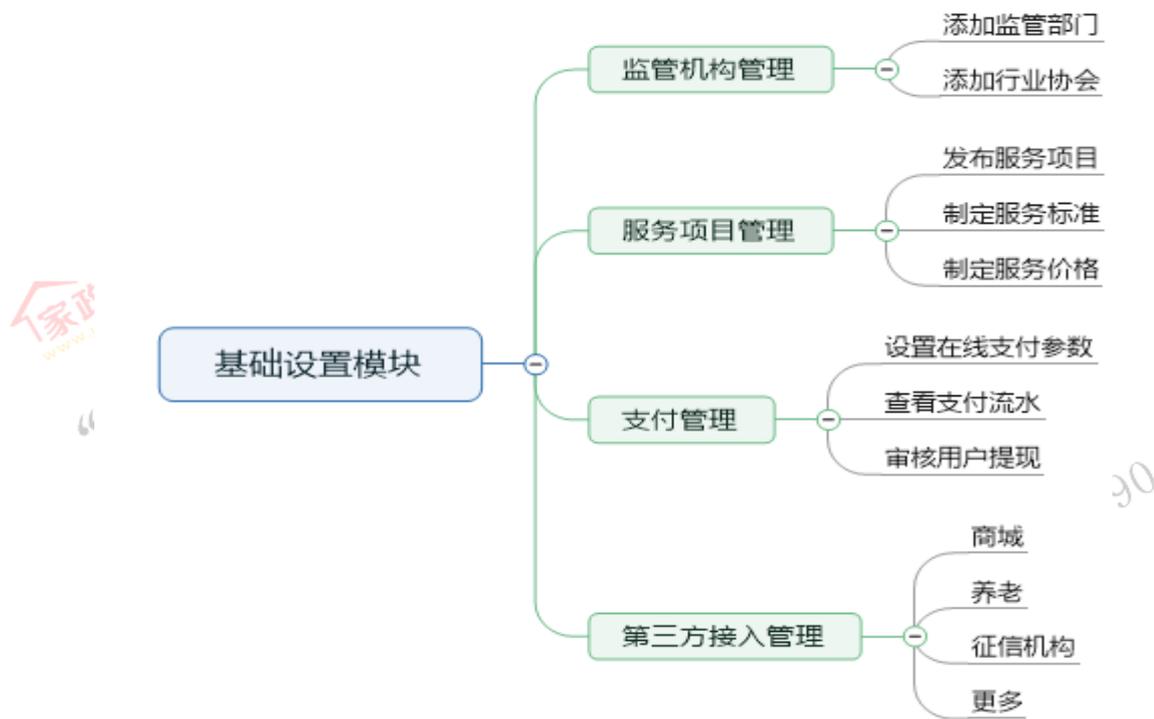
为调动入驻企业和从业人员的积极性，平台设置奖罚机制，让做的好的企业或从业者等级提高，让做的不好或不按规矩操作的企业和从业员等降低，系统设置改下机制：

- 平台内部评级
- 荣誉勋章颁发
- 信用等级管理（按系统设置规则自动计算）
- 红、黑名单公示



## 5.5 基础设置模块

基础设置是平台运行前的必须设置项，可修改



### 5.5.1 监管机构管理

平台可以添加如协会、政府监管部门之类的监管机构，可以设置其监管范围，如下图：

协会/监管机构名称：

管理员账户名：

密码：

管理员手机：

开启服务： 正常  待认证

类别： 协会  监管机构

管辖级别： 国家级  省级  市级  区级

管辖范围：

## 5.5.2 服务项目管理

### ➤ 发布服务项目

	岗位	收费情况	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	住家保姆		<span>配置岗位</span> <span>添加报价</span>
	高级	服务费：2250.00元 家政员工资：4500.00元	<span>修改报价</span> <span>删除报价</span>
	中级	服务费：2000.00元 家政员工资：4000.00元	<span>修改报价</span> <span>删除报价</span>
	初级	服务费：1750.00元 家政员工资：3500.00元	<span>修改报价</span> <span>删除报价</span>
	高级三星	服务费：3000.00元 家政员工资：4500.00元	<span>修改报价</span> <span>删除报价</span>
	很好的住家保姆	中介费：2000.00元 家政员工资：4150.00元	<span>修改报价</span> <span>删除报价</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	不住家保姆		<span>配置岗位</span> <span>添加报价</span>
<input type="checkbox"/>	月嫂		
	星级月嫂	定金：3000.00元 家政员工资：10000.00元	<span>修改报价</span>
	星级催乳师	服务费：500.00元 家政员工资：500.00元	<span>修改报价</span>
	初级月嫂	服务费：6800.00元 家政员工资：0.00元	<span>修改报价</span>
<input type="checkbox"/>	育婴师/早教		
	高级	服务费：3000.00元 家政员工资：6000.00元	<span>修改报价</span>
	中级	服务费：2500.00元 家政员工资：5000.00元	<span>修改报价</span>
	初级	服务费：2000.00元 家政员工资：4000.00元	<span>修改报价</span>
<input type="checkbox"/>	陪护工		
	高级	服务费：2500.00元 家政员工资：5000.00元	<span>修改报价</span>

### ➤ 可以制定每个服务项目的各项标准，如下图：

**【住家保姆】**

**报价信息**

报价名称   采用一费制，每月代收家政员工资

首次收费名  家政员工资  元/月

首次收费  元

**说明信息**

费用说明及服务标准

内部说明

保存

### 5.5.3 支付管理

#### ➤ 设置支付管理

支付名称 \* 微信支付

支付方式  微信支付  支付宝支付

支付类型 \* 微信支付

公众号(AppId) \* wx3[redacted]c7

支付商户号(Mch\_Id) \* 148[redacted]

支付密钥(APIKEY) \* FGDER556f[redacted]376HDFYIHB  
服务商的 APIKEY,并不是子商户的APIKEY

CERT证书文件  未选择任何文件  
**已上传** 下载证书 cert.zip 中的 apiclient\_cert.pem 文件

KEY密钥文件  未选择任何文件  
**已上传** 下载证书 cert.zip 中的 apiclient\_key.pem 文件

ROOT文件  未选择任何文件  
**已上传** 下载证书 cert.zip 中的 rootca.pem 文件,新下载证书无需上传此文件!

家政天下  
www.jztx.com  
“家政公司+互联网”一体化  
官方网址: www.jztx.com  
联系人: 贺先生18688207700

## 查看支付流水

首页 / 交易明细

	19937.94 收入合计(元)		17697.30 支出合计(元)		2240.64 盈余合计(元)					
交易开始时间		交易结束时间		查询						
Id	科目	方式	支付人	到账人	支付金额	费率	费率金额	到账金额	本次余额	创建时间
18091	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-16 19:44:57
18091	家政员实名认证	微信支付	杨静妹	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9064.537	2019-01-16 19:44:57
18090	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-16 14:14:14
18090	家政员实名认证	微信支付	卓红端	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9061.537	2019-01-16 14:14:14
256	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	18.00	0.00	0.00	18.00		2019-01-16 12:08:14
256	家政员个人征信查询	微信支付	吴小瑶	本平台	40.00	0.00	0.00	40.00	9039.537	2019-01-16 12:08:11
18084	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-16 11:00:42
18084	家政员实名认证	微信支付	高建兰	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9036.537	2019-01-16 11:00:42
18081	家政员实名认证	微信支付	周年凤	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9033.537	2019-01-15 16:07:43
18081	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-15 16:07:43
18077	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-15 11:46:21
18077	家政员实名认证	微信支付	黄曼珍	本平台	5.00	0.00	0.00	5.00	9030.537	2019-01-15 11:46:20
18073	鹏元征信扣款	支付宝支付	家政天下	鹏元征信	2.00	0.00	0.00	2.00		2019-01-15 11:33:05

## 审核用户提现

当用户发出提现操作，后台会收到提现申请，管理员操作审核通过，用户提现才会到账

编号	名称	Openid	申请金额	到账金额	费率	申请时间	处理时间	微信订单号	平台类型	状态	操作
47	Nigel	oGSXSwqPDPi3c...	10	9.94	0.006	2018-12-01 17:55:27	2018-12-01 17:55:27		家政天下	待审核	审核
44	广州...公司	oGSXSwqPDPi3c...	10	9.94	0.006	2018-09-25 18:14:17	2018-09-25 18:14:17		家政天下	待审核	审核
28	...	oGSXSwrtf...	10	9.94	0.006	2018-07-05 15:12:54	2018-07-05 15:12:54		家政天下	待审核	审核

## 第三方接入管理

平台后台支持各类系统和设备的接入(只要对方有提供 SDK 开发包或 API 接口)如:

- ◇ 身份证阅读器
- ◇ 云短信系统
- ◇ 商城管理系统
- ◇ 养老管理系统
- ◇ 公安认证系统
- ◇ 征信用管理系统

## 5.6 平台业务入口

平台业务入口，是指平台各类型（角色）用户可看或可操作页面，具体项目如下：



## 5.6.1 企业用户

企业用户定义：入驻平台做经营活动的所有家政公司，通过审核后，每个公司就拥有了线上内务管理系统和营销系统，具体功能请继续往下看，这里只做了部分功能的展示，如有特别关注的功能点可提出来，我们加以补充。

### ➤ 申请入驻平台

第一步、输入以后登录系统的帐号密码

**公司注册** 立即登录

① 密码设置      ② 营业执照      ③ 基本信息

用户名 \*  请输入用户名

设置密码 \*  请输入密码

确认密码 \*  请再次输入密码。

上一步 下一步

客户注册  
门店注册  
家政员注册

第二步、填写工商注册相关信息

**公司注册** 立即登录

① 密码设置      ② 营业执照      ③ 基本信息

门店名称 \*

营业执照注册号 \*

发证机关 \*

营业执照扫描 \*

可上传图片类型：  
.jpg .jpeg .png .gif .bmp  
尺寸最好采用 240 X 140  
或相同比例图片，  
文件大小应小于 5 M

选择文件并上传

上一步 下一步

客户注册  
门店注册  
家政员注册

第三步、填写公司基本资料，确认注册等待平台审核

[立即登录](#)

### 公司注册

① 密码设置    ② 营业执照    ③ 基本信息

所在地 \* [选择](#)

门店地址 \*

联系人 \*

服务电话 \*

Email地址 \*

移动电话 \*

验证码 \*  [获取验证码](#)

门店成立时间 \*

QQ

微信

营业地域 \* [选择](#)

我已同意 [《家政天下服务协议》](#)

[上一步](#)[确认注册](#)

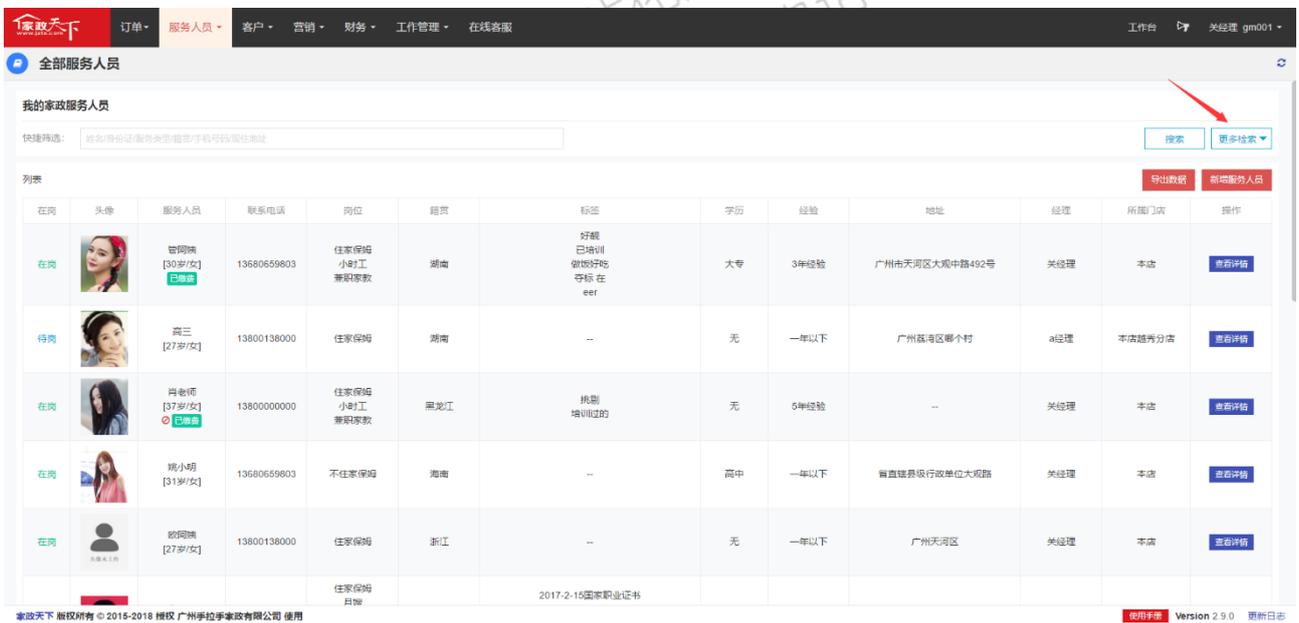
客户注册  
门店注册  
家政员注册

审核通过后，系统会发送提醒信息到您留的“移动电话”号码，收到提醒后即可登录使用系统。

家政天下  
www.jztx.com  
“家政公司+互联网”一体化解决方案  
官方网址: www.jztx.com  
联系人: 贺先生18688207700  
电话: 18688207700

➤ 管理家政员

在工作台最上方会有“服务人员”一级菜单，点击后可以根据您的需要选择操作



全部服务人员及筛选

## 新增服务人员



点击新增人员可以新建人员资料档案，同时支持身份证阅读器和移动端身份证识别快速录入，相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加

### 岗位信息

服务内容:  住家保姆  不住家保姆  月嫂  育婴师/早教  陪护工  高端/涉外保姆  管家  小时工  兼职家教  保洁清洗  保养/除害

居家维修  搬家/搬运  衣服干洗  贴心服务

显示小类

住家保姆  每月

### 基本信息

身份证号:  [读卡器, 点击后按键盘Ctrl+V](#)

姓名:  微信:

联系电话:  Q:

证件地址:  邮箱:

出生日期: 2018-12-29 工作经验: 0年

性别:  身高:  cm

属相:  体重:  kg

星座:  长期薪资: 0.00 - 0.00 元/每月

民族:  短期薪资: 0.00 - 0.00 元/小时

### 图片信息

头像未上传

系统支持图片类型: jpg, jpeg, png, gif, bmp  
大小: 小于5M

身份证未上传

身份证号: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

现住地区:    短期时间段:

现住地址:  长期时间段:

工作地区: [选择](#)

### 个人信息

婚姻状况:  已婚  未婚  离异  丧偶  保密

疾病:  无疾病  慢性病  传染病  遗传病  其他疾病

身体素质:  优  良  一般  差

色盲:  无  红绿色盲  色盲  色弱

照顾对象:  不限  男  女  小孩

被照顾者:  不限  完全自理  半自理  不能自理  其他

学历:  无  小学  初中  高中  中专  大专  本科  研究生  博士

语言:  普通话  四川话  东北话  广东话  江浙话  客家话  闽南语  英语  韩语  日语  阿拉伯语  其他

厨艺:  普通家常菜  川菜  湘菜  粤菜  淮扬菜  浙江菜  闽菜  徽菜  鲁菜  东北菜  面食  料理  西餐

个人简介 自我介绍能让雇主更好的了解家政员。

工作经历(选填)

隐藏

住家保姆 输入家政员做住家保姆的工作经历,如:12-13在某地做住家,带带孩子

家庭信息

家属姓名 家属年龄 家属电话 家属关系 家属地址 继续添加家庭

公司信息登记

登记编号 前台昵称 合同制度 经理 所属分店 公司备注

取消 提交

点击列表上的人员,可以查看详细档案

家政员详情 基本信息 管阿姨 30岁 1988-07-22 13800138000 3年经验 已婚 无 普通话,广东话 长期薪资 面议

## 管理客户

我们可以手动录入客户资料，如果客户在线下单或我们直接给客户录入订单，相关资料也会自动保存到我们的客户库

客户称呼	联系电话	需求项目	订单状态	服务地址	创建时间	经理	门店	操作
郑先生	13680659803	--	待客户确认	岭南学院	2016-02-04	关经理	本店	查看详情
李姨	15602220389	住家保姆, 育婴师/早教, 保洁清洗	服务中	--	2018-02-03	关经理	本店	查看详情
张女士	18921345678	不住家保姆, 月嫂	--	大观中路492号	2018-10-26	关经理	本店	查看详情
黄先生	186****7700	--	服务中	大观中路492号	2016-02-22	1111111	天河分店	查看详情
钟小姐	13826030877	育婴师/早教	服务完成	大观中路492号	2017-08-08	关经理	本店	查看详情
黄燕	13526536593	--	--	--	2018-06-15	关经理	本店	查看详情
李先生2222222	17701382813	--	待客户确认	--	2017-12-06	关经理	本店	查看详情
huangTes02	138****8009	--	--	--	2018-05-29	1111111	天河分店	查看详情
huang	156****3713	住家保姆, 不住家保姆	尚未派单	--	2018-01-14	1111111	天河分店	查看详情
小林	18814124649	不住家保姆	意向登记	小新塘	2016-08-19	关经理13	本店	查看详情
luan	138****8000	住家保姆, 不住家保姆, 月嫂	--	--	2017-12-27	1111111	天河分店	查看详情
北京福林家政—龚红林	186****6308	--	--	--	2017-12-20	1111111	天河分店	查看详情
陈小姐	13265066592	不住家保姆	服务完成	大观中路492号	2016-09-02	关经理13	本店	查看详情
高先生	15915849611	--	服务完成	--	2017-08-22	关经理13	本店	查看详情

家政天下 版权所有 © 2015-2018 授权 广州手拉手家政有限公司 使用

Version 2.9.0 更新日志

## 客户列表

### 基本信息

客户编号	<input type="text"/>
客户姓名 *	<input type="text"/>
手机号码 *	<input type="text"/>
固定电话	<input type="text"/>
微信	<input type="text"/>
Q Q	<input type="text"/>
邮箱	<input type="text"/>
现住地区	<input type="text" value="广东"/> <input type="text" value="广州"/> <input type="text" value="天河区"/>
详细街道	<input type="text"/>
身份证	<input type="text"/> 读卡器, 点击后按键盘Ctrl+V
证件信息	<input type="text" value="性别"/> <input type="text" value="民族"/> <input type="text" value="属相"/>
出生日期	<input type="text"/>
证件地址	<input type="text"/>
经理	<input type="text" value="关经理"/>

### 家庭情况

家庭成员  人

老人情况 性别  自理能力

家居情况

公交方案

薪资要求

个人爱好

饮食习惯

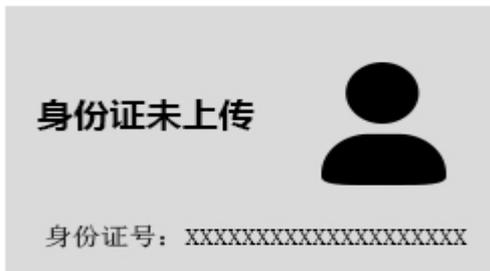
客户备注

- 服务内容
- |      |         |      |        |      |       |
|------|---------|------|--------|------|-------|
| 住家保姆 | 不住家保姆   | 月嫂   | 育婴师/早教 | 保洁清洗 | 保养/除害 |
| 居家维修 | 高端/涉外家佣 | 管家   | 小时工    | 兼职家教 | 搬家/搬运 |
| 陪护工  | 衣服干洗    | 贴心服务 |        |      |       |



系统支持图片类型: .jpg, .jpeg, .png, .gif, .bmp  
大小: 小于5M

上传头像



上传身份证正面



上传身份证反面

### 家庭成员

增加家居

联系人:

新增客户 (雇主)

相关的字段已比较齐全, 如有缺失可添加

客户详情 客户编号: 1234567 经理: 关经理 创建时间: 2018-10-26 21:10

**基本信息**

客户称呼	张女士	性别	女	出生日期	1994-04-06
联系方式	18921345678 / 18921345678	微信	18921345678	QQ	18921345678
所在地区	广东广州天河区	街道地址	大观中路492号		

更多资料查看

**家庭情况**

最近需求	需求期限	可接受工资
--	--	--
家庭成员	居家厅室	家庭面积
0	--	--
老人性别	老人自理	小孩年龄
--	--	--
饮食习惯	家政员住宿	家政员餐饮
--	--	--
公交站	公交线路	
--	--	
意向服务		
不住家保姆,月嫂		
个人爱好		
--		
备注信息		
--		

操作选项

新增订单 修改 置顶 更多操作 ▲

- 修改备注
- 加入黑名单
- 查看身份证
- 打印

**家庭成员**

暂无数据

**公司信息**

家庭成员 关经理/13800138000 客户来源 门店录入

所属标签 添加标签

**位置信息**

© 2018 Baidu - GS(2018)5572号 - 甲测资字1100930 - 京ICP证030173号 - Data © 长地万方

家政有限公司 使用 使用手册 Version 2.9.0 更新日志

查看客户档案 电话: 18688207700

家政天下 www.jztx.com

“家政公司+互联网”一体化解决方案

官方网址: www.jztx.com

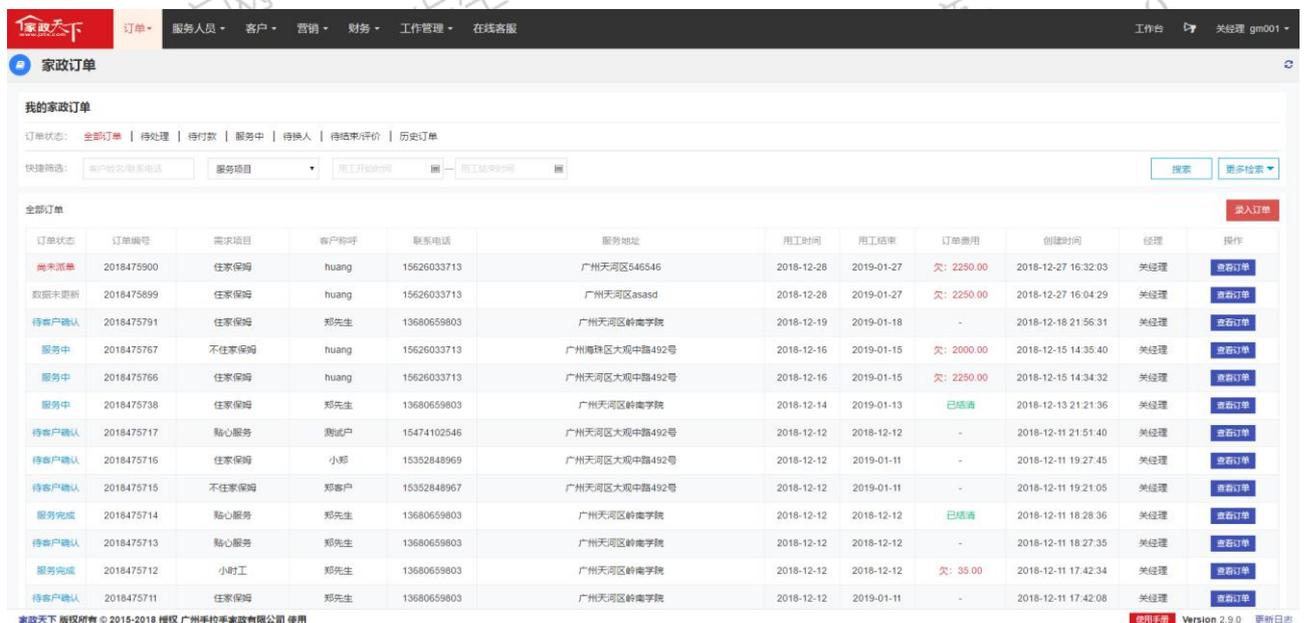
联系人: 贺先生18688207700

管理订单

系统支持多种订单的操作，支持手动录入订单和网下接单



进入订单管理界面



订单列表

**新建订单**

**填写雇主信息**

移动电话:   发短信提醒

客户称呼:

固定电话:  非必填

服务地区:

详细街道:

**填写服务信息**

经理:

服务项目:

用工时间:  -

休息时间:

服务备注:

**填写客户其他情况** 收起

家庭情况:  m<sup>2</sup>  人

住宿餐饮:

被照顾者:  不限  男  女  小孩

自理能力:  不限  完全自理  半自理  不能自理  其他

宠物情况:  无  猫  小型犬  大型犬  其他

**客户对服务人员的要求** 收起

人员要求:  不限  健康证  购买保险  实名认证

性别学历:

婚育情况:

人员年龄:  岁 -  岁

薪资范围:  元 -  元

做饭口味:  不限  普通家常菜  川菜  湘菜  粤菜  淮扬菜  浙江菜  闽菜  徽菜  鲁菜  东北菜

面食  料理  西餐  食堂烹饪  海鲜  其他

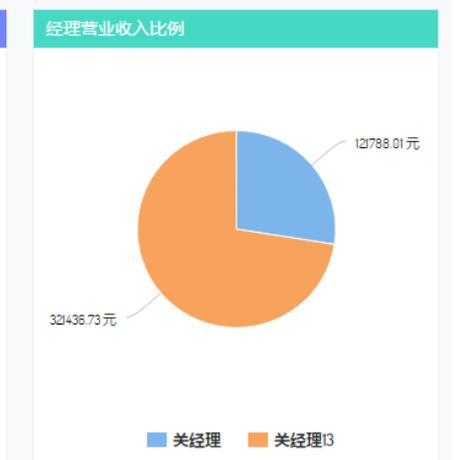
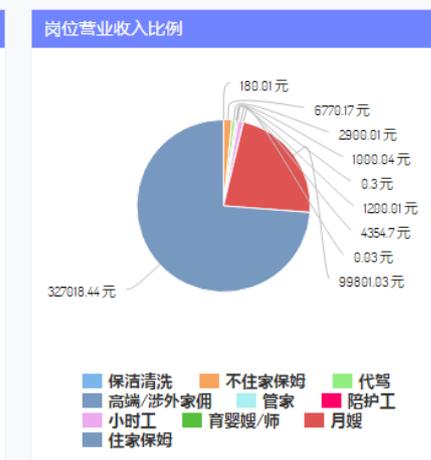
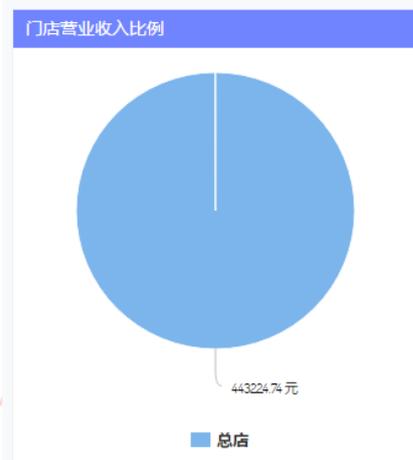
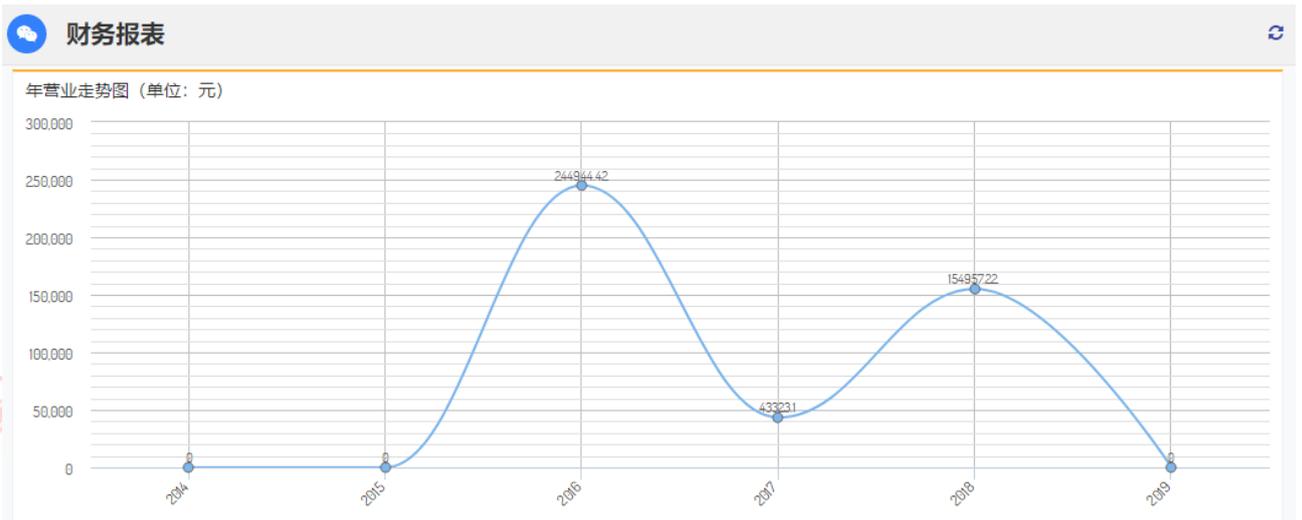
语言要求:  不限  普通话  四川话  东北话  广东话  江浙话  客家话  闽南语  英语  韩语  日语

阿拉伯语  其他

手动录入订单

相关的字段已比较齐全，如有缺失可添加

管理财务



“家政天下”  
官方网站: www.jztx.com  
联系人: 贺先生 18680-880-3690  
方案提供商

财务报表

### 营业记录

筛选: 服务项目 | 订单来源 | 时间段: 2018-12-15 — 2019-01-15 | 搜索

成交时间	单号	订单状态	订单来源	服务项目	客户	经理	所属门店	成交金额 (元)	已收金额 (元)	待收金额 (元)
2019-01-08 16:26	2019476071	服务中	竞标单	小时工	陈先生	关经理	总部	35	0	35
2018-12-27 16:32	2018475900	数据未更新	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总部	2250	0	2250
2018-12-27 16:04	2018475899	数据未更新	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总部	2250	0	2250
2018-12-15 14:42	2018475712	服务中	手工录单	小时工	郑先生	关经理	总部	35	0	35
2018-12-15 14:36	2018475767	服务未开始	手工录单	不住家保姆	huang	关经理	总部	2000	0	2000
2018-12-15 14:34	2018475766	服务中	手工录单	住家保姆	huang	关经理	总部	2250	0	2250
2018-12-15 14:31	2018475738	服务中	手工录单	住家保姆	郑先生	关经理	总部	2250	2250	0
总计:								11070	2250	8820

营业记录

**记账记录**

筛选: 全部门店 | 金额类型 | 收费方式 | 时间: 2018-11-29 | 2018-12-29 | 搜索

记账时间	金额类型	编号	状态	服务项目	客户	经理	所属门店	收费方式	收费金额(元)
2018-12-27 15:36	在线缴费	2018475459-6	服务中	住家保姆	张先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 15:35	在线缴费	2018475459-5	服务中	住家保姆	张先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 14:47	在线缴费	2018475459-4	服务中	住家保姆	张先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-27 14:46	在线缴费	2018475459-3	服务中	住家保姆	张先生	关经理	总店	微信支付	1
2018-12-15 14:38	服务费	2018475738	服务中	住家保姆	郑先生	关经理	总店	现金	2250
2018-12-01 17:01	在线缴费	2018475459-2	服务中	住家保姆	张先生	关经理	总店	微信支付	1600
总计:									4054

第1/1页,共6记录

记账记录表

**提现管理**

在线收入金额 2183.63	托管金额(托管7天) 4	在线支出金额(元) 11.03	已提现金额 28	待审提现金额 10	可提现金额 2130.6
-------------------	-----------------	--------------------	-------------	--------------	-----------------

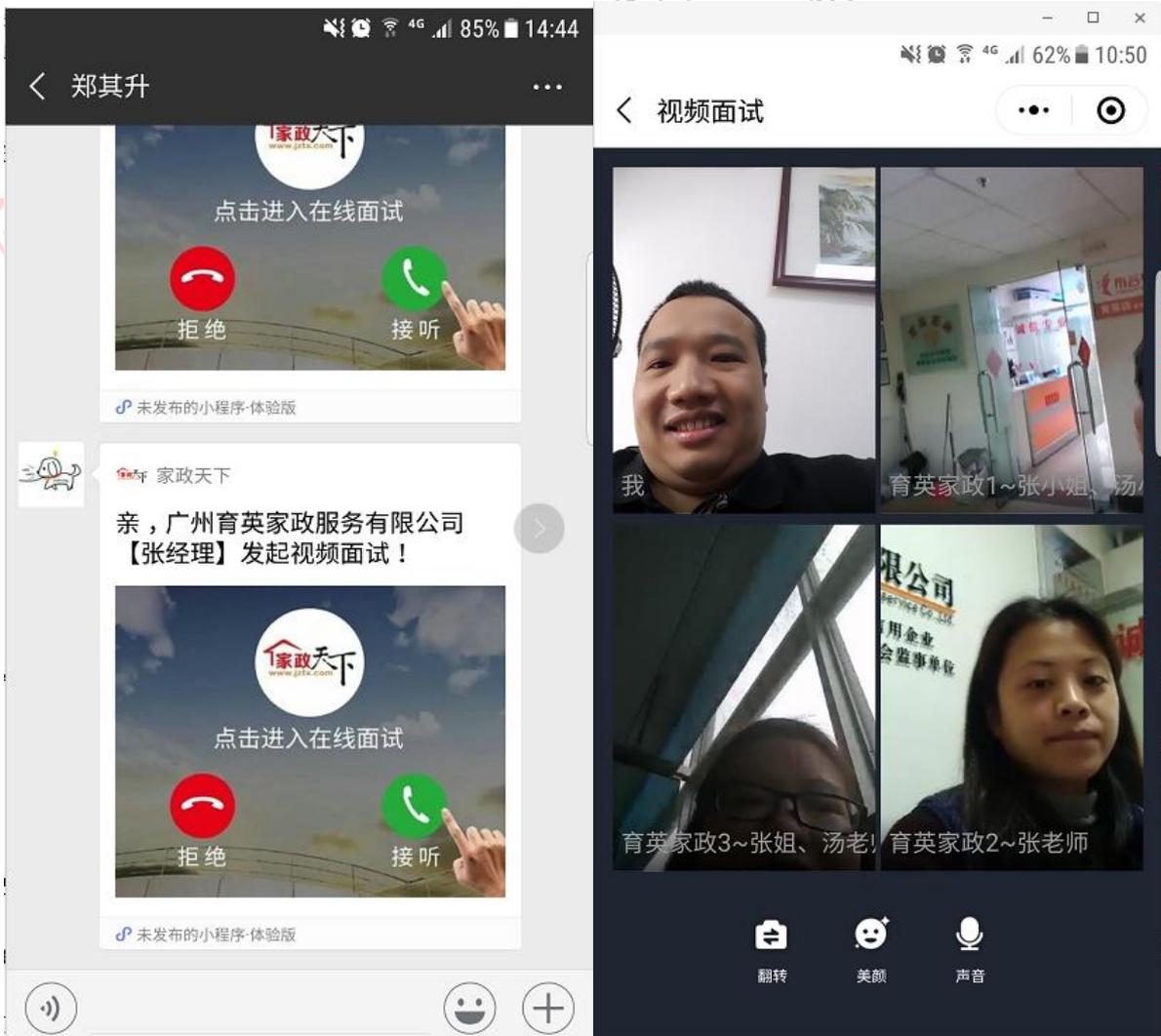
提现记录 申请提现

提现单号	提现账号	提现昵称	提现金额	申请时间	处理时间	状态
44	r0001	—Nigel	10	2018-09-25 18:14	等待处理	待审核
18	r0001	Awak	10	2018-04-16 10:26	2018-04-16 10:26	审核通过
16	r0001	油手好成	2	2018-02-01 23:18	2018-02-01 23:19	审核通过
7	r0001	—Nickle	10	2017-08-11 20:58	2017-08-11 21:08	审核通过
3	r0001	Br	2	2017-07-10 17:59	2017-07-10 17:59	审核通过
2	r0001	Allan关	2	2017-07-04 18:19	2017-07-04 18:35	审核通过
1	r0001	Allan关	2	2017-07-04 18:14	2017-07-04 18:15	审核通过

提现管理

## ➤ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



家政天下  
www.jztx.com  
“家政公司+互联网”一体化解决方案  
官方网址: www.jztx.com  
联系人: 贺先生18688207700  
电话:

## ➤ 友店合作

使用平台软件的家政公司可以自由组建合作伙伴群，实现有单找人或有人找单。

如：

当公司有单但没有合适人选时，可以发出“有单找人”请求，设置好规则提交即可

### 有单找人

用工开始	2019-01-01 00:00	🗓
用工结束	2019-01-15 08:00	🗓
有效期至	2019/1/3 19:39:40	🗓
合作佣金	¥ 300	
薪资范围	¥ 5000 — ¥ 5500	
备注信息	<input type="text"/>	

选择广播范围

广播订单到平台

广播订单到指定群组

通知旗下所有家政员抢单

通知旗下指定家政员抢单

是否同意 《共享订单合作协议》

← 关闭 提交

“家政天下”  
官方网站：www.jztx.com  
联系人：贺先生18688207700  
“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。  
电话：400-880-3690  
家政天下  
www.jztx.com  
“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商。  
官方网站：www.jztx.com  
联系人：贺先生18688207700  
电话：400-880-3690

合作伙伴便可以看到你的请求

云浮 寻育婴师/早教

家政天下  
www.jztx.com

订单编号：2018474576 待推荐

公司信息：广州市育英家政服务有限公司  
经 理：张小姐 18925049904  
服务地址：广东云浮  
薪资待遇：¥5000-¥5500  
用工时间：2018-09-28 00:00 至 2019-09-28 23:59

193人查看 佣金：¥300

**客户需求**

服务类型：育婴师/早教  
服务内容：婴幼儿照料,婴幼儿带睡,催乳通乳,制作辅食,早期教育,协助家人,一般家务  
房子面积：-  
家庭人口：5人  
宠物情况：-  
被照顾者：-  
自理能力：-  
住宿餐饮：住宿提供 餐饮提供  
客户备注：48岁以下广东阿姨，不要云浮阿姨，不要瘦小型，有爱心，有责任心，有育婴经验。

**客户对服务人员要求**

健康证  购买保险  实名认证

性别要求：不限  
学历要求：不限  
工作经验：不限  
婚育要求：不限  
年龄阶段：不限  
做饭口味：-  
语言能力：-

**抢单说明**

共享范围：全平台  
发布期至：2019-10-01  
要求说明：48岁以下广东阿姨，不要云浮阿姨，不要瘦小型，有爱心，有责任心，有育婴经验。

**推荐留言**

您可以将留言填写至这里..

我就吐槽，不推荐

推荐家政员 选家政员

同意《共享订单合作协议》

**确认推荐**

除了合作伙伴可以给你推荐人，家政员也可以自我推荐接受该工作，如果是外面的家政员自荐的话，一旦录用便会成为本公司家政员。



中国 联通 4G 20:04 85%

### 云浮 寻育婴师/早教

家政天下 www.jztx.com

订单编号: 2018474576 待推荐

公司信息: 广州市育英家政服务有限公司  
经 理: 张小姐 18925049904  
服务地址: 广东云浮  
薪资待遇: ¥5000-¥5500  
用工时间: 2018-09-28 00:00 至 2019-09-28 23:59

203人查看

#### 客户需求

服务类型: 育婴师/早教  
服务内容: 婴幼儿照料, 婴幼儿带睡, 催乳通乳, 制作辅食, 早期教育, 协助家人, 一般家务  
房子面积: --  
家庭人口: 5人  
宠物情况: --  
被照顾者: --  
自理能力: --

我是公司 我是家政员

➤ 评价客户（雇主）

当完成一个订单后，业务经理可以评价客户，但评价信息不公开，仅限公司后台可看

### 确认订单结束 只有您确认所有费用都到位以后，订单才允许结束

综合评价   

沟通顺畅 ★★★★★

善待家政员 ★★★★★

付款及时 ★★★★★

综合评价

请填写对客户的评价

## 5.6.2 客户（雇主）用户

➤ 线上下单、系统支持客户在线选人或在线选店下单，所有功能 PC 端和移动端同步。



服务流程如下：



在线选人



让天下没有难做的家政公司!

家政人员 请输入您要搜索的内容   [门店](#) [地图](#)

- 首页
- 快速预约
- 在线选人
- 在线选店
- 关于我们
- 软件服务

保洁清洗 保养/除害 居家维修 搬家/搬运 衣服干洗 贴心服务

工作地区

全部 荔湾区 越秀区 海珠区 天河区 白云区 黄埔区 番禺区 花都区 南沙区 增城市 从化市

其他过滤

综合 价格 信用 成交量 1/330

- 陈美颜** 39岁 广东 待岗


  - 住家保姆
  - 100%
  - 2个派单
  - 金贝家政连锁服务机构

**韦春柳** 53岁 广西 待岗


  - 住家保姆
  - 100%
  - 3个派单
  - 金贝家政连锁服务机构
- 卢云\*** 47岁 广东 待岗


  - 不住家保姆
  - 100%
  - 广东广州

**陈秀英** 45岁 江西 待岗


  - 住家保姆 育婴嫂/师
  - 100%
  - 未设置

相关公司推荐



广州市维理家庭服务有限公司

在线选店



让天下没有难做的家政公司!

家政公司 请输入您要搜索的内容   [门店](#) [地图](#)

- 首页
- 快速预约
- 在线选人
- 在线选店
- 关于我们
- 软件服务

全部 住家保姆 不住家保姆 月嫂 育婴师/早教 陪护工 高端/涉外保姆 管家 小时工 兼职家教

保洁清洗 保养/除害 居家维修 搬家/搬运 衣服干洗 贴心服务

选择地区

门店开启  已开启  未开启

综合 信用 成交量 1/7

- 广州市育英家政服务有限公司** 100%


  - 保洁清洗 不住家保姆 高端/涉外保姆 陪护工 小时工...
  - 张小姐 38896738, 38783702
  - 广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商业中心310.

家政员数 订单量

4760 1332
- 广东陈户士家庭服务有限公司** 100%


  - 不住家保姆 管家 兼职家教 小时工 育婴嫂/师 月嫂...
  - 易春霞 020-38667948
  - 广东广州黄埔区广州市黄埔区港湾路448号202

家政员数 订单量

2833 684

相关公司推荐



广州市维理家庭服务有限公司



## ➤ 选人确定订单

当家政公司推荐多个家政员选择时，雇主可以选定一个符合自己的服务员

× 确认订单

订单号：2019476161 待客户确认

服务对象： 贺先生 18688207700  
服务地址： 广东广州天河区大观中路492号  
用工时间： 2019-01-17 08:00

确认订单费用

服务项目： 住家保姆  
费用报价： 服务费 **2250.00元**  
经 理： 关经理 13800138000

确认工作安排及人员

广州手拉手家政有限公司

服务时间： 2019-01-17 08:00至2019-02-16 08:00  
服务周期： 2019-01-17 08:00:00 到 2019-02-16 08:00:00

选择家政员：

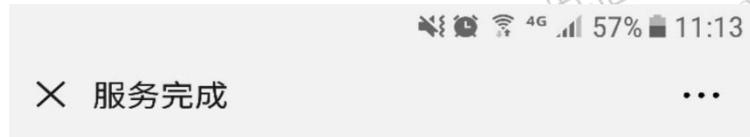
<input checked="" type="radio"/>		管阿姨 30岁   女   湖南 工资：¥4500.00 <input checked="" type="checkbox"/> 健康证 <input checked="" type="checkbox"/> 购买保险 <input type="checkbox"/> 实名认证
<input type="radio"/>		高三 27岁   女   湖南 工资：¥4500.00 <input type="checkbox"/> 健康证 <input type="checkbox"/> 购买保险 <input type="checkbox"/> 实名认证
<input type="radio"/>		肖老师 37岁   女   黑龙江 工资：¥4500.00 <input type="checkbox"/> 健康证 <input type="checkbox"/> 购买保险 <input type="checkbox"/> 实名认证
<input type="radio"/>		欧阿姨 27岁   女   浙江 工资：¥4500.00 <input type="checkbox"/> 健康证 <input type="checkbox"/> 购买保险 <input type="checkbox"/> 实名认证

头像未上传

不满意报价 确认订单

## ➤ 在线支付

系统支付客户在线支付各类费用，如：中介费、服务费、阿姨工资等。。



订单号：2019476071

服务完成

服务对象： 陈先生 18688207700

服务地址： 广州天河区大观中路492号

客户保障： 2019-01-09 08:00:00 到 2019-01-09  
11:00:00

服务时长： 3小时

休息安排： 面议

当前派单排期

派单状态： **服务完成**

派单编号： 2019476071-1

服务周期： 2019-01-09 08:00:00到2019-01-09  
11:00:00

排期服务人员



管阿姨 (30 | 女 | 湖南省)

月工资：¥0.00

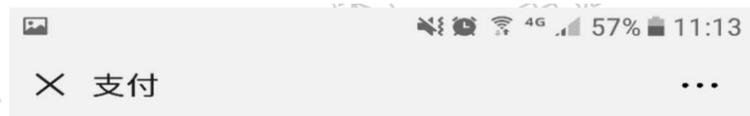
健康证

购买保险

实名认证

待付：35.00元

支付费用



订单编号：2019476071

费用类型：服务费

支付金额：¥35.00

收款方：广州手拉手家政有限公司

请选择支付方式



微信支付 **推荐**

亿万用户的选择，更快更安全

## ➤ 评价公司

服务完成时客户可以评价公司，评价公开



评价在 7 天内可以修改 (只能修改 1 次)



## ➤ 评价家政员

服务完成时客户可以评价家政员，评价公开

### ✕ 评价订单

服务对象： 贺先生 18688207700  
派单编号： 2018475459-2  
服务时间： 2018-12-26 08:00:00 到 2019-01-10 08:00:00

 管阿姨 (30 | 女 | 湖南)  
工资：¥1800.00

综合评价：   好评

非常勤劳的阿姨，工作认真负责

整体评价

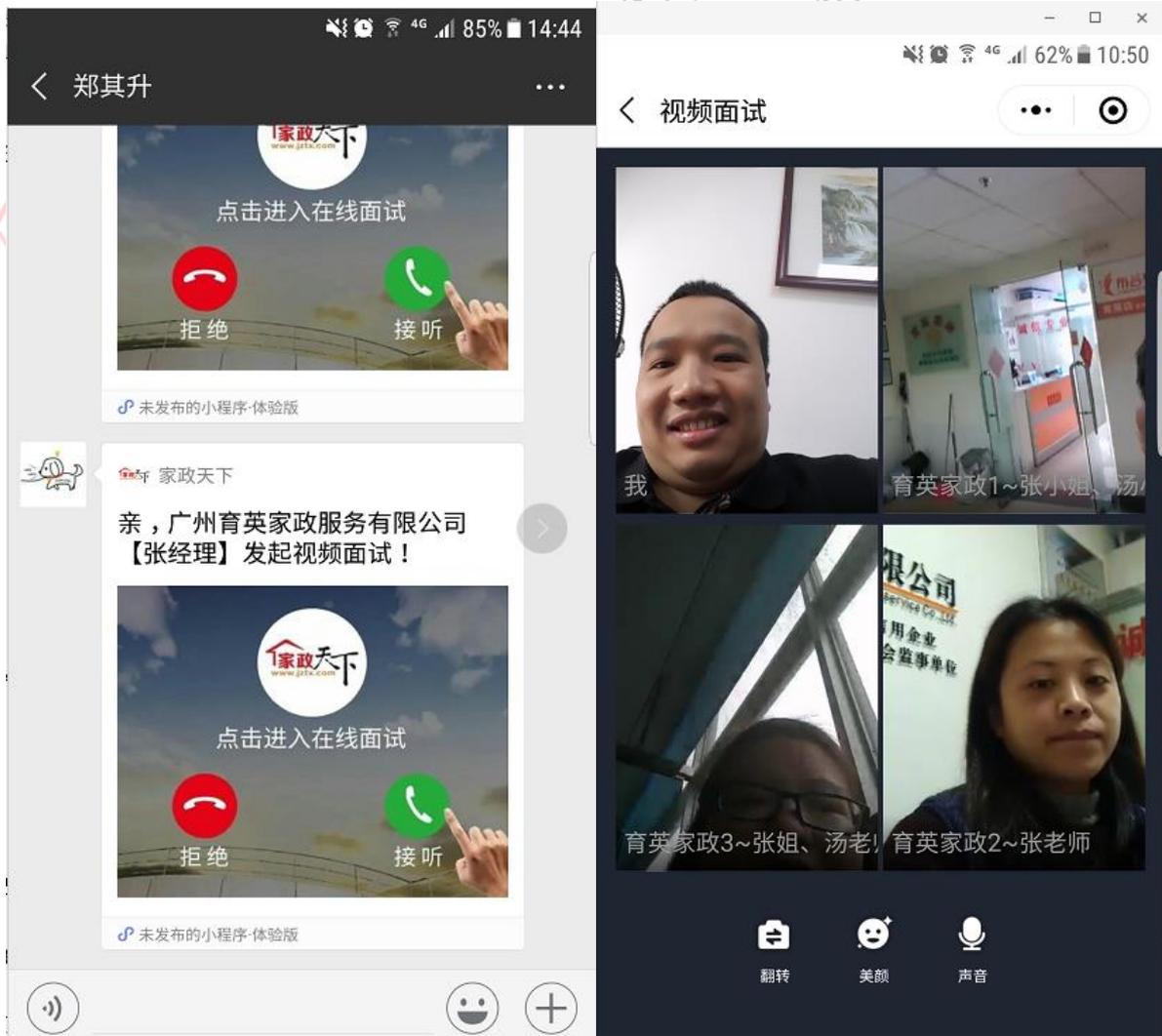
踏实勤快：  
沟通顺畅：  
技能水平：  
工作效率：

确认评价

同样评价 7 天内可修改 (只能修改 1 次)

### ➤ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。

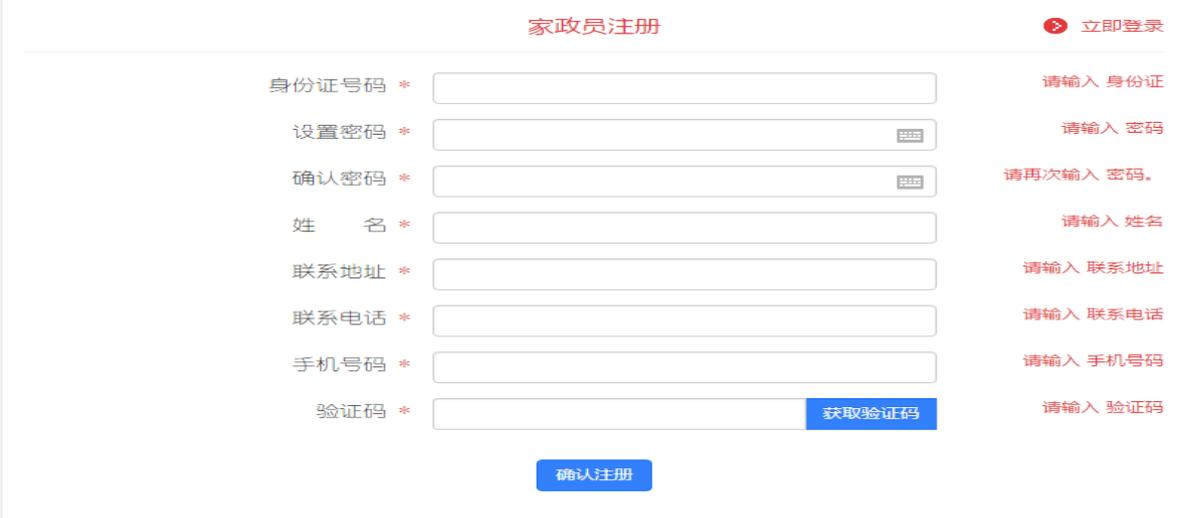


家政天下  
www.jztx.com  
“家政公司+互联网”一体化解决方案  
官方网址: www.jztx.com  
联系人: 贺先生18688207700  
电话:

### 5.6.3 家政员用户

#### ➤ 注册成为平台家政员

系统外的家政员可以注册入驻平台，附近的公司可以看到其资料，可以约谈挂靠信息



家政员注册

立即登录

身份证号码 \*  请输入 身份证

设置密码 \*  请输入 密码

确认密码 \*  请再次输入 密码。

姓 名 \*  请输入 姓名

联系地址 \*  请输入 联系地址

联系电话 \*  请输入 联系电话

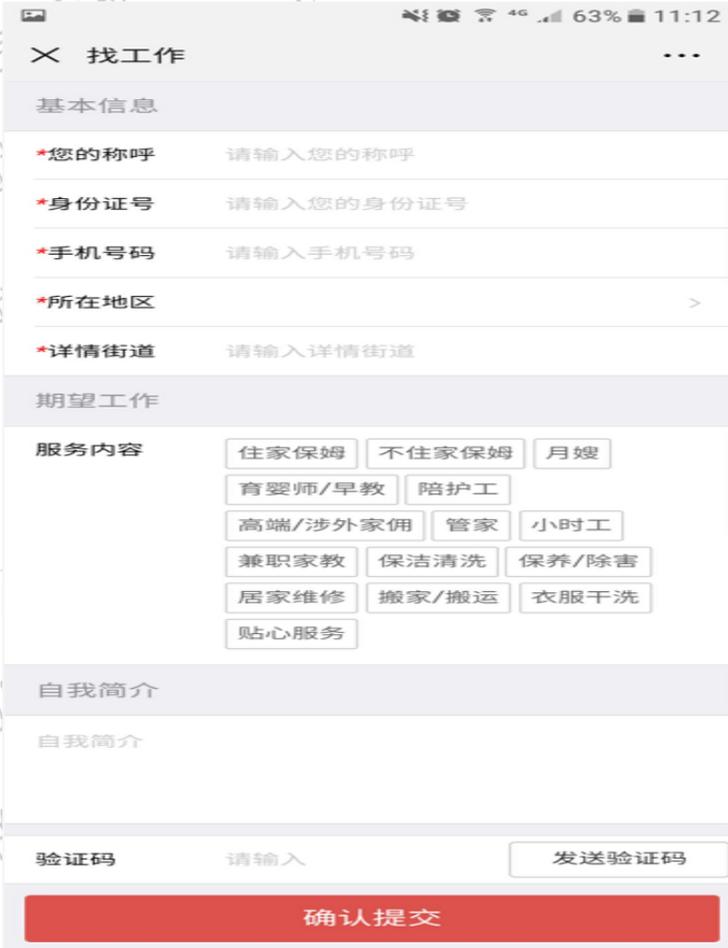
手机号码 \*  请输入 手机号码

验证码 \*  获取验证码 请输入 验证码

确认注册

#### ➤ 发布求职信息

家政员可以发布自己的求职意愿，等待公司发单



找工作

基本信息

\*您的称呼 请输入您的称呼

\*身份证号 请输入您的身份证号

\*手机号码 请输入手机号码

\*所在地区

\*详情街道 请输入详情街道

期望工作

服务内容

住家保姆 不住家保姆 月嫂

育婴师/早教 陪护工

高端/涉外家佣 管家 小时工

兼职家教 保洁清洗 保养/除害

居家维修 搬家/搬运 衣服干洗

贴心服务

自我简介

自我简介

验证码 请输入 发送验证码

确认提交

➤ 报名抢公司派单

× 云浮 寻育婴师/早教 ...

家政天下  
www.jzt.com

型，有爱心，有责任心，有育婴经验。

报名抢单

姓名 小林

身份证号 441522199311165320

手机号码 18814124649

所在地区 广东广州白云区 >

具体街道 测试地址

求职留言 请填写您的技能、培训证书、自我评价、工作经历等

请输入您的验证码 获取验证码

确认报名抢单

➤ 报名参加培训



家政培训，我们更专业

家政培训  
DOMESTIC TRAINING

ACHIEVE YOUR DREAMS

选择有时比努力更重要！  
有什么样的选择，就有什么样的人生！

### 高级育婴

¥100

名额：10 名 | 剩余名额：10 名

报名时间：2019-01-07 至 2019-02-07

培训时间：2019-01-07 至 2019-02-07

培训地址：大观中路

培训讲师：黄讲师

阿瑟1231231232

在线报名

查看培训项目详细介绍

在线报名

课程选择：高级育婴

姓 名：

身份证号：

手机号码：

学 历：无

培训费用：¥100

验证码：

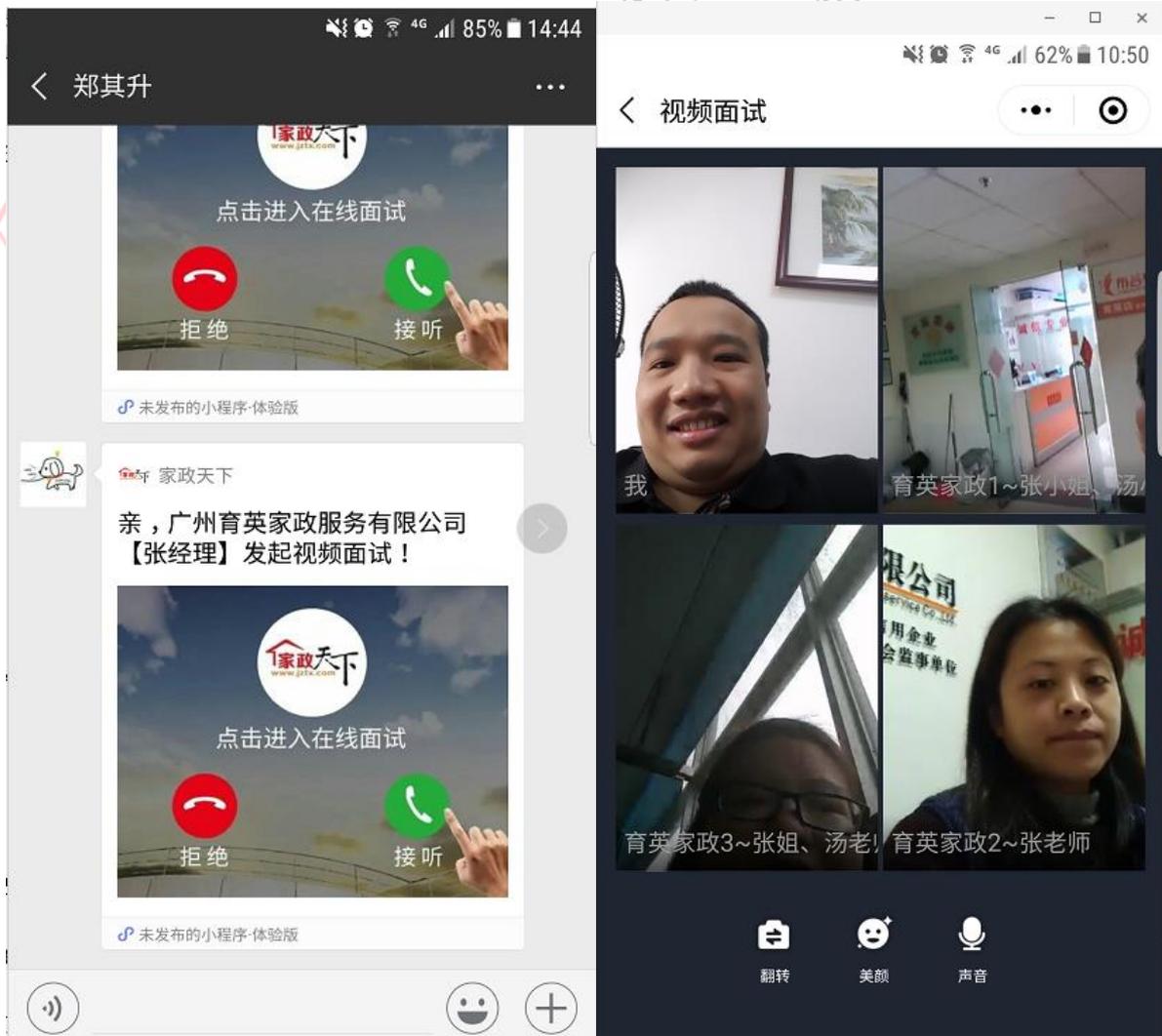
获取验证码

确认报名

点击“在线报名”填写报名者信息

## ➤ 远程面试

公司经理可以在不建微信群的情况下，发起一远程视频面试，雇主和家政员收到邀请即可进行视频聊天，避免了拉微信群面试私加微信的问题，经理退出面试自动结束。



家政天下  
www.jztx.com  
“家政公司+互联网”一体化解决方案  
官方网址: www.jztx.com  
联系人: 贺先生18688207700  
电话:

## 5.6.4 行业诚信查询

### ➤ 家政公司诚信查询



进入诚信首页，输入公司名称（支持模糊匹配）



从列表中选择您要查询的公司

公司档案

首页>公司档案>广州市育英家政服务有限公司概况



**育英家政**

**广州市育英家政服务有限公司** NO.91440106558377480Y(营业执照号码)

成立时间: 2015-05-09      加入平台: 2015-05-09

服务项目: 住家保姆♥♥♥ 不住家保姆♥♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥♥♥ 保洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥  
 小时工♥♥♥ 陪护工未评 (住家)家庭服务员♥♥♥♥♥ (不住家)家庭服务员♥♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥♥♥ 保  
 洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥ 小时工♥♥♥ 陪护工未评

已有120人查阅该公司

好评率  
100%

---

诚信报告    公司简介    更多诚信相关

**基本数据**

使用的平台  
2个

总成交订单  
2987单

总家政员人数  
9007人

共有客户  
2375人

总评价  
1701条

共有投诉  
0条

**平台使用情况**

平台名称	登记时间	家政员数	客户数	订单数	好评数	中评数	差评数	投诉次数
家政天下	2015-05-09	4760	1244	1332	785	0	0	0
布谷鸟	2015-05-09	4247	1131	1655	916	0	0	0

**协会登记情况**

协会名称	登记时间	协会评级	投诉处理
广州市家政服务行业协会	2015-07-01	3A级企业	0

**公司地图**

联系人: 张小姐、卞小姐  
 联系电话: 38896738、38783702  
 服务地区: 广东  
 公司地址: 广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商  
 业中心310室



查看公司行业诚信详细信息

公司档案

首页>公司档案>广州市育英家政服务有限公司概况



**育英家政**

**广州市育英家政服务有限公司** NO.91440106558377480Y(营业执照号码)

成立时间: 2015-05-09      加入平台: 2015-05-09

服务项目: 住家保姆♥♥♥ 不住家保姆♥♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥♥♥ 保洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥  
 小时工♥♥♥ 陪护工未评 (住家)家庭服务员♥♥♥♥♥ (不住家)家庭服务员♥♥♥♥♥ 月嫂♥ 育婴嫂/师♥♥♥♥♥ 保  
 洁清洗♥ 高端/涉外保姆♥ 小时工♥♥♥ 陪护工未评

已有120人查阅该公司

好评率  
100%

---

诚信报告    公司简介    **更多诚信相关**

尊敬的用户:  
 您好! 您正在查看该公司的诚信报告, 报告会关系到公司的以下问题 (如:  
 司法案例、司法执行、审判流程、开庭公告、司法公告、税务执法、失信信息、  
 催欠公告); 此次报告相关信息由“鹏元征信”提供。

[公司诚信相关报告查询>>](#)  
[公司诚信相关历史查询>>](#)

**公司诚信报告查询**

**企业诚信查询**      [点击预览](#)

包含基本的法人, 注册资本及成立时间;  
 基本注册信息、司法案例、司法执行、审  
 判流程、开庭公告、司法公告、税务执  
 法、失信信息、催欠公告。

¥20.00

付费查询

**公司地图**

联系人: 张小姐、卞小姐  
 联系电话: 38896738、38783702  
 服务地区: 广东  
 公司地址: 广东广州天河区黄埔大道陶育路88号暨南商  
 业中心310室



企业征信相关

查看公司征信相关信息

## 家政员诚信查询

广州市家庭服务行业协会  
G H S A

首页 快速下单 投诉入口 新闻动态 家政员求职 法律咨询

诚信  
对事以诚信，事无不成。  
对人以诚信，人不欺我。

搜公司 | 搜家政员

不支持模糊匹配，必须输入身份证号码进行搜索

搜索

平台数据统计

1297 家政公司	273949 服务人员	27356 客户	66333 派单次数
--------------	----------------	-------------	---------------

家政天下  
www.jztz.com  
“家政公司+互联网”  
输入家政员身份证号（不支持模糊查找）  
www.jztz.com  
1868820718

诚信  
对事以诚信，事无不成。  
对人以诚信，人不欺我。

搜公司 | 搜家政员

4401021992...25

搜索

综合↑ 好评率↓ 派单量↓ 共查到相关家政员1人

李... 广东省 26岁

身份证号: 4401021992...

评价统计: 好评: 12次 中评: 0次 差评: 2次

派单量: 256

诚信详情

点击查看详情

<< 1 >>

家政员行业诚信简介

### 家政员档案

首页>家政员档案>李阿姨








**李阿姨** 26岁 广东省 / 汉族

服务项目: 住家保姆❤️❤️ 不住家保姆未评 月嫂未评 育婴师/早教未评 保洁清洗未评 保养/除害未评 居家维修未评 高端/涉外保姆未评 管家未评 小时工❤️ 兼职家教未评 搬家/搬运未评 陪护工未评 代驾未评 不住家保姆未评 (住家)家庭服务员❤️❤️ 月嫂未评 育婴师/早教未评 小时工❤️ 兼职家教❤️

女 / 属猴 / 保密 / 大专 / 身体素质优 / 1992-08-25  
身份证号: 440102199208... / 发证机关: 暂无  
登记时间: 2016-06-27 00:00  
被拉黑次数: 0  
爽约次数: 0

已有10人查阅该家政员

好评率  
86%

历史用过的头像都会在这出现

### 家政员行业诚信详细信息

首页>家政员档案>李阿姨








**李阿姨** 26岁 广东省 / 汉族

服务项目: 住家保姆❤️❤️ 不住家保姆未评 月嫂未评 育婴师/早教未评 保洁清洗未评 保养/除害未评 居家维修未评 高端/涉外保姆未评 管家未评 小时工❤️ 兼职家教未评 搬家/搬运未评 陪护工未评 代驾未评 不住家保姆未评 (住家)家庭服务员❤️❤️ 月嫂未评 育婴师/早教未评 小时工❤️ 兼职家教❤️

女 / 属猴 / 保密 / 大专 / 身体素质优 / 1992-08-25  
身份证号: 44010219... / 发证机关: 暂无  
登记时间: 2016-06-27 00:00  
被拉黑次数: 0  
爽约次数: 0

已有10人查阅该家政员

好评率  
86%

**诚信概况** 更多诚信相关

尊敬的用户:

您好! 您正在查看“李阿姨”的个人诚信报告, 报告会关系到当事人的个别隐私问题 (如: 司法案例、司法执行、税务执法、失信信息、催欠公告及是否对社会治安秩序及公共安全有现存或潜在危害的人群); 系统会给当事人发送授权信息, 在授权后方可查看报告, 此次报告相关信息由“鹏元征信”提供。

[已申请授权, 点击查看授权结果>>](#)

[未申请授权, 点击填写授权申请单>>](#)

诚信查询历史记录 (只保留3个月内的查询记录)

授权结果查询

点击前往查询结果>>

套餐预览

<p>一般风险信息查询 <span style="float: right; color: blue;">点击预览</span></p> <p>包含司法案例、司法执行、失信信息、税务执法、催欠公告</p> <p style="text-align: right; font-weight: bold;">¥20.00</p> <p style="text-align: right; background-color: #888; color: white; padding: 2px;">付费查询</p>
<p>高危人员风险信息查询 <span style="float: right; color: blue;">点击预览</span></p> <p>对社会治安秩序和公共安全有现存或潜在危害的人群</p> <p style="text-align: right; font-weight: bold;">¥20.00</p> <p style="text-align: right; background-color: #888; color: white; padding: 2px;">付费查询</p>
<p>一般及高危风险查询 <span style="float: right; color: blue;">点击预览</span></p> <p style="text-align: right; font-weight: bold;">¥40.00</p> <p style="text-align: right; background-color: #888; color: white; padding: 2px;">付费查询</p>

获得证书

- 高级营养师
- 高级
- 家政服务员高级
- 营养师高级
- 金牌家政员
- 优秀家政员

家政员征信要关 (司法案例、司法执行、失信信息、税务执法、催欠公告)

## 家政员证书查询



快捷入口



职业资格证书查询  
国家职业资格证书及专项职业能力证书查询



岗位培训证书查询  
为您提供家政培训结果查询



家政员求职  
为在求职中的家政员提供与公司联系的渠道



律师咨询  
免费为您遇到的法律问题答疑解惑



家政公司+互联网

www.jztx.com

88207700

平台证书查询入口

### 全省国家职业资格证书及专项职业能力证书查询

身份证查询

证书号码查询



身份证



姓名

查询

注：本系统查询只作为参考，具体证书查询可以到这两个网址

[广东省人力资源及社会保障厅证书查询](#) [广州市职业技能鉴定指导中心证书查询](#)

职业资格证书查询



**岗位培训证书查询**

**查询**

岗位培训证书查询

家政天下  
www.jztx.com

“家政公司+互联网”一体化解决方案提供商

官方网站: [www.jztx.com](http://www.jztx.com)

联系人: 贺先生18688207700

电话: 400-880-3690

### 5.6.5 法律咨询服务



由“广东■■■■律师事务所”提供服务

 <p>林■■■ 公司法务、合同纠纷、劳 务纠纷、婚姻家庭纠纷等</p> <p>立即咨询</p>	 <p>胡■■■ 人身损害赔偿、婚姻家庭 纠纷、合同纠纷、公司股 权纠纷、刑事辩护</p> <p>立即咨询</p>	 <p>李■■■ 劳动纠纷、民间借贷纠 纷、合同、家事纠纷、企 业法律顾问</p> <p>立即咨询</p>	 <p>何■■■ 人身损害赔偿、合同纠 纷、劳动纠纷、刑事辩护 等</p> <p>立即咨询</p>
 <p>梁■■■ 公司法务、合同纠纷、劳 务纠纷、人身损害纠纷、 刑事辩护等</p> <p>立即咨询</p>			

“家政天下”  
官方网址：www.jztx.com  
联系人：贺先生18688207700  
法律咨询入口

### 5.6.6 第三方合作业务

预留第三方合作业务入口

如：

- ▶ 商城管理系统
- ▶ 养老管理系统

“家政天下”一体化解决方案提供商。  
官方网址：www.jztx.com  
联系人：贺先生18688207700  
电话：400-880-3690

## 六、 关于我们



### 广州家政天下网络科技有限公司

Guangzhou jiazhengtianxia Network technology co.,LTD

“家政天下”是专业的家庭服务行业 SAAS 系统服务提供商，专业为全国家庭服务领域提供系统服务。系统以家政公司内部管理为核心，集公司内务管理、业务管理、移动办公、家政员工作历史查询及评价管理、雇主业务渠道等于一体；打通行业服务诚信，让经营更诚信、让服务更放心，旨在打造一个完美的家庭服务 O2O 平台，建设家庭服务行业的运营生态系统。

企业愿景：让天下没有难做的家政公司

企业使命：为家政行业装上信息化的导航和互联网的翅膀

## 6.1 成长历程大事记

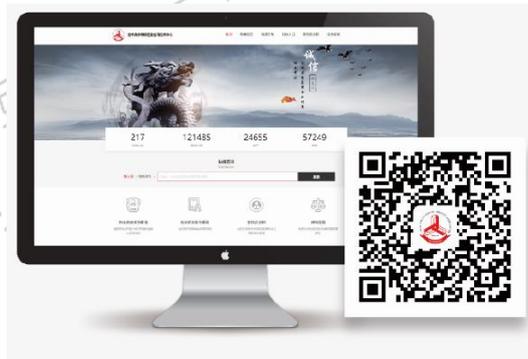
- 2013 年 5 月 在广州市家协的指导下“广州市家政天下网络科技有限公司”筹备成立;
- 2013 年 5 月~2015 年 10 月组织调研和软件开发;
- 2015 年 10 月, “家政天下”管理与服务平台 1.0 上线;
- 2015 年 12 月, 广州地区平台家政公司突破 100 家, 从业人员数据突破 10 万;
- 2015 年 12 月, 承建和运维“广州市家政服务诚信平台”, 获得广州市商务委专项资金;
- 2016 年 3 月, 公司参加广州市“3.15”国际消费者权益日活动;
- 2016 年 6 月, “家政天下”管理与服务平台 2.0 上线, 面向全国开放平台及解决方案。;
- 2017 年 3 月, 公司参加广州市“3.15”国际消费者权益日活动;
- 2017 年 5 月, 协办“广州市 2017 家庭服务行业技能大赛”;
- 2017 年 10 月, 诚信平台与权威征信管理机构实现数据对接;
- 2017 年 12 月, 获广州市商务委“广州市家政服务诚信平台”第二期建设专项资金;
- 2018 年 4 月, 国家人社部劳动保障研究院莅临公司专题调研;
- 2018 年 5 月, 参与广东省商务厅、市商务委家庭服务诚信平台调研;
- 2018 年 5 月, 我司平台接入“广东商务诚信公共服务平台”;
- 2018 年 6 月, 参加广州市家庭服务行业诚信经营, 暨行业发展报告发布大会;
- 2018 年 7 月, 参加国家商务部到粤调研“家庭服务行业诚信体系”建设调研会;
- 2018 年 7 月, 协办“广州市 2018 年家庭服务行业技能大赛”;
- 2018 年 9 月, 参加广州市家庭服务行业诚信经营大会;
- 至 2018 年 12 月, 我司服务家政公司突破 240 家, 入驻使用平台软件的家政公司破 1200 多家, 从业人员登记突破 27 万, 实名登记家政员数量突破 12 万, 另行承建类似家政服务平台数十个。

## 6.2 成功案例

### ➤ 协会平台案例



吉林省家庭服务行业协会 <http://www.jlfsa.org>



吉林省家庭服务信用信息中心 <http://www.jlsa.top>



广州市家庭服务行业协会 <http://jiaxie.jztx.com>



广州市家庭服务行业诚信自律平台 <http://cx.jztx.com>



广州市涉外家政业务及信息管理平台 <http://sw.jztx.com>

➤ 平台定制案例



“家”... 官方网址: 家多易生活管家 <http://www.jiaduo.com>



官方网... 布谷鸟家服连锁 <http://www.91bgn.com>



台... 联系人: 吉好生活 <http://jihao.jlsa.top>



广东德善成生活管家 <http://www.dscgj.com>



深圳傻大姐家政集团 <http://www.sdj2012.com>

家政公司案例



广州市依佳族家政服务有限公司 <http://www.gzyjzfw.com>



广州市丰泽园家庭服务有限公司 <http://www.jztx.com/Store/Index?c=525905>



广州市大众搬家有限公司 <http://www.dzbanjiagw.com>



广东陈户士家庭服务有限公司 <http://www.jztx.com/Store/Index?c=481098>



广州市洁馨家庭服务有限公司 <http://www.jztx.com/Store/Index?c=545442>

更多案例请访问 <http://www.jztx.com/Home/Company>

## 6.3 知识产权



第 17606788 号

### 商标注册证

家政天下

- ◇ 2017年8月，获得“家政天下”商标注册证书
- ◇ 至2018年12月获得软件著作权如下：
  - ◇ 家政天下管理平台（PC版）
  - ◇ 家政天下管理平台（手机版）
  - ◇ 家庭服务联盟管理系统（PC版）
  - ◇ 家庭服务联盟管理系统（手机版）
  - ◇ 涉外家庭服务平台（PC版）
  - ◇ 涉外家庭服务平台（手机版）
  - ◇ 家庭服务行业诚信平台（PC版）
  - ◇ 家庭服务行业诚信平台（手机版）



广州家政天下网络科技有限公司  
Guangzhou jiazhengtianxia Network technology co.,LTD

地址:广州市天河区大观中路492号岭南科技中心B301-03

邮箱:service@jztx.com

电话:400-880-3690



／ w w w . j z t x . c o m ／